

Branża pomocy społecznej (10Z)

- [Pomoc społeczna](#)

Działalność gospodarcza - od czego zacząć

E-zasób przeznaczony dla uczniów kształcących się w zawodach: opiekunka dziecięca, opiekunka środowiskowa, opiekun w domu pomocy społecznej, opiekun osoby starszej, asystent osoby niepełnosprawnej.



Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

Źródło: GroMar - PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Film przedstawia rozmowę dwóch osób dotyczącą otwarcia działalności gospodarczej.

Formy prowadzenia działalności gospodarczej

Podstawowe pytania

- Jaki charakter może mieć Twoja firma?
- Samodzielnie czy ze współnikiem?
- Czy masz wystarczające środki finansowe?
- Czy wystąpić o dofinansowanie do założenia działalności gospodarczej?
- Jaki będzie zakres świadczonych usług?



Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

Źródło: GroMar - PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Animacja prezentuje informacje dotyczące prowadzenie działalności gospodarczej.

Wniosek CEIDG-1 jest jednocześnie:

- wnioskiem o wpis do krajowego rejestru urzędowego podmiotów gospodarki narodowej (REGON),
- zgłoszeniem identyfikacyjnym albo aktualizacyjnym (NIP),
- oświadczeniem o wyborze formy opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych,
- zgłoszeniem albo zmianą zgłoszenia płatnika składek do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- oświadczeniem o kontynuowaniu ubezpieczenia społecznego rolników.

Przykładowy dokument CEIDG:

Dokument wzorcowy po modyfikacji 01

Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://epodreczniki.pl/a/D1HJ28pFy>

Źródło: Zespół autorski Politechniki Łódzkiej oraz Gromar Sp.z o.o., licencja: CC BY 3.0.

Prowadzę działalność gospodarczą



Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

Źródło: GroMar - PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Materiał prezentuje informacje dotyczące prowadzenie działalności gospodarczej.

Wyciąg PKD dla zawodów związanych z pomocą społeczną

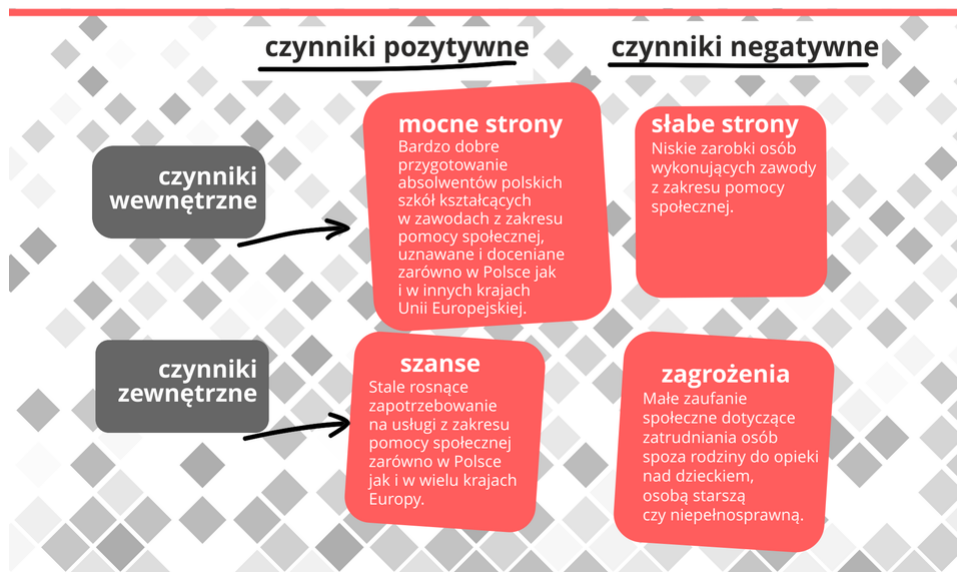
Dokument wzorcowy po modyfikacji 01

Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://epodreczniki.pl/a/D1HJ28pFy>

Źródło: Zespół autorski Politechniki Łódzkiej oraz Gromar Sp.z o.o., licencja: CC BY 3.0.

Za i przeciw, czyli analiza SWOT

Analiza SWOT



Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Pytania przy tworzeniu Analizy SWOT

Tworząc Analizę SWOT warto odpowiedzieć sobie na następujące pytania:



Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Jak zdobyć rynek

Marketing mix

Produkt	Cena	Dystrybucja	Promocja
Jaki zakres usług opiekuńczych oferuję moim podopiecznym? Jakie daję gwarancje dotyczące jakości moich usług – kwalifikacje opiekunów? Kto jest odbiorcą moich usług? Jakie zmiany przewiduję w usługach?	Jaka jest cena moich usług? Czy ceny moich usług są konkurencyjne na lokalnym rynku usług z zakresu pomocy społecznej? Jakie przewiduję upusty? Czy możliwe jest wprowadzenie programu lojalnościowego dla stałych klientów? Jaki termin płatności określiłam? Czy możliwe jest dofinansowanie moich usług z innych źródeł?	Jakie stosuję kanały dystrybucji moich usług? Jakie określiłam formy dystrybucji: bezpośrednia czy pośrednia? Czy rozpoznałam oczekiwania klienta względem proponowanych przeze mnie usług? Jakim transportem dysponuję?	W jaki sposób i gdzie reklamuję moją działalność? Jakie stosuję formy marketingu bezpośredniego? Jak skuteczna jest sprzedaż osobista? Jakie działania PR podejmuję w celu promowania i ochrony wizerunku mojej firmy?

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Biznesplan

Elementy biznesplanu

1 Charakterystyka ogólna nazwa i lokalizacja firmy, przedmiot działalności, status prawny firmy, terytorium działania, struktura organizacyjna, wizja firmy	5 Analiza finansowo-inwestycyjna majątek firmy, koszty, zestawienie miesięcznych wydatków
2 Ocena pozycji strategicznej silne strony firmy, możliwości i szanse rynkowe, podstawowe zagrożenia	6 Plan finansowy bilans, rachunek zysków i strat
3 Plan marketingowy założenie firmy, cele marketingowe, prognoza sprzedaży usług, strategia cen usług, strategia promocji i reklamy	7 Analiza opłacalności Zestawienie nakładów potrzebnych na daną inwestycję (najczęściej są to wydatki kapitałowe) oraz wyników, która ona przyniesie w przyszłości (dodatkowy strumień pieniężny wynikający z większej sprzedaży w przyszłości i wynikających z niej przychodów).
4 Plan organizacji i zarządzania	

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Jaki Dom Pomocy Społecznej mogą otworzyć?

Rodzaje Domów Pomocy Społecznej jakie mogą zakładać osoby fizyczne

Rodzaje Domów Pomocy Społecznej

- domy dla osób w podeszłym wieku
- domy dla osób przewlekle somatycznie chorych
- domy dla osób przewlekle psychicznie chorych
- domy dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie
- domy dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie
- domy dla osób niepełnosprawnych fizycznie
- domy dla osób uzależnionych od alkoholu

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Usługi oferowane przez prywatny DPS

Usługi jakie może świadczyć Dom Pomocy Społecznej założony przez osobę fizyczną

- potrzeby bytowe, zapewniające: miejsce zamieszkania, wyżywienie, odzież i obuwie, utrzymanie czystości
- potrzeby opiekuńcze, polegające na: udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych
- potrzeby wspomagające:
 - umożliwienie udziału w terapii zajęciowej,
 - podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców domu
 - umożliwienie zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych,
 - zapewnienie warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,
 - stymulowanie nawiązywania, utrzymywanie i rozwijanie kontaktu z rodziną i społecznością lokalną,
 - działania zmierzające do usamodzielnienia mieszkańca domu,
 - pomoc w podjęciu pracy, szczególnie mającej charakter terapeutyczny

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Zmierz się z fakturą VAT

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Za wyborem zwolnienia z podatku VAT przemawia sytuacja, kiedy:

- odbiorcami towarów i usług są osoby fizyczne, albo firmy nie będące płatnikami VAT,
- cena towaru lub usługi zawiera mało kosztów,
- naszymi dostawcami nie są płatnicy VAT.

Poniżej znajdują się przykłady interaktywnych formularzy deklaracji podatkowych. Wszystkie obowiązujące można znaleźć na stronie Ministerstwa Finansów. Ponieważ obecnie (2018) żadna z przeglądarek nie wspiera wtyczek (plugins), w tym Adobe Reader, w celu poprawnego wyświetlania wykorzystywanych przy składaniu do systemu e-Deklaracje dokumentów, wymagane jest zapisanie formularza na dysku lokalnym komputera i otwarcie go bezpośrednio w programie Adobe Reader.

Formularz VAT-7

DOKUMENT WZORCOWY

Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://epodreczniki.pl/a/D1HJ28pFy>

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Formularz VAT-R

DOKUMENT WZORCOWY

Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://epodreczniki.pl/a/D1HJ28pFy>

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Dokumenty ZUS

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Aktualnie obowiązujące formularze ZUS można odnaleźć na stronie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, poniżej znajdują się tylko niektóre z nich (stan dokumentów: 2018).

Formularz ZUS ZUA

DOKUMENT WZORCOWY

Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://epodreczniki.pl/a/D1HJ28pFy>

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Formularz ZUS DRA

DOKUMENT WZORCOWY

Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://epodreczniki.pl/a/D1HJ28pFy>

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Zagraj z PDG



Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://epodreczniki.pl/a/D1HJ28pFy>

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Zadania interaktywne

Ćwiczenie 1

Oceń czy podane stwierdzenia są prawdziwe.

	Prawda	Fałsz
Wniosek do CEIDG stanowi wpis Sp.z o.o. do KRS.	☐	☐
Obowiązek rejestracji działalności gospodarczej w CEIDG spoczywa na osobie, która w okresie przed 30 kwietnia 2017 roku prowadziła inną działalność gospodarczą.	☐	☐
Poprzez wpis do CEIDG możesz zawiesić i odwiesić działalność gospodarczą.	☐	☐
Potwierdzeniem o wpisaniu do CEIDG jest wydruk ze strony internetowej tej jednostki.	☐	☐
Biznesplan należy napisać po uruchomieniu własnej firmy.	☐	☐
Korzystając z przepisów o działalności nierejestrowanej (w CEIDG) masz obowiązek prowadzić jedynie uproszczoną ewidencję sprzedaży.	☐	☐
Wniosek do CEIDG nie jest deklaracją o formie rozliczania, czy też formie zapłaty podatku dochodowego.	☐	☐
Określenia kodu Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) do prowadzonej działalności gospodarczej należy dokonać przed złożeniem wniosku do CEIDG.	☐	☐

Ćwiczenie 2

Oceń, czy podane stwierdzenia są prawdziwe.

	Prawda	Fałsz
ePUAP to skrót nazwy Elektroniczna Platforma Uniwersalnej Administracji Publicznej.	☐	☐
Profil Zaufany umożliwia również podpisywanie pism kierowanych do instytucji publicznych drogą elektroniczną.	☐	☐
Dzięki platformie ePUAP istnieje możliwość wysłania pisma, przekazania dokumentów do urzędów przez Internet.	☐	☐
Dzięki platformie ePUAP istnieje możliwość załatwienia spraw w Urzędzie Stanu Cywilnego.	☐	☐
Nie można załatwić spraw za pośrednictwem ePUAP w Urzędzie Skarbowym.	☐	☐
W obecnej chwili Profil Zaufany można założyć również za pośrednictwem niektórych banków.	☐	☐
Profil Zaufany jest usługą bezpłatną, tak samo jak certyfikat kwalifikowany.	☐	☐
W celu skorzystania z platformy ePUAP należy utworzyć Profil Zaufany, czyli profil, który umożliwia potwierdzenie twojej tożsamości w usługach publicznych oferowanych w Internecie.	☐	☐

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Ćwiczenie 3

Zaznacz prawidłową odpowiedź.

	Prawda	Fałsz
Jeżeli w momencie zakładania jednoosobowej działalności gospodarczej, masz już wcześniej nadany NIP, nie ulega on zmianie.	☐	☐
PKD wprowadzono do stosowania w statystyce, ewidencji, dokumentacji, rachunkowości oraz urzędowych rejestrach i systemach informacyjnych administracji publicznej.	☐	☐
Wymiar urlopu w przypadku pracownika zatrudnionego krócej niż 10 lat wynosi 20 dni.	☐	☐
Jedną z wad jednoosobowej działalności gospodarczej są wysokie koszty obsługi księgowej.	☐	☐
Przedsiębiorca korzystający z podatku liniowego może korzystać ze wszystkich ulg podatkowych.	☐	☐
Spółkę partnerską może założyć każda grupa założycieli.	☐	☐

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Ćwiczenie 4

Korzystając ze słów poniżej uzupełnij tekst.

działalności, zabezpieczenie, zgodne, jakości, uporządkowania, zagwarantowanie

Głównymi celami normalizacji są przede wszystkim interesów użytkownika, ochrona życia i zdrowia oraz oszczędność ogólna.

Normalizacja zmierza do uzyskania optymalnego stopnia w danym zakresie.

Celem normalizacji krajowej jest lepszej i efektywności wyrobów, procesów i usług. Jednostką normalizacyjną odpowiadającą w Polsce za organizację normalizacyjnej jest Polski Komitet Normalizacyjny (PKN). Zasady normalizacji krajowej są z zasadami normalizacji europejskiej i międzynarodowej.

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Ćwiczenie 5

Przyporządkuj odpowiednie działania od urzędów.

prowadzi postępowanie mandatowe, bezpłatne porady dla pracowników w zakresie prawa pracy, kształtowanie odpowiednich postaw i zachowań prozdrowotnych, kieruje wnioski o ukaranie do sądów grodzkich, funkcja kontrolna pełniona w przedsiębiorstwie przez pracowników, ochrona zdrowia ludzkiego przed niekorzystnym wpływem szkodliwości i uciążliwości środowiska, zapewnienie przez pracodawcę prawidłowych warunków pracy, zapobieganie powstawaniu chorób (w tym zakaźnych i zawodowych), zewnętrzne kontrole w zakładach pracy

Państwowa Inspekcja Pracy	
Spółeczna Inspekcja Pracy	
Państwowa Inspekcja Sanitarna (SANEPID)	

Ćwiczenie 6

Oceń prawdziwość zdań.

	Prawda	Fałsz
CIT to podatek dochodowy od osób prawnych.	☐	☐
PIT zależny jest od dochodu i wykorzystanych odliczeń.	☐	☐
Dochód poniżej progu kwoty wolnej od podatku nie zwalnia w Polsce z obowiązku złożenia zeznania rocznego PIT przez podatnika.	☐	☐
Wysokość kwoty wolnej od podatku zależy od dochodu podatnika.	☐	☐
PIT to podatek dochodowy tylko od osób fizycznych.	☐	☐
CIT to rodzaj podatku pośredniego obciążającego dochody uzyskiwane przez osoby prawne.	☐	☐

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Ćwiczenie 7

Oceń prawdziwość zdań.

	Prawda	Fałsz
Strategia marketingowa obejmuje zbiór działań, które mają zapewnić realizację zamierzeń przedsiębiorstwa wobec rynku.	☐	☐
Produkt charakteryzuje jego jakość, cechy, marka, opakowanie.	☐	☐
Marża jest to różnica między ceną sprzedaży, a ceną zakupu.	☐	☐
Do kosztów bieżącej działalności nie zaliczamy wynagrodzeń dla pracowników.	☐	☐
RODO jest to Rozporządzenie o Ochronie Dóbr Osobistych.	☐	☐
Koszty zmienne są zależne od dochodu firmy.	☐	☐

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Ćwiczenie 8

Uzupełnij tekst o analizie SWOT wybierając z listy odpowiednie wyrażenie.

mocne, mocne, słabe, sferach, szanse, działach, zagrożenia, pogłębionej, strategicznej, zagrożenia, słabe, szanse

Analiza SWOT jest jedną z podstawowych metod analizy przedsiębiorstwa.

Nazwa metody jest akronimem angielskich słów:

- Strengths (..... strony),
- Weaknesses (..... strony),
- Opportunities (..... potencjalne lub zaistniałe w otoczeniu),
- Threats (..... prawdopodobne lub istniejące w otoczeniu).

Można ją stosować dla całego przedsiębiorstwa lub w poszczególnych jego funkcjonowania, np. marketingu, finansach, produkcji, itp.

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Ćwiczenie 9

Podziel deklaracje ZUS.

ZUS DRA, ZUS ZSWA, ZUS ZCNA, ZUS ZIUA, ZUS ZZA, ZUS RSA, ZUS ZUA, ZUS RMUA,
ZUS IWA, ZUS RCA, ZUS RZA, ZUS ZWUA

Zgłoszeniowe	
Rozliczeniowe i raporty imienne	
Pozostałe	

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Ćwiczenie 10

Posługując się dostępnymi źródłami wskaż właściwe kody PKD dla osoby prowadzącej działalność gospodarczą w branży opieki społecznej.

☐ 87.20.Z

☐ 88.91.Z

☐ 87.30.Z

☐ 88.10.Z

☐ 87.10.Z

☐ 86.10.Z

☐ 88.99.Z

☐ 87.90.Z

Źródło: PŁ, licencja: CC BY 3.0.

Słownik terminów

amortyzacja

Koszt stopniowego zużywania środków trwałych (środków o wartości przekraczającej kwotę 10 000 zł) oraz wartości niematerialnych i prawnych.

biznesplan

Dokument planistyczny, który uwzględnia uwarunkowania natury finansowej, marketingowej, rynkowej, organizacyjnej, kadrowej i technologicznej przedsiębiorstwa; to zestaw dokumentów (ocen i analiz), na podstawie których opracowywana jest prognoza przyszłych celów przedsiębiorstwa i sposobów ich osiągnięcia.

działalność gospodarcza

Zarobkowa działalność wytwórcza, budowlana, handlowa, usługowa oraz poszukiwanie, rozpoznawanie kopalin ze złóż także działalność zawodowa wykonywana w sposób zorganizowany i ciągły.

elastyczność cenowa

Mierzy odpowiedź ilości popytu lub podaży dobra na zmianę jego ceny. Jest obliczana jako procentowa zmiana w ilości popytu - lub podaży - podzielona przez procentową zmianę w cenie. Elastyczność mówi nam, czy coś jest elastyczne - czyli bardzo czułe - jednostkowo elastyczne, lub nieelastyczne - mało czułe.

konkurencja

Proces, w którym podmioty rynkowe konkurują ze sobą w zawieraniu transakcji rynkowych, poprzez przedstawianie korzystniejszej od innych podmiotów oferty rynkowej dla zrealizowania swoich interesów. Konkurencja może się odbywać w oparciu o cenę, jakość, formę płatności i wiele innych. W zależności od struktury rynku, na którym zachodzi proces konkurencji, wyróżnia się różne modele konkurencji.

koszt

Gospodarczo uzasadnione zużycie albo wykorzystanie zasobów przedsiębiorstwa.

osoba fizyczna

Prawne określenie człowieka, jako podmiotu stosunku cywilnoprawnego. Osoby fizyczne posiadają zdolność prawną, a także po spełnieniu określonych warunków zdolność do czynności prawnych.

podatek dochodowy

Obowiązkowe świadczenie pieniężne na rzecz państwa zależne od dochodu i wykorzystanych odliczeń. Wyróżniamy podatek dochodowy od osób fizycznych (PIT) oraz podatek dochodowy od osób prawnych (CIT).

podatek liniowy

Sposób opodatkowania odpowiedni dla przedsiębiorców osiągających duże dochody, a także dla singli i osób bezdzietnych, gdyż nie daje możliwości skorzystania z ulg, odliczeń czy rozliczenia się ze współmałżonkiem. Podatek liniowy wynosi 19% (stan: 2018).

Polska Klasyfikacja Działalności (PKD)

Umownie przyjęty, hierarchicznie usystematyzowany podział zbioru rodzajów działalności społeczno-gospodarczej, jakie realizują jednostki (podmioty gospodarcze).

przychód

To wartość sprzedanych produktów i usług oraz innych składników majątku przedsiębiorstwa wyrażona w pieniądzu.

rozliczenie ryczałtowe

Stawkę podatku dla podatnika wykonującego swoje czynności osobiście określa Ustawa o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne. Tę metodę można wykorzystać również przy spółkach cywilnych i jawnych.

spółka cywilna

Jest formą prowadzenia działalności gospodarczej przez dwóch lub więcej przedsiębiorców. W odróżnieniu od spółek, których funkcjonowanie reguluje kodeks spółek handlowych, spółka cywilna nie posiada osobowości prawnej, nie jest jednostką organizacyjną, nie posiada podmiotowości prawnej. Cel jej zawiązania może być zarówno zarobkowy jak i niezarobkowy. Regulacje dotyczące spółki cywilnej zawarte są w kodeksie cywilnym w księdze zobowiązań.

Materiały dydaktyczne

Dokument
wzorcowy po
modyfikacji 01

Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://epodreczniki.pl/a/D1HJ28pFy>

Źródło: Zespół autorski Politechniki Łódzkiej oraz Gromar Sp.z o.o., licencja: CC BY 3.0.