



Słowniczek: Komunikacja

Słownik pojęć zawiera wyjaśnienia terminów: "AppStore", "Chat", "Discord", "Emotikon", "Facebook Messenger", "Forum dyskusyjne", "Google Meet", "Google Play", "Grupa dyskusyjna", "Hejt", "IRC", "Komunikator internetowy", "Komunikator internetowy", "Lista dyskusyjna", "Microsoft Store", "Microsoft Teams", "MMS", "Netykieta", "Portal społecznościowy", "Signal", "Skype", "SMS", "Spam", "Szyfrowanie od końca do końca", "Telegram", "Telekomunikacja", "Toolbar", "WhatsApp Messenger", "Wideokonferencja", "Załącznik", "Zoom".

Słowniczek: Komunikacja

App Store

Platforma stworzona przez firmę Apple, w której znajdują się aplikacje do pobrania przeznaczone na urządzenia tej firmy, np. Macbook, iPhone, iPad czy zegarek Apple Watch. Sklep Apple nie tylko umożliwia kupowanie aplikacji, ale również daje możliwość komunikowania się z innymi użytkownikami i twórcami oprogramowania. Możemy ocenić, a także podzielić się opinią i skomentować każdą aplikację dostępną do pobrania. Wystawianie opinii pomaga innym użytkownikom w decyzji o zakupie danej aplikacji oraz dostarcza twórcom ważnych informacji o jakości produktu.

Czat (ang. *Chat*)

Forma internetowej rozmowy między dwoma lub wieloma użytkownikami polegająca na naprzemiennym przesyłaniu pisemnych wiadomości za pośrednictwem sieci komputerowej. Przykłady programów oferujących czat to Facebook Messenger, WhatsApp, Discord czy Telegram.

Discord

Bezpłatna aplikacja pozwalająca na rozmowy głosowe, rozmowy wideo oraz komunikowanie się za pomocą wiadomości tekstowych. Użytkownicy dołączają na serwery stworzone przez innych, gdzie mogą pisać wiadomości na poszczególnych tematycznych kanałach lub dołączyć do czatu głosowego. Początkowo przeznaczona była dla graczy komputerowych.

Emotikon

Znak graficzny złożony ze znaków wpisanych z klawiatury przedstawiający grymas twarzy mówiący o twoim nastroju. Emotikony złożone ze znaków przekształcane są najczęściej przez komunikatory w emoji – piktogramy, czyli obrazki mające na celu przedstawienie danego pojęcia, emocji lub rzeczy.

Facebook Messenger

Komunikator internetowy opracowany przez Meta Platforms. Za jego pomocą można wysyłać wiadomości tekstowe, wiadomości głosowe, zdjęcia, pliki, krótkie filmy i naklejki, a także prowadzić rozmowy głosowe i wideo. Istnieje możliwość reagowania na wiadomości, interakcji z rozrywkowymi botami oraz grania razem z innymi użytkownikami.

Forum dyskusyjne

Forma komunikacji asynchronicznej, w której uczestnicy dyskusji nie muszą wysyłać i odczytywać wiadomości w tym samym czasie. Można o nim pomyśleć jak o internetowej tablicy ogłoszeń, gdzie możemy czytać zamieszczone wcześniej informacje oraz dodawać

własne komentarze. Pojedyncza konwersacja na forum jest nazwana „wątkiem”, w nich użytkownicy zamieszczają wiadomości. Fora mają często strukturę hierarchiczną, czyli są uporządkowane od głównych, najważniejszych wątków do bardziej szczegółowych kategorii. Jedno forum może zawierać podfora na poszczególne tematy.

Google Meet

Usługa do komunikacji wideo i zdalnej pracy zespołowej opracowana przez firmę Google. Opiera się na prostym udostępnianiu linków pozwalających dołączyć do utworzonych wcześniej spotkań. Rozmowy Google Meet nie wymagają posiadania konta Gmail, jednak są w pełni zintegrowane z Google Workspace, co oznacza, że połączone usługi Google umożliwiają płynne przejścia w komunikacji między Google Chat, kalendarzem, skrzynką pocztową lub wspólnie edytowanym dokumentem a rozmową wideo.

Google Play

Platforma stworzona przez firmę Google, w której znajdują się aplikacje do pobrania przeznaczone na urządzenia oparte na systemie Android. Google Play nie tylko umożliwia pobieranie aplikacji na naszego smartfona lub tablet, ale również daje możliwość komunikowania się z innymi użytkownikami i twórcami oprogramowania. Każdą aplikację możemy ocenić, skomentować, a także podzielić się opinią o niej. Wystawianie opinii pomaga innym użytkownikom w decyzji o zakupie danej aplikacji oraz dostarcza twórcom ważnych informacji o jakości produktu.

Grupa dyskusyjna

Wspólna nazwa wszelkich form dyskusji internetowej, które przypominają wymianę korespondencji np. listy dyskusyjne i fora dyskusyjne. Każda z grup dyskusyjnych posiada swoje własne zasady, których należy przestrzegać, aby nie zostać wykluczonym.

Hejt

Jedna z form cyberprzemocy, obecna szczególnie w internecie ze względu na poczucie anonimowości. Hejtem określane są zachowania ośmieszające, obrażające, poniżające, czyli słowa lub działania mające sprawić drugiej osobie przykrość. Można się z nim spotkać zarówno na forach internetowych, portalach społecznościowych, komunikatorach, jak i w sieciowych grach komputerowych.

IRC

Internet Relay Chat to jedna ze starszych usług sieciowych. Umożliwia porozumienie się z wieloma osobami w tym samym czasie. Rozmowę prowadzi się na tematycznych i towarzyskich kanałach komunikacyjnych lub prywatnym kanale z podłączoną aktualnie inną osobą.

Komunikator internetowy

Program umożliwiający bezpośrednią komunikację w czasie rzeczywistym pomiędzy dwoma lub większą liczbą użytkowników poprzez internet.

Lista dyskusyjna

Pozwala prowadzić dyskusję na określony temat wielu osobom jednocześnie przy wykorzystaniu poczty elektronicznej. Listy dyskusyjne są przeważnie obsługiwane przez specjalny serwer, który rozsyła wiadomości do wszystkich członków zapisanych do konkretnej listy.

Microsoft Store

Platforma stworzona przez firmę Microsoft, w której znajdują się aplikacje do pobrania przeznaczone na urządzenia oparte na systemie Windows. Sklep nie tylko pozwala na pobieranie aplikacji, w tym komunikatorów internetowych, ale również daje możliwość komunikowania się z innymi użytkownikami i twórcami oprogramowania. Pod każdą aplikacją dostępna jest uproszczona wersja forum, gdzie można oceniać, komentować, a także dzielić się opinią o danym programie. Wystawianie opinii pomaga innym użytkownikom w decyzji o zakupie danej aplikacji oraz dostarcza twórcom ważnych informacji o jakości produktu.

Microsoft Teams

Zestaw narzędzi i usług w chmurze służących przede wszystkim do komunikacji internetowej i zdalnej pracy zespołowej. Usługa oferuje czat do rozmów tekstowych, wideokonferencje do rozmów głosowych z użyciem kamery internetowej, udostępnianie ekranu, przechowywanie plików, tworzenie zespołów, przesyłanie zadań i synchronizację kalendarzy. Microsoft Teams dobrze współpracuje z innymi produktami firmy Microsoft takimi jak Microsoft Office lub Microsoft Whiteboard i pozwala korzystać z ich wersji, które są bezpośrednio zainstalowane w aplikacji Microsoft Teams.

MMS

Usługa dostępna w telefonii komórkowej pozwalająca na przesyłanie pomiędzy telefonami (lub pomiędzy telefonem a adresem poczty elektronicznej) wiadomości, które oprócz tekstu mogą zawierać również zdjęcia, krótkie filmy lub nagrania dźwiękowe.

Netykieta

Zbiór określonych zasad opisujący normy dobrego zachowania w internecie. Przestrzeganie netykiety nie jest obowiązkowe, jednak brak dostosowania się do reguł może skutkować przykrymi konsekwencjami jak np. odebranie dostępu do forum lub portalu społecznościowego.

Portal społecznościowy

Nazywany również serwisem społecznościowym, jest miejscem spotkań w internecie dla ludzi, których łączy na przykład wspólne zainteresowania, poglądy, problemy lub podobne pytania. Pozwala użytkownikom nawiązywać nowe znajomości, udostępniać i dzielić się wspomnieniami lub bieżącymi wydarzeniami z życia oraz dyskutować z innymi na interesujące tematy. Każdy użytkownik posiada osobisty profil, a zasady działania portali społecznościowych opierają się głównie na treściach (m.in. postach,

tematach, wątkach, komentarzach, wydarzeniach) tworzonych i wstawianych przez jego członków.

Signal

Określany mianem jednego z najbezpieczniejszych komunikatorów dostępnych na rynku, polecany szczególnie dla osób ceniących prywatność w sieci i bezpieczne rozmowy. Do rozpoznawania użytkowników wykorzystuje numery telefonu. Signal chce zapewnić przede wszystkim prywatność rozmów oraz wiadomości tekstowych. Aplikacja umożliwia potwierdzenie tożsamości rozmówców, aby upewnić się, że piszemy z tymi, za kogo się podają oraz zapewnia niezmienność kanału przekazu informacji, czyli pewność, że wiadomość nie została zmieniona lub zniekształcona bez wiedzy adresata.

Skype

Komunikator internetowy należący do firmy Microsoft, umożliwiający prowadzenie rozmów tekstowych, głosowych oraz z użyciem kamery internetowej. Posiada listę kontaktów, możliwość przesyłania plików oraz tworzenie szybkich spotkań.

SMS

Serwis krótkich wiadomości tekstowych, które można wysłać innym użytkownikom sieci komórkowej bezpośrednio z telefonu komórkowego.

Spam

Niechciane lub niepotrzebne wiadomości elektroniczne, na które można natrafić w komunikatorach internetowych lub skrzynce mailowej. Zwykle jest wysyłany masowo.

Szyfrowanie od końca do końca

Szyfrowanie od końca do końca, E2EE (ang. *End to End Encryption*) jest to system komunikacji, gdzie tylko użytkownicy komunikujący się ze sobą mogą odczytać wysłane lub odebrane wiadomości. Wiadomość szyfrowana jest od strony nadawcy, następnie zostaje przesłana. Jest ona dopiero rozszyfrowywana, gdy trafi do odpowiedniego adresata. Osoby trzecie nie będą w stanie odczytać tych wiadomości, gdyż nie mają dostępu do kluczy szyfrujących. System ten powstał, aby zapobiec modyfikacji danych przez osoby, które nie są oryginalnym nadawcą i adresatem wiadomości.

Telegram

Darmowy komunikator internetowy, w którym konta użytkowników przypisane są do numeru telefonu. Telegram pozwala przysłać wiadomości, zdjęcia oraz pliki dowolnego typu. Użytkownicy mogą tworzyć grupy, jak i również obserwować kanały innych użytkowników. Kanały mogą być publiczne lub prywatne oraz mieć nieograniczoną liczbę członków i stały adres strony internetowej, co oznacza, że chcąc wejść na dany kanał, zawsze znajdziemy go pod tym samym linkiem.

Telekomunikacja

Dziedzina techniki i nauki, zajmująca się transmisją wszelkiego rodzaju informacji (np. wiadomości tekstowe, strony internetowe, dokumenty, zdjęcia, rozmowy telefoniczne, filmy, programy telewizyjne, bazy danych, sygnały radiowe i satelitarne) na odległość przy użyciu środków łączności (np. telefony, komputery, radia, satelity, anteny, kable i światłowody).

Toolbar

Jeden z dodatków do przeglądarki internetowej mający postać paska narzędziowego. Toolbar umożliwia m.in. wyszukiwanie informacji, korzystanie z tłumacza strony, sprawdzanie poczty, oglądanie filmów, przeglądanie map oraz korzystanie z Facebooka lub Skype'a.

WhatsApp Messenger

W skrócie znana jako WhatsApp, jest to komunikator internetowy na urządzenia mobilne. Oferuje on możliwość wysyłania wiadomości tekstowych, wiadomości głosowych, zdjęć oraz video do użytkowników połączonych z internetem. Aplikacja wymaga podania numeru telefonu do założenia konta.

Wideokonferencja

Komunikacja multimedialna w czasie rzeczywistym realizowana za pomocą komputerów. Pozwala widzieć i słyszeć się wzajemnie z innymi ludźmi znajdującymi się w odległych od nas miejscach. Rozmowy prowadzone są za pomocą komputera z kamerą internetową, smartfonu lub tabletu. Dodatkową zaletą jest możliwość wyświetlania np. dokumentu, prezentacji, grafiki, filmu czy strony internetowej (w zależności od używanego oprogramowania).

Załącznik

Plik dowolnego rodzaju dołączany do wiadomości tekstowej.

Zoom

Oprogramowanie do wideokonferencji opracowane przez firmę Zoom Video Communications, Inc. Darmowa wersja pozwala na przeprowadzenie wideokonferencji do 100 użytkowników, z limitem czasowym do 40 minut.