

Podstawy komunikacji w internecie i poczta elektroniczna

Podstawy komunikacji w internecie i poczta elektroniczna

Podstawowe zasady komunikacji w internecie

Dostęp do internetu ma wiele zalet, ale może narazić cię i twój komputer na [niebezpieczeństwo](#). Korzystając z [komunikatorów internetowych](#) oraz poczty elektronicznej, musisz przestrzegać dodatkowych zasad. [Bezpieczeństwo w sieci](#) jest ważne. Dlatego też, jeśli jesteś użytkownikiem tych usług, zachowuj się równie rozważnie. Warto zapoznać się również z obowiązującym w internecie [savoir-vivre](#) [czyt. *sawu-ar-wiwr*, z języka francuskiego „*bonne maniere*”].

Do skrzynek pocztowych może dostać się niechciana poczta (głównie od nieznanych nadawców, nazywana również spamem), co wiąże się nie tylko z ryzykiem otrzymania wirusa, ale także z możliwością otrzymania w załączniku materiałów z treściami, które mogą cię zaniepokoić. Mogą to być również e-maile o charakterze napastliwym, zastraszającym. Podobne sytuacje mogą cię spotkać również podczas korzystania z [komunikatorów internetowych](#). Fałszywe profile i konta masowo rozsyłają zaproszenia do znajomych oraz zakładają grupowe konwersacje w celu przyciągnięcia twojej uwagi i rozsyłania niebezpiecznych linków. Poważnym problemem są także wiadomości od osób, które podając się za twoich rówieśników np. namawiają cię do kontaktów poza internetem. Uleganie tego rodzaju prośbom może być dla ciebie niebezpieczne. Chroń się przed tego rodzaju niepożądanymi wiadomościami, odbieraj pocztę i odczytuj wiadomości tylko od znanych nadawców.



Film dostępny pod adresem </preview/resource/R181Jlq77sEhr>

Film przedstawiający animowaną historię owieczki, która nie zachowała ostrożności w internecie.

Źródło: SheepliveCartoons, licencja: CC BY 3.0.

Film przedstawia animowaną historię owieczki, która nie zachowała ostrożności w internecie.

Zapamiętaj!

- Nigdy nie udostępniaj swojego hasła!
- Nie podawaj swojego adresu e-mail w podejrzanych serwisach internetowych.
- Nie ufaj osobie, z którą kontaktujesz się tylko przez internet.
- Nie spotykaj się samotnie z osobami, które znasz tylko z internetu.
- Nie ufaj wszystkiemu, co jest przekazywane przez internet. Zdarza się, że niektóre osoby, z którymi kontaktujesz się w sieci, mówią, że mają lat kilkanaście, a faktycznie mogą być w wieku twoich rodziców, czy też dziadków.
- Nie podawaj w internecie swojego imienia i nazwiska, numeru PESEL oraz numeru telefonu.
- Nie informuj, do której szkoły chodzisz, ile masz lat i gdzie mieszkasz.

- Zawsze poinformuj rodziców lub zaufanego dorosłego o próbach nawiązania z tobą kontaktu przez nieznane ci osoby!



Film dostępny pod adresem </preview/resource/R1c4Pi1rRzKWP>

Film przedstawiający animowaną historię chłopca, który za dużo o sobie opowiadał w internecie i został okradziony.

Źródło: SheepliveCartoons, licencja: CC BY 3.0.

Film przedstawia animowaną historię chłopca, który za dużo o sobie opowiadał w internecie i został okradziony.

Poczta elektroniczna

Poczta elektroniczna jest jedną z usług dostępnych w sieciach komputerowych. Pozwala ona na przesyłanie informacji w postaci różnego rodzaju wiadomości tekstowych i multimedialnych do osób, które są identyfikowane przez specjalne adresy. To właśnie ta forma komunikacji przez internet była największym krokiem w rozwoju komunikacji na świecie. Codziennie wysyłanych i odbieranych jest około 333 miliardów e-maili – tak popularnie nazywane są listy elektroniczne (dane aktualne na rok 2022, źródło: <https://www.oberlo.com/statistics/how-many-emails-are-sent-per-day>). Obecnie poczta elektroniczna jest tak samo nieodzowna, jak telefon. Jej działanie polega na przesyłaniu informacji do wybranego użytkownika i zapisywania jej w specjalnej skrzynce, gdzie czeka na odbiór.

Posiadanie własnego adresu e-mail i aktywnej skrzynki pocztowej jest o tyle ważne, że w dzisiejszych czasach podanie swojego maila jest niezbędne przy zakładaniu kont w sklepach i serwisach internetowych, portalach społecznościowych, komunikatorach, czy forach. Z tej łatwej możliwości komunikacji zaczęły korzystać również urzędy państwowe, służba zdrowia oraz instytucje finansowe, dzięki czemu na skrzynkę mailową możemy otrzymać powiadomienie o możliwości odebrania wyrobionych dokumentów, e-receptę lub umowy zawarte z bankiem przy zakładaniu konta.

Dostęp do poczty przez stronę WWW

Gdy zechcesz odebrać lub wysłać elektroniczny list, musisz mieć własne konto poczty elektronicznej. Szczegółowe instrukcje zakładania skrzynki pocztowej w różnych serwisach znajdziesz w materiale [Komunikacja w internecie](#). Dowiesz się tam również więcej o netykiecie, spamie, trollingu oraz innych formach komunikacji, w których powyżej opisane zasady znajdują swoje zastosowanie tak samo, jak w przypadku poczty elektronicznej.

List elektroniczny, podobnie jak w przypadku zwykłej poczty, należy zaadresować, podając adres e-mailowy odbiorcy. Również każdy list przesłany do ciebie musi być zaopatrzony w twój adres poczty elektronicznej. Składa się on z dwóch części: nazwy konta i adresu serwera, rozdzielonych znakiem nazywanym w Polsce „małpą” lub czytany po angielsku jako „at”.

nazwa_konta@adres_serwera

Ilustracja przedstawiająca wzór adresu poczty elektronicznej.

Źródło: SS, licencja: CC BY 3.0.

Np. **kowalskij654@outlook.com**, gdzie:

- **kowalskij654** – jest nazwą użytkownika (odpowiednik nazwiska w adresie poczty tradycyjnej),

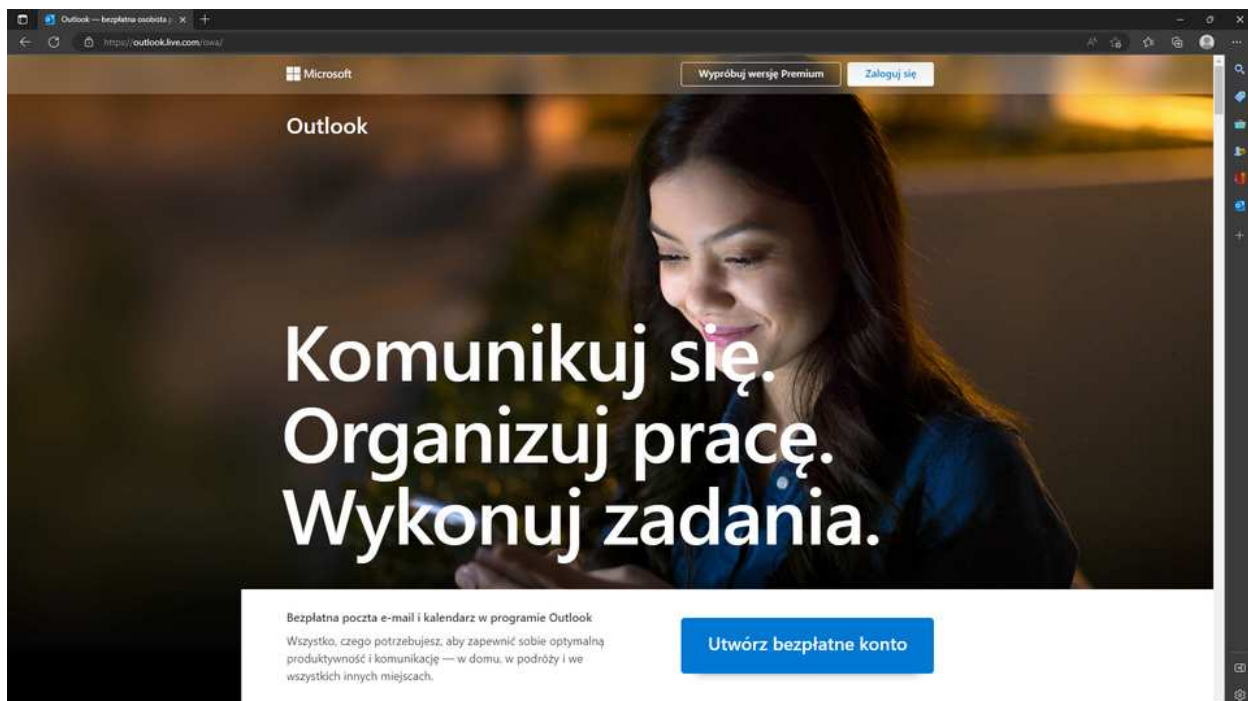
- **outlook.com** – to tzw. domena zawierająca nazwę serwera (komputera), na którym znajduje się skrzynka pocztowa adresata (odpowiednik miasta, ulicy i nr domu w adresie poczty tradycyjnej).



Ilustracja przedstawiająca znak zwany małpą.

Źródło: SS, licencja: CC BY 3.0.

Zanim przystąpisz do korzystania z poczty elektronicznej, przypomnij sobie wszystkie poznane zasady, jakich należy przestrzegać podczas wysyłania i odbierania korespondencji. Pamiętaj, że hasło dostępu do skrzynki pocztowej powinno zawierać cyfry, znaki specjalne oraz małe i wielkie litery. Wszystko po to, aby trudno było osobom niepowołanym poznawać jej zawartość. Następnie zapoznaj się z filmem przedstawiającym proces korzystania z konta pocztowego założonego w serwisie pocztowym Outlook firmy Microsoft.



Film dostępny pod adresem </preview/resource/R68U74fWGWRPh>

Film prezentujący korzystanie z konta pocztowego założonego w serwisie pocztowym Outlook.

Źródło: GroMar, Mróz Kamil, licencja: CC BY 3.0.

Film prezentuje korzystanie z konta pocztowego założonego w serwisie pocztowym Outlook.

Ćwiczenie 1



Do wykonania tego zadania potrzebne będzie posiadanie konta poczty elektronicznej. Jeśli jeszcze go nie posiadasz, zajrzyj do materiału [Komunikacja w internecie](#), w którym opisany jest proces zakładania konta pocztowego w portalu internetowym. Następnie zaloguj się do swojej skrzynki pocztowej i zapoznaj się z jej zawartością.

- Wyślij e-mail do koleżanki lub kolegi z prośbą o informację dotyczącą najlepszych, ich zdaniem, gier komputerowych.
- W treści umieść prośbę o udzielenie szybkiej odpowiedzi.

Swoją wiadomość możesz wstępnie zapisać w poniższym dzienniczku.