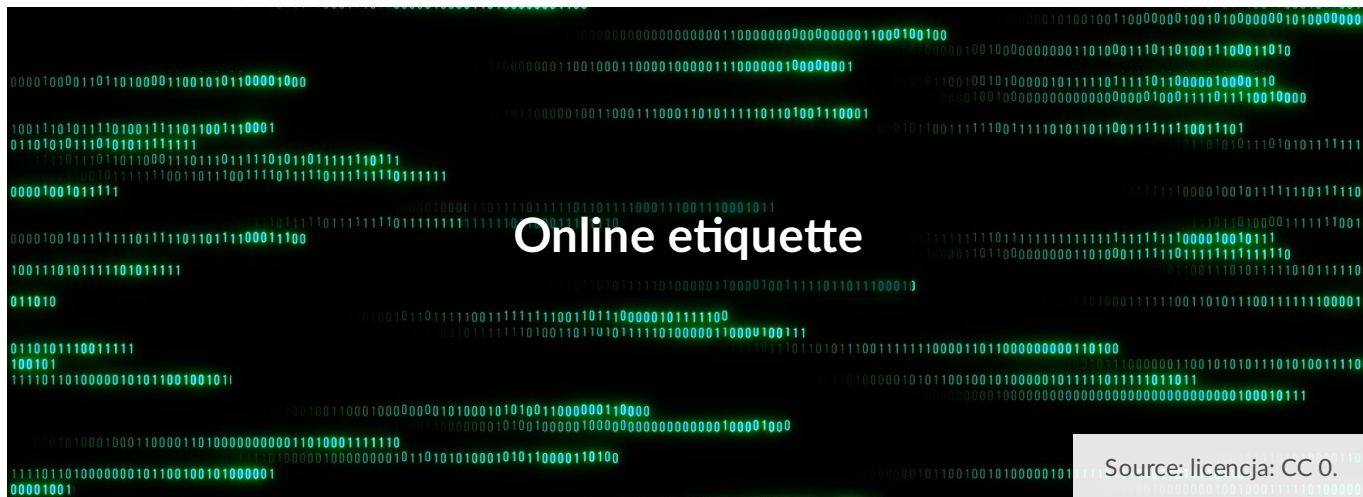


Online etiquette

- Online etiquette
- Lesson plan
- Scenariusz



Savoir-vivre w internecie

You will learn

- what netiquette is, how to create it,
- why you should obey the principles of online etiquette.

Definition: Savoir-vivre

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

nagranie abstraktu

Savoir-vivre is the awareness of customs and conventional norms governing individual behaviour that apply within a given group.

Definition: Etiquette

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

nagranie abstraktu

Etiquette is the set of social conventions, customs and the norms of behaviour that apply within a given social group or a community.

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

nagranie abstraktu

When communicating over the internet, the same basic social conventions and cultural norms governing behavior apply as those applied in everyday life. Complying with these [principles](#) and caring for the quality of communication affect your image, i.e. how you are perceived by other internet users.

Definition: Netiquette

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

nagranie abstraktu

[Netiquette](#) is a colloquial term referring to a set of social conventions that apply when communicating over the internet. The [principles](#) of netiquette result directly from:

- obligation to respect law,
- decency,
- the principles and standards of behaviour specific for a given service.

Netiquette is only a set of recommendations. However, when you conform to them, you will be on good terms with other internet users and avoid the risk of their criticism.

The consequences of disobeying netiquette:

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

nagranie abstraktu

Disobeying [netiquette](#) may affect your image and, moreover, it can be reported to the administrator of a given service and in consequence your access to it may be blocked. The serious violation of law may result in the incident being reported to law enforcement authorities.

Many legal regulations forbid to upload to the internet the content which:

- violates social norms,
- encourages to commit [offence](#),
- offends other national, social and religious groups,
- insults or defames a person,
- promotes [forbidden](#) substances,

- violates the [copyright](#),
- violates the act on data protection.

Netiquette

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

nagranie abstraktu

While communicating with other people over the internet:

- create appropriate messages and avoid emotional statements,
- do not provoke,
- do not create overly approving or disapproving messages,
- do not manipulate,
- avoid aggression,
- do not use explicit language,
- respect the law,
- obey the [principles](#) included in the terms and conditions of services.

Definition: FAQ

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

nagranie abstraktu

FAQ (Frequently Asked Questions) is a set of frequently asked questions and answers to them which explain the most common issues to new users. Apart from the terms and conditions of services, the FAQ list is a content which can provide many helpful comments.

Task 1

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

nagranie abstraktu

Think about what [principles](#) of [netiquette](#) should apply for:

- electronic mail,
- instant messaging,
- the users of social media,
- the authors of web pages.

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

nagranie abstraktu

[Netiquette](#) is culturally conditioned, which means that it varies significantly in different parts of the world.

Every internet user is responsible for their behaviour. If you expect other people to be kind to you and respect you, you must respect them, too.

Exercises

Exercise 1

Determine which sentence is true.

- If you use the materials created by others, you do not have to give the names of the authors.
- Do not post viruses.
- Be polite – your words speak for you.
- Be responsible for your words.
- If other people protect their data with a password, try to guess it.
- Post spam.

zadanie

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

Exercise 2

Write an email to your friend using the principles of netiquette. Explain to him/her why the principles of netiquette should be applied.

Exercise 3

Create a FAQ in English concerning the questions commonly asked in a computer lab.

Exercise 4

Indicate which pairs of expressions or words are translated correctly.

- netykieta - netiquette
- etykieta - etiquette
- zasady - principles
- prawo autorskie - copyright
- przestępstwo - forbidden
- zabronione - offence

zadanie

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

Match Polish terms with their English equivalents.

- etiquette
- etykieta

- zasady
- principles
- netykieta
- netiquette

Source: Zespół autorski Politechniki Łódzkiej, licencja: CC BY 3.0.

Glossary

copyright

prawo autorskie

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

wymowa w języku angielskim: copyright

etiquette

etykieta

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

wymowa w języku angielskim: etiquette

forbidden

zabronione

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

wymowa w języku angielskim: forbidden

netiquette

netykieta

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

wymowa w języku angielskim: netiquette

offence

przestępstwo

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

wymowa w języku angielskim: offence

principles

zasady

[Nagranie dostępne na portalu epodreczniki.pl](#)

Source: GroMar, licencja: CC BY 3.0.

wymowa w języku angielskim: principles

Keywords

[etiquette](#)

[netiquette](#)

[principles](#)

Lesson plan

Topic

Online etiquette

Level

Second

Core curriculum

Grades IV-VI

III. Using the computer, digital devices and computer networks. The student:

2) uses a computer network (a school network, the internet):

a) for finding needed information and educational resources by navigating between web sites,

b) as a communication medium.

Timing

45 minutes

General objective

Using the internet as a communication medium.

Specific objectives

1. Learning the principles of using the internet.
2. Using netiquette.

Learning outcomes

The student:

- defines **netiquette**,
- uses the **principles** of netiquette.

Methods

1. Discussion.
2. Learning through observation.

Forms of work

1. Individual work.
2. Class work.

Lesson stages

Introduction

The teacher initiates a discussion about how the students understand the terms 'savoir-vivre' and 'etiquette'.

Savoir-vivre is the awareness of customs and conventional norms governing individual behaviour that apply within a given group.

Etiquette is the set of social conventions, customs and the norms of behaviour that apply within a given social group or a community.

Procedure

When communicating over the internet, the same basic social conventions and cultural norms governing behavior apply as those applied in everyday life. Complying with these principles and caring for the quality of communication affect your image, i.e. how you are perceived by other internet users.

Netiquette is a colloquial term referring to a set of social conventions that apply when communicating over the internet. The principles of netiquette result directly from:

- obligation to respect law,
- decency,
- the principles and standards of behaviour specific for a given service.

Netiquette is only a set of recommendations. However, when you conform to them, you will be on good terms with other internet users and avoid the risk of their criticism.

The consequences of disobeying netiquette:

Disobeying netiquette may affect your image and, moreover, it can be reported to the administrator of a given service and in consequence your access to it may be blocked. The serious violation of law may result in the incident being reported to law enforcement authorities.

Many legal regulations forbid to upload to the internet the content which:

- violates social norms,
- encourages to commit offence,
- offends other national, social and religious groups,

- insults or defames a person,
- promotes **forbidden** substances,
- violates the **copyright**,
- violates the act on data protection.

[Interactive graphics]

While communicating with other people over the internet:

- create appropriate messages and avoid emotional statements,
- do not provoke,
- do not create overly approving or disapproving messages,
- do not manipulate,
- avoid aggression,
- do not use explicit language,
- respect the law,
- obey the **principles** included in the terms and conditions of services.

FAQ (Frequently Asked Questions) is a set of frequently asked questions and answers to them which explain the most common issues to new users. Apart from the terms and conditions of services, the FAQ list is a content which can provide many helpful comments.

Task 1

The teacher divides the students into four groups. The task of each group is to create **netiquette** for different types of services or users:

- electronic mail,
- instant messaging,
- the users of social media,
- the authors of web pages.

Netiquette is culturally conditioned, which means that it varies significantly in different parts of the world.

Lesson summary

Every internet user is responsible for their behaviour. If you expect other people to be kind to you and respect you, you must respect them, too.

Selected words and expressions used in the lesson plan

copyright

etiquette

forbidden

netiquette

offence

principles

Scenariusz

Temat

Savoir-vivre w internecie

Etap edukacyjny

Drugi

Podstawa programowa

Klasy IV-VI

III. Posługiwanie się komputerem, urządzeniami cyfrowymi i sieciami komputerowymi.

Uczeń:

2) wykorzystuje sieć komputerową (szkolną, sieć internet):

a) do wyszukiwania potrzebnych informacji i zasobów edukacyjnych, nawigując między stronami,

b) jako medium komunikacyjne.

Czas

45 minut

Cel ogólny

Korzystanie z internetu jako medium komunikacyjnego.

Cele szczegółowe

1. Poznanie zasad korzystania z internetu.
2. Używanie netykiety.

Efekty uczenia

Uczeń:

- definiuje netykietę.
- stosuje zasady netykiety w internecie.

Metody kształcenia

1. Pogadanka.
2. Uczenie się przez obserwację.

Formy pracy

1. Praca indywidualna.
2. Praca z całą klasą.

Etapy lekcji

Wprowadzenie do lekcji

Nauczyciel przeprowadza pogadankę na temat, jak uczniowie rozumieją pojęcia savoir-vivre i etykieta.

Savoir-vivre – znajomość obowiązujących zwyczajów, form towarzyskich i reguł grzeczności obowiązujących w danej grupie.

Etykieta – zbiór norm zachowania, zwyczajów i form towarzyskich obowiązujących w danej grupie społecznej czy środowisku.

Realizacja lekcji

W komunikacji poprzez internet obowiązują te same elementarne zasady kultury, grzeczności i dobrego wychowania jak w czasie codziennego życia.

Przestrzeganie tych zasad i troska o poziom naszej komunikacji wpływają na nasz wizerunek, czyli sposób postrzegania naszej osoby przez innych użytkowników internetu.

Netykieta to potocznie zbiór zasad dobrego zachowania obowiązujących w sieci. Zasady netykiety wynikają wprost z:

- konieczności przestrzegania prawa,
- zasad przyzwoitości,
- specyfiki zasad i standardów zachowania dla danej usługi.

Netykieta to jedynie zbiór zaleceń, jednak stosowanie się do niej zapewni, że zachowamy dobre relacje z innymi użytkownikami internetu i nie narazimy się na ich krytykę.

Konsekwencje nieprzestrzegania etykiety:

Oprócz wpływu naszych zachowań na nasz wizerunek w przypadku nieprzestrzegania netykiety nasze niewłaściwe zachowanie może zostać zgłoszone do administratorów danej usługi i może doprowadzić do zablokowania dostępu do usługi. Poważniejsze naruszenie prawa może skutkować zgłoszeniem incydentu do organów ścigania.

Wiele przepisów prawnych zabrania publikowania w internecie treści:

- naruszających zasady życia społecznego,
- namawiających do przestępstwa,
- obrażających inne narodowości, grupy społeczne i religie,
- znieważających lub zniesławiających inną osobę,
- promujących zabronione używki,
- łamiących prawo autorskie,
- łamiących ustawę o ochronie danych.

[Grafika interaktywna]

Komunikując się z innymi osobami w internecie:

- twórz treści stonowane i unikaj wypowiedzi emocjonalnych,
- nie prowokuj,
- nie twórz wypowiedzi z nadmiernie wyrażoną aprobatą lub dezaprobatą,
- nie manipuluj,
- nie przejawiaj agresji,
- nie stosuj wulgaryzmów,
- przestrzegaj prawa,
- stosuj reguły zawarte w regulaminach usług.

FAQ (Frequently Asked Questions) to zbiór najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi na nie wyjaśniających początkującym użytkownikom najczęściej występujące problemy. To kolejne miejsce po regulaminie usługi, w którym znajdziesz wiele pomocnych uwag.

Polecenie 1

Nauczyciel dzieli klasę na cztery grupy. Każda z grup ma za zadanie stworzenie zasad netykiety dla innego rodzaju usług lub użytkowników:

- korespondencji elektronicznej,
- rozmów przez komunikatory,
- użytkowników mediów społecznościowych,
- twórców stron WWW.

Netykieta jest uwarunkowana kulturowo, a więc znacząco różni się w zależności od regionu świata.

Podsumowanie lekcji

Każdy z użytkowników internetu ponosi odpowiedzialność za swoje zachowanie. Jeśli oczekujemy, by inni byli dla nas uprzejmi i traktowali nas z powagą, sami musimy być tacy dla nich.