



## Eksplotacja portów i terminali / Operating ports and terminals

- [Introduction](#)
- [Presentation of the profession](#)
- Port and terminal operations technician
  - AU.33. Passenger service in ports and terminals
    - [AU.33.1. Organizing passenger services at ports and terminals](#)
    - [AU.33.2. Assissting passengers at ports and terminals](#)
  - AU.34. Organisation and performance of works related to the reloading and storage of goods and cargo in ports and terminals
    - [AU.34.1. Organizing operations connected with reloading and storing goods at ports and terminals](#)
    - [AU.34.2. Keeping warehouse and transport records in ports and terminals](#)
    - [AU.34.3. Organizing on-site handling equipment operations in ports and terminals](#)





## E-resource OPERATING PORTS AND TERMINALS

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

Port and terminal operations technician is a profession based in the transport and logistics industry, one which has been growing in significance at a high-rate in recent decades. The logistics and transport industry has for years been considered as one of the main sectors of the economy. Experts forecast that its development and share in the global economy is due to grow even faster. The industry's good prospects result from Central and Eastern Europe's significant economic revival and increase in importance for the global economy. Our part of the continent is increasingly selected by large international companies to locate their production facilities. In practice, this means that favourable economic conditions, the latest trends in the global economy, and Poland's strategic geographic location provide great development opportunities.

For many years, Poland remained somewhat off the beaten track in terms of European trade routes. But that has been changing over the last three decades, with Poland not only participating in international transport, but also building its position as an important logistics centre. Much has been invested in the development of European as well as intercontinental transport routes, with storage facilities being developed to keep pace. The network between participants at each stage of the process of material transport and/or passenger service has continued to improve, year by year.

The growing production levels in the economy and the transport industry's high-rate of growth lead to parallel growth in the logistics and transport service industry, including the port and terminal operation business. This means there is a growing need for qualified labour in this industry. Port and terminal operation technicians have always been an important commodity in the labour market. Port and terminal operation specialists contribute to higher quality services in ports or terminals. Working in ports and terminals requires a good understanding of the modern technologies employed in the workplace and of cargo handling principles, including oversized and hazardous cargo, as well as passengers.

A port and terminal operations technician has a choice of many different jobs, as personnel with this kind of education are in demand for the processes related to the logistics of storage, long-distance and internal transport, loading, reloading, and unloading, passenger transport, passenger service, and maintaining documentation, including operating documentation. Graduates have many employment opportunities in all kinds of logistics, supply, distribution, storage and production centres, as well as transport and production companies.

The responsibilities of a port and terminal operations technician include passenger service in ports and terminals, and the organisation and performance of works related to the reloading and storage of goods and cargoes. Another task is the organisation of the servicing of hoisting and hauling equipment.

The labour market within the European Economic Area, with its free movement of employees, can be monitored at the European Job Mobility Portal

**source:** [www.eures.europa.eu](http://www.eures.europa.eu).

#### Zobacz także



Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

Technik eksplotacji portów i terminali jest zawodem z branży transportowo-logistycznej, w ostatnich latach cieszącym się rosnącym zainteresowaniem na rynku pracy. Branża logistyczna i transportowa od lat uważane są za jedne z głównych gałęzi gospodarki. Ekspertowie prognozują coraz szybszy rozwój i coraz większy udział logistyki i transportu w globalnej gospodarce. Dobre perspektywy na przyszłość dla tej branży wynikają ze znacznego ożywienia gospodarczego oraz dużego wzrostu znaczenia roli Europy Środkowo-Wschodniej w globalnej gospodarce. Nasza część kontynentu coraz częściej staje się miejscem lokalizacji zakładów produkcyjnych dużych międzynarodowych firm. W praktyce oznacza to, iż korzystna koniunktura, najnowsze trendy w gospodarce światowej oraz strategiczne położenie geograficzne Polski stwarzają zarówno duże możliwości rozwoju.

Polska przez wiele lat pozostawała nieco na uboczu europejskich szlaków handlowych. Od niemal trzech dekad sytuacja jednak zmienia się. Kraj nie tylko uczestniczy w międzynarodowym transporcie, ale również sam buduje swoją pozycję jako ważne centrum logistyczne. Poczyniono wiele inwestycji, obejmujących tworzenie europejskich, ale także międzykontynentalnych szlaków transportowych. Budowane jest również zaplecze magazynowe. Z każdym kolejnym rokiem udoskonalana jest sieć komunikacyjna pomiędzy podmiotami, uczestniczącymi w poszczególnych etapach procesu rozmieszczania towarów, a także obsługą pasażerską.

Wzrost produkcji w gospodarce i intensywny rozwój branży transportowej powoduje konieczność rozwoju usług logistycznych i transportowych, a co za tym idzie ogromny rozwój przedsiębiorstw związanych z eksploatacją portów i terminali. Łączy się to z wzrastającą potrzebą wykwalifikowanych pracowników w tej branży. Technik eksploatacji portów i terminali to zawód, którego absolwenci są stale poszukiwani na rynku pracy. Specjalisci z zakresu eksploatacji portów i terminali przyczyniają się do podniesienia jakości usług w portach lub terminalach. Praca w portach i terminalach wymaga znajomości nowoczesnych technologii wykorzystywanych w miejscu pracy, znajomości zasad obsługi ładunków, w tym także ponadgabarytowych i niebezpiecznych oraz pasażerów.

Technik eksploatacji portów i terminali posiada szerokie perspektywy zatrudnienia. Zapotrzebowanie na osoby z tym wykształceniem jest też wszędzie tam, gdzie jest wymagana wiedza logistyczna z zakresu magazynowania, transportu dalekiego i wewnętrznego, załadunku, przeładunku i rozładunku, transportu pasażerskiego, obsługi pasażerów, prowadzenia dokumentacji, w tym dokumentacji eksploatacyjnej. Absolwenci tego kierunku mogą być więc także pracownikami wszelkiego rodzaju centrów logistycznych, zaopatrzeniowych, dystrybucyjnych, magazynowych, produkcyjnych, jak również przedsiębiorstw transportowych i produkcyjnych.

W obszarze działania technika eksploatacji portów i terminali znajduje się obsługa podróżnych w portach i terminalach oraz organizacja i prowadzenie prac związanych z przeładunkiem oraz magazynowaniem towarów i ładunków. Do zadań technika eksploatacji portów i terminali należy także organizowanie obsługi środków transportu bliskiego.

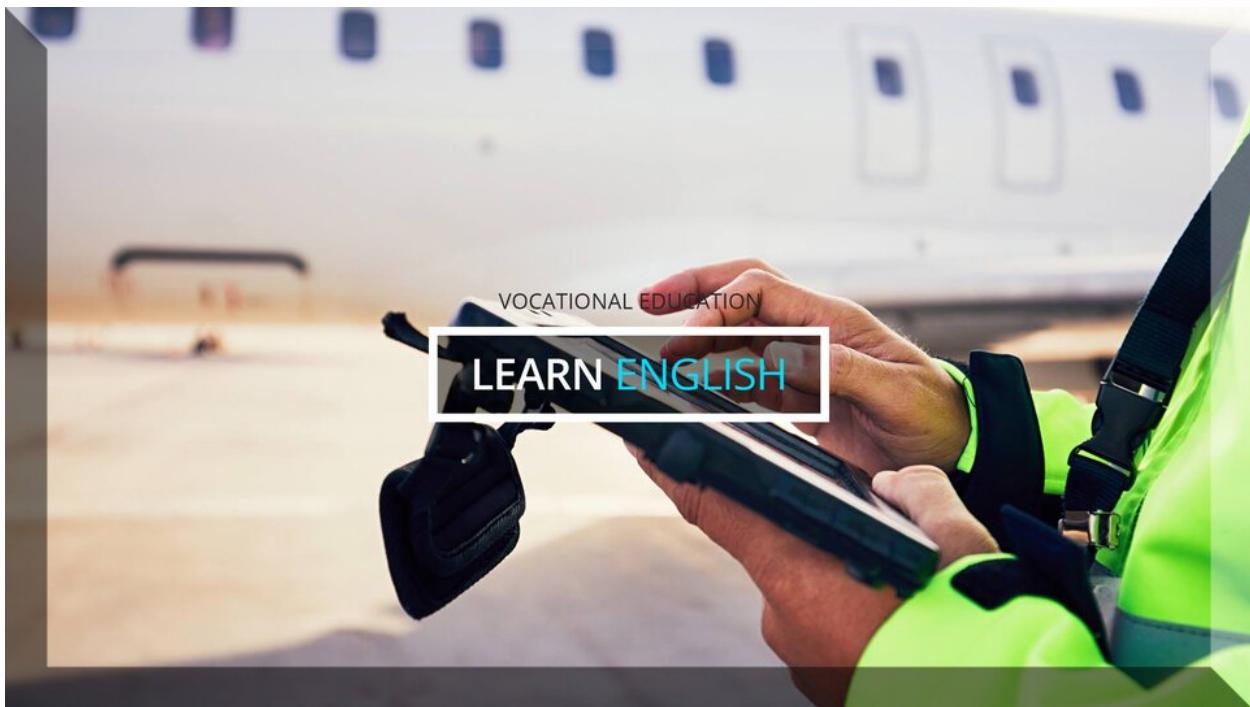
Sytuację na rynku pracy krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli objętych swobodnym przepływem pracowników, można obserwować m.in. poprzez Europejski Portal Mobilności Zawodowej

**źródło:** [www.eures.europa.eu](http://www.eures.europa.eu).



## E-resource OPERATING PORTS AND TERMINALS

Źródło: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The film presents the discussed profession. Film przedstawia omawiany zawód.

The responsibilities of a port and terminal operations technician include passenger service in ports and terminals, including baggage handling, as well as the organisation and performance of works related to the reloading and storage of goods and cargo in ports and terminals.

**A port and terminal operations technician may find employment in:**

- logistics;
- forwarding;
- transport;
- aviation business.

**Even in other fields:**

- seaport service agencies;
- seaport service transport agencies;
- sea and river ports;
- air, road, and rail terminals.

Port and terminal operations technicians work outdoors in all weather conditions, with high-level equipment noise, smoke and/or dust. The work requires a lot of standing, constant motion, and a great deal of physical and mental effort. It usually involves 8 hour work days, shift work, and day or night working. It has a high level of team work, involving interactions with many people.

A port and terminal operations technician should be fluent in English and another foreign language.

**With knowledge of a foreign language of at least high school level, the graduate will be capable of:**

- 1) using language resources (lexical, grammatical, spelling and phonetic) in professional tasks;
- 2) understanding oral statements concerning typical professional activities spoken slowly and clearly, in the standard language version;
- 3) understanding and analysing short written texts on typical professional activities;
- 4) formulating short and understandable oral statements and written texts for communication in the work environment;
- 5) using foreign-language information resources.

**Selected predispositions for the job:**

- good work organisation;
- adaptability;

- compliance with standards, regulations, procedures and instructions;
- good focus;
- multitasking;
- good visual-motor coordination;
- visual memory;
- perceptiveness;
- ability to work under stress;
- resistance to prolonged fatigue;
- communication ability;
- organisational and negotiation ability.

Technik eksplotacji portów i terminali zajmuje się obsługą podróżnych w portach i terminalach, w tym obsługą bagażu, a także organizacją i prowadzeniem prac związanych z przeładunkiem oraz magazynowaniem towarów i ładunków w portach i terminalach.

**Technik eksplotacji portów i terminali ma możliwość zatrudnienia m.in.**

**w przedsiębiorstwach:**

- logistycznych,
- spedycyjnych,
- transportowych,
- lotniczych.

**Zatrudnienie znajdzie także w:**

- agencjach obsługi portów morskich,
- transportowych agencjach obsługi portów morskich,
- portach morskich i rzecznych,
- terminalach lotniczych, samochodowych i kolejowych.

Technik eksplotacji portów i terminali pracuje w zmiennych warunkach atmosferycznych, w dużym hałasie maszyn, w zadymieniu lub zapyleniu. Jego praca odbywa się na stojąco, w ciągłym ruchu i wymaga dużego wysiłku fizycznego i psychicznego. Zwykle pracuje 8 godzin dziennie, a jego praca ma charakter zmianowy; może odbywać się zarówno w dzień, jak i w nocy. Technik eksplotacji portów i terminali pracuje w zespole, a także współpracuje z wieloma osobami.

Technik eksplotacji portów i terminali powinien biegły posługiwać się językiem angielskim oraz innym językiem obcym.

**Znajomość języka obcego na poziomie szkoły ponadgimnazjalnej powinna umożliwić absolwentowi:**

- 1) posługiwanie się zasobem środków językowych (leksykalnych, gramatycznych, ortograficznych oraz fonetycznych), umożliwiającym realizację zadań zawodowych;
- 2) interpretowanie wypowiedzi dotyczących wykonywania typowych czynności zawodowych artykułowane powoli i wyraźnie, w standardowej odmianie języka;

- 3) analizowanie i interpretowanie krótkich tekstów pisemnych dotyczących wykonywania typowych czynności zawodowych;
- 4) formułowanie krótkich i zrozumiałych wypowiedzi oraz teksty pisemne umożliwiające komunikowanie się w środowisku pracy;
- 5) korzystanie z obcojęzycznych źródeł informacji.

**Predyspozycje do pracy to m.in.:**

- dobra organizacja pracy,
- umiejętność dostosowania się,
- przestrzeganie norm, przepisów, procedur i instrukcji,
- dobra koncentracja,
- podzielność uwagi,
- dobra koordynacja wzrokowo-ruchowa,
- pamięć wzrokowa,
- spostrzegawczość,
- umiejętność pracy w stresie,
- odporność na długotrwałe zmęczenie,
- komunikatywność,
- zdolności organizacyjne i negocjacyjne.

## Description of educational objectives and effects

**PORT AND TERMINAL OPERATIONS TECHNICIAN:**

[https://www.ore.edu.pl/wp-content/uploads/ksztalcenie\\_zawodowe/zawody2-3/Teknik-eksplatacji-portow-i-terminali-333106.pdf](https://www.ore.edu.pl/wp-content/uploads/ksztalcenie_zawodowe/zawody2-3/Teknik-eksplatacji-portow-i-terminali-333106.pdf)

**source:**

Regulation of the Minister of National Education of 13 March 2017 on the classification of vocational education professions: <http://dziennikustaw.gov.pl/du/2017/622/1>

Regulation of the Minister of National Education of 31 March 2017 on the core curriculum of vocational education: <http://dziennikustaw.gov.pl/DU/2017/860/2>

In professional area II. Administration and services, in the group of transport-forwarding-logistics professions, in industry (20) the following professions were qualified:

- port and terminal operations technician (333106).

There are the following two qualifications in the profession:

- AU.33. Passenger service in ports and terminals;

- AU.34. Organisation and performance of works related to the reloading and storage of goods and cargo in ports and terminals.

*Interrelation of qualifications in port and terminal operations*

<b>Qualification</b>	<b>Occupation in which it occurs</b>	<b>Proffesion code</b>	<b>Occupation in which it occurs</b>	Common elements	
AU.33.	<b>Passenger service in ports and terminals</b> 1. Organising passenger service in ports and terminals. 2. Providing passenger service in ports and terminals.	333106	Port and terminal operations technician	OMZ PKZ(AU.q)	

AU.34.	<p><b>Organisation and performance of works related to reloading and storage of goods and cargo in ports and terminals</b></p> <p>1. Organisation of works related to the reloading and storage of goods and cargo in ports and terminals.</p> <p>2. Maintaining warehouse and transport documentation in ports and terminals.</p> <p>3. Organising the servicing of hoisting and hauling equipment in ports and terminals.</p>	333105	Port and terminal operations technician	OMZ (AU.q)			
--------	---	--------	---	------------	--	--	--

As shown in Table 1, besides qualifications, there is an association by means of the common PKZ (AU.q).

These are requisite skills for a profession in this area or industry. These skills are crucial for these professions, as they form the basis for education in connection with the AU.33 and AU.34 qualifications.

**PKZ (AU.q) Skills that are fundamental for education in the professions: port and terminal operations technician, airfield operations technician**

The student can:

1. recognise port and terminal types;
2. recognise port and terminal infrastructural elements;
3. describe port and terminal management systems;
4. describe service types in ports and terminals;
5. describe goods and load properties;
6. use wired and wireless communication;
7. use plans, maps and statistical data;
8. use two foreign languages, including English, to the extent necessary to practice the profession;
9. use computer programs to support tasks.

### **AU.33. Passenger service in ports and terminals**

#### **1. Organising passenger service in ports and terminals**

The student can:

1. recognise customer expectations;
2. use maps, guides, travel agency offers, and information sources;
3. use IT technologies in the planning, organisation and operation of ports and terminals;
4. prepare service offers for passengers;
5. plan passenger services at passenger terminals;
6. develop passenger service planning documentation;
7. comply with the standards and transport laws and regulations;
8. comply with the standards and passenger service laws and regulations.

#### **2. Providing passenger service in ports and**

The student can:

1. provide information to passengers in passenger terminals;
2. develop passenger service documentation;
3. check passenger documents required in passenger terminals;
4. provide passenger service in accordance with applicable procedures, also in crisis situations;
5. undertake actions related to the transport of sick, disabled and special-needs passengers;
6. operate devices for the control of people and luggage at airports;
7. use two foreign languages, including English, to the extent necessary for passenger service.

### **AU.34. Organisation and performance of works related to the reloading and storage of goods and cargo in ports and terminals**

## **1. Organisation of works related to the reloading and storage of goods and cargo in ports and terminals**

The student can:

1. describe port and terminal infrastructural elements;
2. describe port and terminal equipment;
3. recognise hoisting, hauling and long-distance transport means and their purposes;
4. match hoisting and hauling equipment to goods reloading;
5. recognise packaging types;
6. reasonably manage packaging and containers;
7. calculate warehouse space and deploy goods in storage;
8. plan work related to the reloading and storage of goods, including hazardous and oversized goods, as well as live animals;
9. perform activities related to the storage and reloading of goods;
10. operate low and high storage racks;
11. use specialist software in reloading and storage work;
12. operate automatic systems for the storage and identification of goods;
13. organise the service of long-distance transport means in reloading works;
14. plan cargo deployment in long-distance transport means;
15. comply with laws and regulations for the storage and transport of goods and cargo.

## **2. Maintaining warehouse and transport documentation in ports and terminals**

The student can:

1. comply with standards and legal regulations for storage, transport and safety of cargo in ports and terminals;
2. determine material, personal and joint responsibility for entrusted property;
3. provide clients with information on services provided at ports and terminals;
4. adhere to the rules of handling complaints for cargo handling in ports and terminals;
5. calculate demand for storage space;
6. take inventory of warehouses;
7. calculate reloading and warehouse operations costs;
8. develop commercial offers for handling goods and cargo;
9. settle the costs of reloading, use of port and terminal infrastructure, and additional services.

## **3. Organising the servicing of hoisting and hauling equipment in ports and terminals**

The student can:

1. use technical documentation, comply with standards and legal provisions for reloading and storage equipment operation in ports and terminals;
2. describe port and terminal operation related tasks;
3. evaluate the technical condition of port and terminal equipment, and hoisting and

- hauling equipment;
4. recognise methods of repair and regeneration for hoisting and hauling equipment;
  5. perform periodic inspections, diagnostic tests, and repairs of hoisting and hauling equipment;
  6. organise the technical servicing of hoisting and hauling equipment in ports and terminals;
  7. use wired and wireless communication in the servicing of hoisting and hauling equipment in ports and terminals.

## Opisów celów i efektów kształcenia

### TECHNIK EKSPLOATACJI PORTÓW I TERMINALI:

[https://www.ore.edu.pl/wp-content/uploads/ksztalcenie\\_zawodowe/zawody2-3/Teknik-eksploatacji-portow-i-terminali-333106.pdf](https://www.ore.edu.pl/wp-content/uploads/ksztalcenie_zawodowe/zawody2-3/Teknik-eksploatacji-portow-i-terminali-333106.pdf)

### źródło:

Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 13 marca 2017 r. w sprawie klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego: <http://dziennikustaw.gov.pl/du/2017/622/1>

Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 31 marca 2017 r. w sprawie podstawy programowej kształcenia w zawodach: <http://dziennikustaw.gov.pl/DU/2017/860/2>

W obszarze zawodowym II. Administracyjno-usługowym, w grupie zawodów transportowo-spedycyjno-logistycznych, w branży (20) zakwalifikowane zostały wyodrębnione zawody:

- technik eksploatacji portów i terminali (333106).

W zawodzie występują następujące dwie kwalifikacje:

- AU.33. Obsługa podróżnych w portach i terminalach;
- AU.34. Organizacja i prowadzenie prac związanych z przeładunkiem oraz magazynowaniem towarów i ładunków w portach i terminalach.

### *Wzajemne powiązania kwalifikacji w branży eksploatacji portów i terminali*

Kwalifikacja	Symbol zawodu	Zawód w którym występuje	Elementy wspólne
AU.33. <b>Obsługa podróżnych w portach i terminalach</b> 1. Organizowanie obsługi podróżnych w portach i terminalach 2. Wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach	333106	Technik eksploatacji portów i terminali	OMZ PKZ(AU.q)

AU.34.	<p><b>Organizacja i prowadzenie prac związanych z przeładunkiem oraz magazynowaniem towarów i ładunków w portach i terminalach</b></p> <p>1. Organizowanie prac związanych z przeładunkiem i magazynowaniem w portach i terminalach</p> <p>2. Prowadzenie dokumentacji magazynowej i przewozowej w portach i terminalach</p> <p>3. Organizowanie obsługi środków transportu bliskiego w portach i terminalach</p>	333106	Technik eksploatacji portów i terminali	OMZ PKZ(AU.q)
--------	---	--------	---	------------------

Jak można zauważyć w zamieszczonej wyżej tabeli 1, oprócz kwalifikacji, występuje powiązanie wspólnymi PKZ(AU.q) .

Są to umiejętności reprezentatywne dla zawodu z tego obszaru, czy branży. Umiejętności te są kluczowe dla tych zawodów, stanowią podstawę do realizacji kształcenia w powiązaniu z kwalifikacją AU.33.; AU.34.

### **PKZ(AU.q) Umiejętności stanowiące podbudowę do kształcenia w zawodach: technik eksploatacji portów i terminali, technik lotniskowych służb operacyjnych**

Uczeń:

1. rozróżnia rodzaje portów i terminali;
2. rozróżnia elementy infrastruktury portów i terminali;
3. charakteryzuje systemy zarządzania portami i terminalami;
4. charakteryzuje rodzaje usług w portach i terminalach;
5. określa właściwości towarów i ładunków;
6. posługuje się środkami łączności przewodowej i bezprzewodowej;
7. korzysta z planów, map i danych statystycznych;
8. posługuje się dwoma językami obcymi, w tym językiem angielskim, w zakresie niezbędnym do wykonywania zawodu;
9. stosuje programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań.

### **AU.33. Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Uczeń:

1. określa oczekiwania klientów;
2. korzysta z map, przewodników, ofert biur podróży, informatorów;

3. wykorzystuje technologie informatyczne w procesie planowania, organizacji oraz eksploatacji portów i terminali;
4. przygotowuje oferty usług dla podróżnych;
5. planuje obsługę podróżnych w terminalach pasażerskich;
6. sporządza dokumentację związaną z planowaniem obsługi podróźnych;
7. rzestrzega norm i stosuje przepisy prawa dotyczące transportu;
8. przestrzega norm i stosuje przepisy prawa dotyczące obsługi podróźnych.

## **2. Wykonywanie obsługi podróźnych w portach i terminalach**

Uczeń:

1. udziela informacji podróżnym w terminalach pasażerskich;
2. sporządza dokumentację związaną z obsługą podróźnych;
3. sprawdza dokumenty podróżnych wymagane w terminalach pasażerskich;
4. obsługuje pasażerów zgodnie z obowiązującymi procedurami, także w sytuacjach kryzysowych;
5. podejmuje działania związane z przewozem osób chorych, niepełnosprawnych i wymagających szczególnej opieki;
6. obsługuje urządzenia do kontroli osób i bagażu w portach lotniczych;
7. posługuje się dwoma językami obcymi, w tym językiem angielskim, w zakresie niezbędnym do obsługi podróźnych.

## **AU.34. Organizacja i prowadzenie prac związanych z przeładunkiem oraz magazynowaniem towarów i ładunków w portach i terminalach**

### **1. Organizowanie prac związanych z przeładunkiem i magazynowaniem towarów w portach i terminalach**

Uczeń:

1. określa elementy infrastruktury portów i terminali;
2. określa wyposażenie portów i terminali;
3. rozróżnia środki transportu bliskiego i transportu dalekiego oraz określa ich przeznaczenie;
4. dobiera środki transportu bliskiego do przeładunku towarów;
5. rozróżnia rodzaje opakowań;
6. prowadzi racjonalną gospodarkę opakowaniami i kontenerami;
7. oblicza wielkość powierzchni magazynowej oraz określa miejsca składowania towarów;
8. planuje prace związane z przeładunkiem i magazynowaniem towarów, w tym towarów niebezpiecznych, ponadnormatywnych, i żywych zwierząt;
9. wykonuje czynności związane z magazynowaniem i przeładunkiem towarów;
10. obsługuje regały magazynowe niskiego i wysokiego składowania;
11. korzysta z oprogramowania specjalistycznego w pracach przeładunkowo- -magazynowych;

12. obsługuje automatyczne systemy składowania i określania towarów;
13. organizuje obsługę środków transportu dalekiego w zakresie prac przeładunkowych;
14. planuje rozmieszczenie ładunków w środkach transportu dalekiego;
15. przestrzega przepisów prawa dotyczących magazynowania i transportu towarów i ładunków.

## **2. Prowadzenie dokumentacji magazynowej i przewozowej w portach i terminalach**

Uczeń:

1. przestrzega norm i stosuje przepisy prawa dotyczące magazynowania, przewozu i bezpieczeństwa ładunków w portach i terminalach;
2. określa odpowiedzialność materialną, osobistą i wspólną za powierzone mienie;
3. udziela klientom informacji na temat usług świadczonych w portach i terminalach;
4. przestrzega zasad rozpatrywania reklamacji dotyczących obsługi ładunków w portach i terminalach;
5. oblicza zapotrzebowanie na powierzchnię magazynową;
6. przeprowadza inwentaryzację magazynów;
7. oblicza koszty przeładunku i operacji magazynowych;
8. sporządza ofertę handlową na wykonanie obsługi towarów i ładunków;
9. przygotowuje rozliczenia kosztów przeładunku, korzystania z infrastruktury portów i terminali oraz usług dodatkowych.

## **3. Organizowanie obsługi środków transportu bliskiego w portach i terminalach**

Uczeń:

1. posługuje się dokumentacją techniczną, przestrzega norm i stosuje przepisy prawa dotyczące obsługi urządzeń przeładunkowych i magazynowych w portach i terminalach;
2. charakteryzuje zadania związane z eksploatacją portów i terminali;
3. ocenia stan techniczny urządzeń portowych i terminalowych oraz środków transportu bliskiego;
4. rozróżnia metody napraw i regeneracji środków transportu bliskiego;
5. przeprowadza przeglądy okresowe, badania diagnostyczne i naprawy urządzeń transportu bliskiego;
6. organizuje obsługę techniczną środków transportu bliskiego w portach i terminalach;
7. posługuje się środkami łączności przewodowej i bezprzewodowej podczas obsługi środków transportu bliskiego w portach i terminalach.

**Estimated number of hours required to achieve the assumed educational outcomes**

Qualification code	Qualification name	Profession name	Hours
AU.33.	<b>Passenger service in ports and terminals</b>	<b>Port and terminal operations technician</b>	<b>4</b>
AU.33.1.	Organising passenger service in ports and terminals	-	2
AU.33.2.	Providing passenger service in ports and terminals	-	2
AU.34.	<b>Organisation and performance of works related to the reloading and storage of goods and cargo in ports and terminals</b>	<b>Port and terminal operations technician</b>	<b>6</b>
AU.34.1.	Organisation of works related to the reloading and storage of goods and cargo in ports and terminals	-	2
AU.34.2.	Maintaining warehouse and transport documentation in ports and terminals	-	2
AU.34.3.	Organising the servicing of hoisting and hauling equipment in ports and terminals	-	2

## Szacowana liczba godzin potrzebnych do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

Oznaczenie kwalifikacji	Nazwa kwalifikacji	Nazwa zawodu	Liczba godzin
AU.33.	<b>Obsługa podróżnych w portach i terminalach</b>	<b>Technik eksplotacji portów i terminali</b>	<b>4</b>
AU.33.1.	Organizowanie obsługi podróżnych w portach i terminalach	-	2
AU.33.2.	Wykonywanie obsługi podróżnych w portach i terminalach	-	2

<b>AU.34.</b>	<b>Organizacja i prowadzenie prac związanych z przeładunkiem oraz magazynowaniem towarów i ładunków w portach i terminalach</b>	<b>Technik eksplotacji portów i terminali</b>	<b>6</b>
AU.34.1	Organizowanie prac związanych z przeładunkiem i magazynowaniem towarów w portach i terminalach	-	2
AU.34.2	Prowadzenie dokumentacji magazynowej i przewozowej w portach i terminalach	-	2
AU.34.3	Organizowanie obsługi środków transportu bliskiego w portach i terminalach	-	2

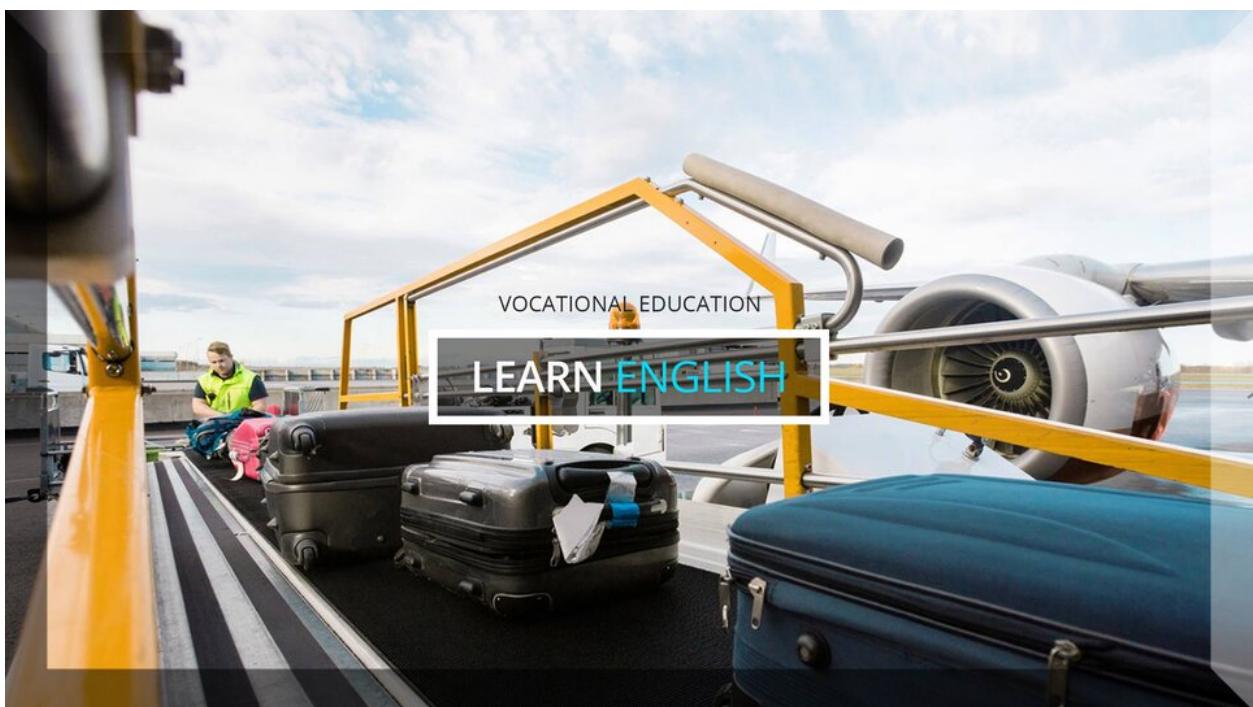


## E-resource OPERATING PORTS AND TERMINALS

Źródło: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

# Organizing ports and terminals

1. Film in the standard version.



## Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

The film takes place in an airport office. An airport employee talks to the director. The dialogue is concerned with the organization of a port and new terminals.

The film is set in an airport office. An airport employee talks to the director. The dialogue is concerned with the organization of a port and new terminals. Film rozgrywa się w biurze jednego z lotnisk. Pracownik lotniska rozmawia ze swoim dyrektorem. Dialog dotyczy organizacji portu i nowych terminali.

---

### 2. Film with subtitles.



## Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The film is set in an airport office. An airport employee talks to the director. The dialogue is concerned with the organization of a port and new terminals. Film rozgrywa się w biurze jednego z lotnisk. Pracownik lotniska rozmawia ze swoim dyrektorem. Dialog dotyczy organizacji portu i nowych terminali.

---

### 3. Film with subtitles and pauses. Listen and repeat after the speaker.



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The film is set in an airport office. An airport employee talks to the director. The dialogue is concerned with the organization of a port and new terminals. Film rozgrywa się w biurze jednego z lotnisk. Pracownik lotniska rozmawia ze swoim dyrektorem. Dialog dotyczy organizacji portu i nowych terminali.

---

#### 4. Film with subtitles and narration.



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The film is set in an airport office. An airport employee talks to the director. The dialogue is concerned with the organization of a port and new terminals. Film rozgrywa się w biurze jednego z lotnisk. Pracownik lotniska rozmawia ze swoim dyrektorem. Dialog dotyczy organizacji portu i nowych terminali.

---

## Exercise 1

After watching the film “Organizing ports and terminals”, decide which statement is true, and which is false.

Po obejrzeniu filmu „Organizacja portu i terminalu”, zdecyduj, które twierdzenie jest prawdziwe, a które fałszywe.

TRUE

The worker emphasizes that, according to him, the punctuality of departures and arrivals is the most important issue.

FALSE

The director informs the worker that the architects are already working on the architectonic structure and a relaxing environment inside the terminal.

The director notices they also have to remember about the short distance from the airplane to the railway station.

As far as interior design is concerned, the worker emphasizes that they need to make sure that the airplane structure is attractive.

The director reminds that they should also think about an interesting commercial and gastronomic offer.

The worker notices that, first and foremost, they have to ensure a short distance between the airside transfer buses and the passenger terminals, the first passenger service station, and further service stations.

The worker adds that, according to him, efficient passenger

baggage handling, which includes safe and efficient baggage transport to and from airplanes, is not particularly important.

The employee informs the director that he failed to outline an action plan concerned with the expectations of the passengers.

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

### Exercise 2

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

### Exercise 3

On the basis of the film “Organizing ports and terminals”, arrange the dialog in the correct order.

Na podstawie filmu „Organizacja portu i terminalu”, ułóż dialog w odpowiedniej kolejności.

Have you talked to Paul about the expectations of the passengers who will be using our terminals?

I have a short summary of the things we've discussed.

The punctuality of departures and arrivals.

What do you mean?

I'm afraid we still haven't talked about the most important issues.

Of course, that's our priority.

I agree. We should also remember about the short distances between the airplanes and the baggage reclaim area.

First of all, we should ensure a short distance between the airport shuttle buses and the passenger terminals, the first passenger service station, and the further service stations.

Source: Instytut Technologii Eksploatacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Customer service plan



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

*The animation presents takes at an airport referring to planning customer services.*

The animation presents takes at an airport referring to planning customer services.

Animacja przedstawia ujęcia w porcie lotniczym nawiązujące do planowania obsługi klienta.

---

## Exercise 4

After watching the film/animation “Customer service plan”, fill in the gaps in the sentences. Use the word bank.

Po obejrzeniu filmu/animacji „Plan obsługi klienta”, uzupełnij luki w zdaniach. Skorzystaj z banku słów.

A [ ] should meet the customers' expectations for easy access to relevant information.

If a customer's [ ] is flexible, the representatives of a given airline look for an alternative plan of a cheaper journey on different dates.

The customer is informed about unforeseeable circumstances, flight delays, cancellations or [ ] flights.

Airlines care about [ ] on time after the airplane touches down.

If the baggage is lost, everything is done to trace and [ ] to the passenger.

[ ] takes place according to the applicable tariff regulations.

Airlines should always provide services with a high level of professionalism and culture, adapted also to the needs of [ ] as well.

In the case of a forced refusal to accept on board, you are entitled to [ ] from the airline.

diverted    reimbursement of the ticket prices    compensation    journey schedule

disabled passengers    return the baggage    customer service plan

delivering the baggage

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

### Exercise 5

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercise 6

On the basis of the film/animation “Customer service plan”, arrange the sentences in a logical order.

Na podstawie filmu/animacji „Plan obsługi klienta”, uporządkuj zdania w logicznej kolejności.

Preparing a clear customer service plan. 

Informing the passenger about cheaper alternatives on dates other than the booked ones. 

The occurrence of unforeseen circumstances concerning the flight. 

Notifying the passenger about flight delays, cancellations or about diverted flights. 

Delivering the lost baggage to the passenger. 

Tracing the customer's lost baggage. 

Making a booking by the customer and selecting a flexible journey schedule. 

The customer flies to their destination. 

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Information leaflet

**The hypertext material presents a fragment of an information leaflet for airport workers. It concerns the aeronautical information service.**

**Hipertekst przedstawia fragment ulotki informacyjnej do pracowników lotniska dotyczący systemu informacji lotniczej.**

The InflOT **Aeronautical Information Service** is a system based on a \*\*\*central database,\*\*\* which enables to collect, process, and present information related to **airline**

**operations** at the port. This system was designed according to the IATA standards.

The data collected about airline operations can be made available to the airport services, such as the Customs Bureau and \*\*\***Airport Security**.\*\*\* Thanks to this data, airport services gain access to detailed information about each flight, for example the number of **passengers** and \*\*\***crew members**.\*\*\*

An integral part of the infLOT system is the **Flight Information Display System** module. It enables to provide passengers with up-to-date information about flights, marketing information and additional information from handling services and security services, for example \*\*\***information communications**,\*\*\*\*\***security communications**.\*\*\* The information is automatically transmitted via different media, such as \*\*\***displays**,\*\*\* boards, websites, telephone exchanges, \*\*\***interactive voice response systems**,\*\*\* according to a pre-programmed schedule.

It is also possible for an event to be triggered by the operator, or on the basis of messages received from the external system. Information displayed on monitors can be **automatically transmitted** \*\*to the Airport website. Gateways can also be set up to enable the transmission of up-to-date flight information, for example to the system of automatic and interactive voice announcement.

The system downloads reports on weather conditions prevailing near airports to/from which aeroplanes take off/arrive from a meteorological station on an ongoing basis.

The InfLOT system includes a module which enables to carry out analyses and prepare \*\*\***flight figures**.\*\*\*

It helps to plan future works at the airport, supports the Marketing Department and the Sales Department.

## Exercise 7

On the basis of the hypertext “Information leaflet”, choose which sentence describes the functioning of the Aeronautical Information Service.

Na podstawie hipertekstu “Ulotka informacyjna”, wskaz zdanie opisujące działanie Systemu Informacji Lotniczej.

- Airport Security has no possibility to gain access to any data about flights.
- The flight information display module enables to pass on information from the passengers to security services.
- It is a system working independently of a central database.
- The service enables to collect, process, and present information related to airline operations at the port.
- The latest information is passed on to the passengers based on the airport director's decision.
- The data about airline operations collected by the system must not be made available to any airport services.
- The system hasn't been equipped with the possibility to download the most recent weather information yet.
- In the near future, the system will be fitted with a module that facilitates tracing lost baggage.

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## New airport offer



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

*The audio material presents an announcement about a new airport offer, addressed to the passengers at the terminals.*

The audio material presents an announcement about a new airport offer, addressed to the passengers at the terminals. Nagranie przedstawia ogłoszenie dotyczące nowej oferty lotniska, skierowane do pasażerów przebywających na terenie terminali.

---

### **Exercise 8**

On the basis of the audio recording “New airport offer”, decide whether the following sentences are true, or false.

Na podstawie nagrania audio „Nowa oferta lotniskowa”, zdecyduj czy poniższe zdania są prawdziwe, czy fałszywe.

	Prawda	Fałsz
The new airport offer is to ensure greater travelling comfort for the airport's passengers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Executive Lounge is a new booking system.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
People using the new booking system on the airport's website will be offered a 50% discount for using the car park next to the terminal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The airport provides VIP & Business Services for the most demanding passengers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The airport has prepared a new security system for its passengers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The new airport offer includes conveniences such as a car park next to the terminal, Fast Track and Executive Longue, and more.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fast Track is a quick security check track.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Executive Longue is available both for passengers booking online, and in person at the airport.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## **Exercises**

### Exercise 9

On the basis of the audio recording “New airport offer”, choose the correct answers.

Na podstawie nagrania audio „Nowa oferta lotniskowa”, wybierz poprawne odpowiedzi.

The new offer of the airport is the next step towards ensuring greater and greater [ ] for the passengers.

Especially for passengers, the airport has prepared a new [ ] available at the port website.

The new system enables to book many services which will considerably [ ] moving around the terminal.

One of the conveniences for the passengers is, for example [ ] near the terminal.

Fast Track is a fast [ ] track.

At the airport, the Executive Lounge has been built, i.e. a saloon providing ideal conditions for relaxation and/or work before [ ].

People using the new booking system at our website may take advantage of additional [ ].

The offer is an ideal complement to the services provided at the port for the most demanding [ ], particularly those valuing their time and privacy.

a swimming pool	a restaurant	air connections	passengers	booking system
hinder	slow down	loyalty program	speed up	departure
flight attendants	arrival	offers	confusion concerned with travelling	a walk
security check	travelling comfort	baggage check-in	discount system	
airport workers' advice	means of transport	ticket purchase	pilots	

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

### Exercise 10

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Airport security program

## AIRPORT SECURITY PROGRAM

ATTACHMENT 8.1 TO THE PL POZNAN – ŁAWICA AIRPORT SECURITY PROGRAM  
PL POZNAN – ŁAWICA PASS INSTRUCTIONS

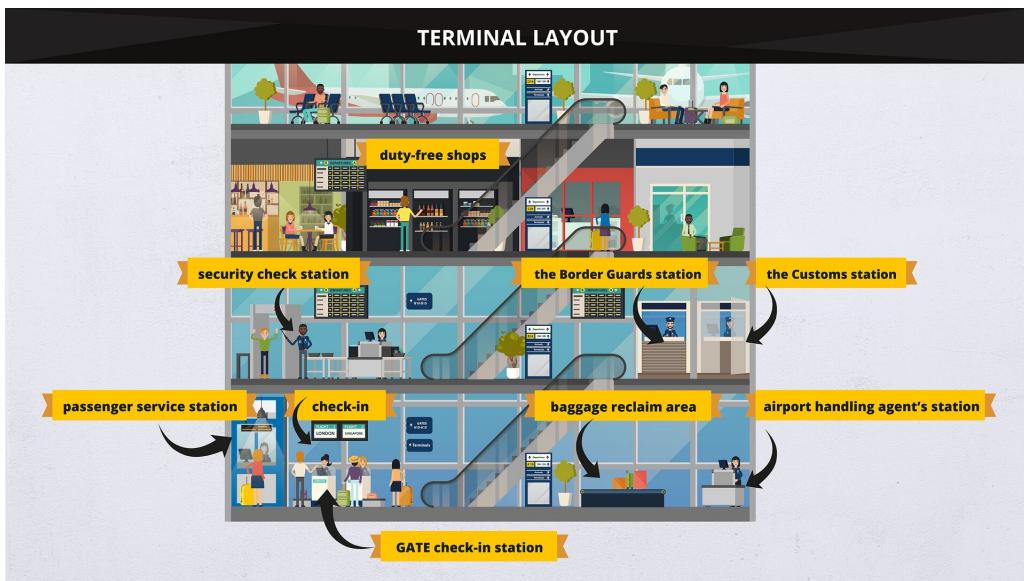
### II. TERMS USED

3. Access road – a road within PL intended for motor vehicle traffic, located outside the airport manoeuvring area and the parking aprons.
4. Taxiway (DK) – a separated part of the airport manoeuvring area intended for airship taxing.
5. Runway (DS) – a separated part of the airport manoeuvring area intended for airship take-offs and landings.
6. Handling – operations carried out on a parked airship.
7. Security check – means using technical and/or other measures for identification and/or detection of prohibited articles.  
[...]
13. Manoeuvring area – a part of the air traffic movement area intended for take-offs and landings of airships, and movement of the ships on the ground, related to taking off and landing; the manoeuvring area does not include the part of the airport intended for loading and unloading airships, or their ground personnel.
14. Parking apron (PPS) – it is understood as a part of the movement area intended for a stop of an airship for loading and/or unloading passengers and/or goods, and also for refuelling. parking and/or handling the ship.  
[...]
16. Prohibited articles – weapons, explosives and/or other dangerous equipment, articles and/or substances that may be used to commit an unlawful act threatening the safety of civil aviation.

The document presents a fragment of an attachment of an airport security program and discusses the terms used.

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Gallery

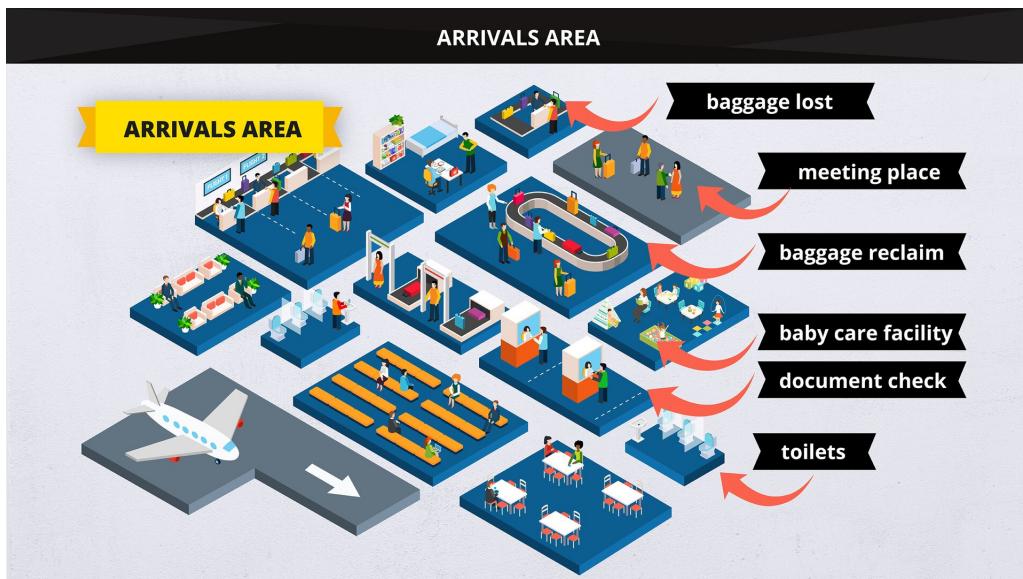


The image presents a fragment of the layout of a terminal.

**INFORMATION BOARD**

ARRIVALS							DEPARTURES
Hora Hora	Destinación Destination	Nº Flight Vuelo	Mesón Counter	Embarque Boarding Embarque	Puerta Gate Puerta	Observaciones Comments Observaciones	
13 35	BERLIN	L BL	3 1 0 2	1 3 0 0	M 4	<b>delayed</b>	
13 40	MILAN	N IL	1 5 2 8	1 3 1 0	M 1	<b>scheduled</b>	
13 55	PARIS	S P	4 5 4 2	1 3 2 5	M 5	<b>cancelled</b>	
14 00	SYDNEY	D S	7 3 9 8	1 3 3 0	M 2	<b>gate closed</b>	
14 15	TOKYO	K T	4 6 5 5	1 3 4 5	M 3	<b>landed</b>	
14 30	CHICAGO	G AC	2 5 7 1	1 4 0 0	M 6	<b>taken off</b>	

The image presents two information boards: arrivals, departures and relevant communications.



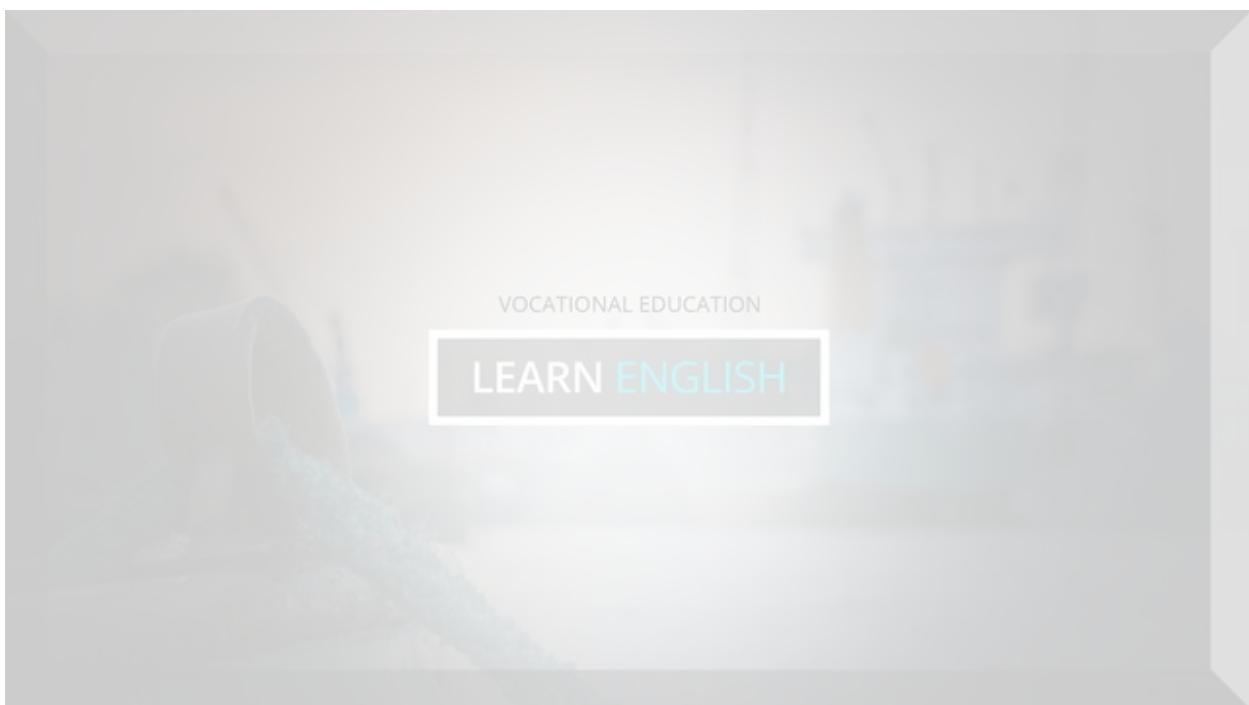
The image presents the layout of the arrivals area.

## Memory and Word search



Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://zpe.gov.pl/a/DIifOqR03>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.



Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://zpe.gov.pl/a/DIifOqR03>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

# Dictionary

*access road, access roads* ['æk.ses rəʊd] [n. C]

droga dojazdowa

*aeronautical information service, aeronautical information services* [,eə.rə'noɔ:.tɪ.kəl ,ɪn.fə'meɪ.ʃən 'sɜ:.vɪs] [n. C]

system informacji lotniczej

*air traffic* [eə 'træf.ɪk] [n. U]

ruch lotniczy

*airline operation, airline operations* ['eə.laɪn ,ɒp.ər'eɪ.ʃən] [n. C]

operacja lotnicza

*Airport Security* ['eə.pɔ:t sɪ'kjʊə.rə.ti] [n. singular]

Służba Ochrony Lotniska

*airside transfer bus, airside transfer buses* ['eə,sайд 'trænsfə bʌs] [n. C]

środek transportu dowozowego

*architectonic structure, architectonic structures* [,a:kɪtɛk'tɒnɪk 'strʌktʃə] [n. C]

konstrukcja architektoniczna

*arrival, arrivals* [ə'raɪ.vəl] [n. C]

przylot

*arrivals area, arrivals areas [ə'raɪ.vəl 'eə.ri.ə] [n. C]*

hala przylotów

*automatically transmitted [ɔ:tə'mæt.i.kəl.i trænz'mitid] [adj.]*

przekazywany automatycznie

*baby care facility, baby care facilities ['beɪ.bi keə fə'sil.ə.ti] [n. C]*

pokój rodzinny

*baggage reclaim ['bæg.idʒ rɪ'kleɪm] [n. U]*

odbiór bagażu

*baggage reclaim area, baggage reclaim areas ['bæg.idʒ rɪ'kleɪm 'eə.ri.ə] [n. C]*

punkt odbioru bagażu

*booking, bookings ['bʊk.ɪŋ] [n. C]*

rezerwacja

*booking system, booking systems ['bʊk.ɪŋ 'sɪs.təm] [n. C]*

system rezerwacji

*cancellation, cancellations [,kæn.səl'eɪʃən] [n. C]*

odwołanie

**cancelled** ['kænsəl] [adj.]

odwołany

**central database central databases** ['sen.trəl 'deɪ.tə.bəz] [n. C]

centralna baza danych

**commercial offer, commercial offers** [kə'mə:səl 'ɒfə] [n. C]

ofera handlowa

**compensation, compensations** [,kɒm.pen'seɪʃən] [n. C or U]

rekompensata

**crew member, crew members** [kru: 'mem.bə] [n. C]

członek załogi

**customer service plan, customer service plans** ['kʌstə.mər 'sɜ:vɪs plæn] [n. C]

plan obsługi klienta

**delay, delays** [dɪ'leɪ] [n. C]

opóźnienie

**delayed** [dɪ'leɪd] [adj.]

opóźniony

***disabled passenger, disabled passengers*** [di'seɪ.bəld 'pæs.ən.dʒə] [n. C]

pasażer niepełnosprawny

***displays*** [dɪ'spleɪz] [n. plural]

wyświetlacze

***diverted flight, diverted flights*** [daɪ'vertid flait] [n. C]

przekierowanie

***document check, document checks*** ['dɒk.jə.mənt tʃek] [n. C]

kontrola dokumentów

***efficient service, efficient services*** [ɪ'fɪʃ.ənt 'sɜː.vɪs] [n. C or U]

efektywna obsługa

***flight figures*** [flait 'fig.əz] [n. plural]

statystyka rejsowa

***flight information display system, flight information display system*** [flait ,ɪn.fə'mei.ʃən dɪ'spleɪ 'sɪstəm] [n. C]

wizualna informacja podróżnych

*gastronomic offer, gastronomic offers* [gæs.trə'nɒm.ɪk 'ɔf.ə] [n. C]

oferta gastronomiczna

*gate closed* [geɪt kləʊzd] [phrase]

gate zamknięty

*handling* ['hænd.lɪŋ] [n. U]

handling

*information communication, information communications* [,ɪn.fə'mei.ʃən kə,mju:.ni'kei.ʃən] [n. C]

komunikat informacyjny

*interactive voice response system, interactive voice response systems* [,ɪn.tə'ræk.tɪv vɔɪs rɪ'spɒns 'sɪs.təm] [n. C]

system automatycznej informacji głosowej

*journey schedule, journey schedules* ['dʒɜː.ni 'ʃedʒ.uːl] [n. C]

harmonogram podróży

*landed* ['læn.dɪd] [past participle]

wylądował

*lost baggage* [lɒst 'bægɪdʒ] [n. U]

bagaż zagubiony

*manoeuvring area, manoeuvring area* [mə'nu:.vər.ɪŋ 'eə.rɪ.ə\*] [n. C]\*

pole manewrowe

*meeting place, meeting places* ['mi:.tɪŋ pləs] [n. C]

miejsce spotkań

*parking apron, parking aprons* ['pɑ:.kɪŋ 'eɪ.prən] [n. C]

płyta postojowa samolotów

*passenger, passengers* ['pæs.ən.dʒə] [n. C]

pasażer

*passenger baggage* ['pæs.ən.dʒə 'bæg.ɪdʒ] [n. U]

bagaż pasażerski

*passenger service station, passenger service stations* ['pæs.ən.dʒə 'sɜ:.vɪs 'steɪ.jən] [n. C]

punkt obsługi podróżnych

*passenger terminal, passenger terminals* ['pæs.ən.dʒə 'tɜ:.mɪ.nəl] [n. C]

terminal pasażerski

*passengers' expectation, passengers' expectations* ['pæs.ən.dʒə ,ek.spek'teɪ.jən] [n. C]

oczekiwanie podróżnych

**prohibited article, prohibited articles** [prə'hib.itɪd 'ɑ:tɪ.kəl] [n. C]

przedmiot zabroniony

**refusal to accept on board** [rɪ'fju:.zəl tə ək'sept ən bɔ:d] [phrase]

odmowa przyjęcia na pokład

**reimbursement of the price of a ticket** [,ri:əm'b3:s.mənt əv ðə prais əv ðə 'tik.it] [phrase]

zwrot ceny biletu

**runway, runways** ['rʌn.wei] [n. C]

droga startowa

**scheduled** ['ʃedju:ld] [adj.]

planowany

**security check, security checks** [sɪ'kjʊə.rə.ti tʃek] [n. C]

kontrola bezpieczeństwa

**security communication, security communications** [sɪ'kjʊə.rə.ti kə,mju:.ni'keɪʃən] [n. C]

komunikat bezpieczeństwa

**service station, service stations** ['sɜ:vɪs 'steɪʃən] [n. C]

stanowisko obsługi

**stop, stops** [stɒp] [n. C]

postój

**taken off** ['teɪ.kən ɒf] [past participle]

wystartował

**take-off, take-offs** [teɪk-ɒf] [n. C]

odlot

**taxiway, taxiways** ['tæk.si.wεɪ] [n. C]

droga kołowania

**terminal, terminals** ['tɜː.mɪ.nəl] [n. C]

terminal

**the punctuality of arrivals** [ðə ,pʌnktʃu'æləti əv ə'raɪ.vəlz] [n. U]

terminowość przylotów

**the punctuality of departures** [ðə ,pʌnktʃu'æləti əv dɪ'paʊ.tʃəz] [n. U]

terminowość odlotów

**ticket window, ticket windows** ['tɪk.it 'wɪn.dəʊz] [n. C]

okienko kasowe

**to deliver baggage** [tə dɪ'liv.ə 'bægɪdʒ] [n. U]

dostarczać bagaż

**to display** [tə dɪ'spleɪ] [v.]

wyświetlać

**to give baggage back** [tə gɪv 'bægɪdʒ bæk] [phrase]

zwracać bagaż

**to refuel** [tə ,ri:'fjuəl] [v.]

tankować

**to taxi** [tə 'tæk.si] [v.]

kołować

**to trace** [tə træs] [v.]

lokalizować

**travelling comfort** ['træv.əl.ɪŋ 'kʌm.fət] [n. U]

komfort podrózowania

**website, websites** ['web.saɪt] [n. C]

strona internetowa



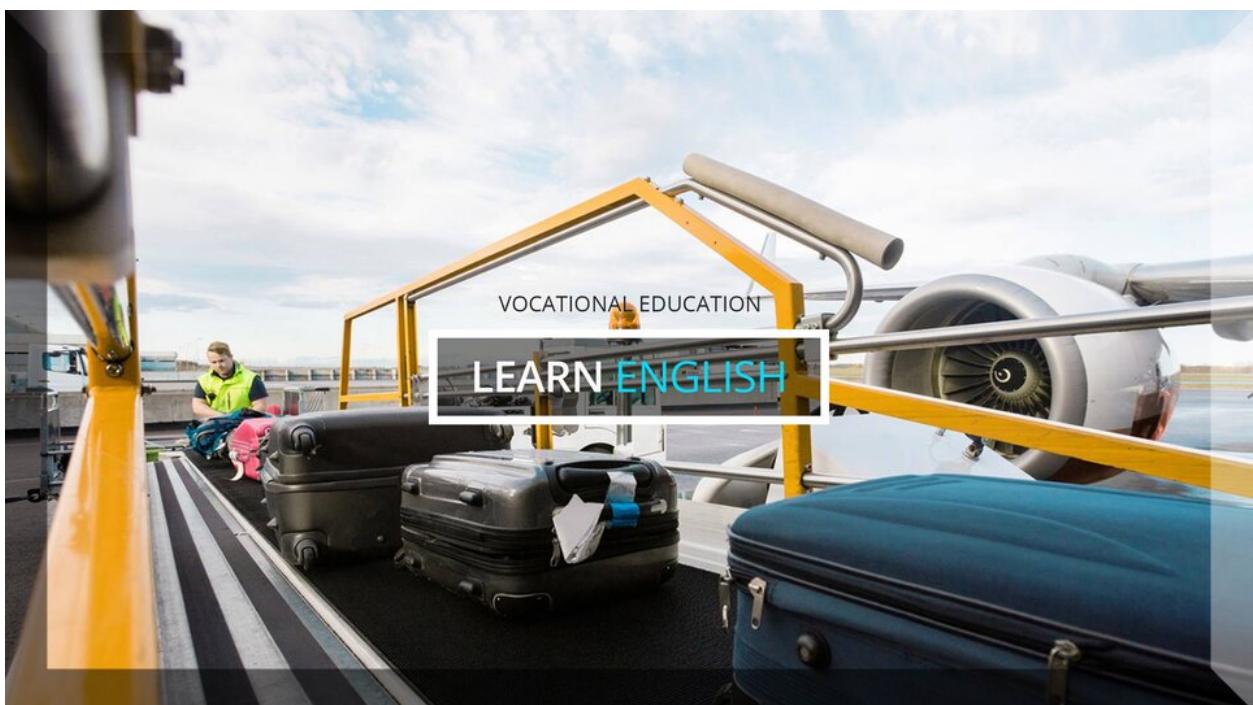


## E-resource OPERATING PORTS AND TERMINALS

Źródło: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Airport passenger service

1. Film in the standard version.



## Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

The film presents a conversation between a journalist and an airport passenger service agent. The conversation is in the form of an interview.

The film presents a conversation between a journalist and an airport passenger service agent. The conversation is in the form of an interview. Film przedstawia rozmowę z agentem ds. obsługi pasażerskiej Portu Lotniczego. Rozmowa przeprowadzana w formie wywiadu.

---

### 2. Film with subtitles.



## Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

Source: Instytut Technologii Eksploatacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The film presents a conversation between a journalist and an airport passenger service agent. The conversation is in the form of an interview. Film przedstawia rozmowę z agentem ds. obsługi pasażerskiej Portu Lotniczego. Rozmowa przeprowadzana w formie wywiadu.

---

### 3. Film with subtitles and pauses. Listen and repeat after the speaker.



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The film presents a conversation between a journalist and an airport passenger service agent. The conversation is in the form of an interview. Film przedstawia rozmowę z agentem ds. obsługi pasażerskiej Portu Lotniczego. Rozmowa przeprowadzana w formie wywiadu.

---

#### 4. Film with subtitles and narration.



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The film presents a conversation between a journalist and an airport passenger service agent. The conversation is in the form of an interview. Film przedstawia rozmowę z agentem ds. obsługi pasażerskiej Portu Lotniczego. Rozmowa przeprowadzana w formie wywiadu.

---

## Exercise 1

On the basis of the film “Airport passenger service”, assign the elements to the appropriate categories. Use the word bank.

Na podstawie filmu „Obsługa pasażerska portu lotniczego”, przypisz elementy do odpowiednich kategorii. Skorzystaj z banku słów.

Passenger service agents can be found at:

individual numbers

carrying out control activities  
before boarding

The most frequent complaints about baggage are concerned with:

flight dates and routes

passenger names

performing check-ins

The main tasks of a passenger service agent include:

Baggage Complaint Offices

Ticket Offices

‘check-in’ counters

A passenger service agent’s typical day starts with:

losing passenger suitcases

carousels from which passengers collect their checked-in baggage

After checking their baggage, passengers are given:

‘gate’ counters

special tags put on suitcases

Baggage Complaint Offices

Baggage tags contain:

‘briefing’      baggage complaints

baggage tags

‘booking’

damage to suitcases

In the arrivals area, the following can be found:

Passengers may turn to passenger service agents with:

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

### Exercise 2

On the basis of the film “Airport passenger service”, match the Polish terms with their translations.

Na podstawie filmu „Obsługa pasażerska portu lotniczego”, połącz polskie terminy z ich tłumaczeniami.

czynność kontrolna

ticket office

potwierdzenie nadania

control activity

indywidualny numer

complaint

odprawa biletowo-bagażowa

check-in

hala przylotów

individual number

kasa biletowa

arrivals area

reklamacja

carousel

bagaż rejestrowany

baggage tag

karuzela

baggage complaint office

biuro reklamacji bagażowej

checked-in luggage

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

### Exercise 3

On the basis of the film “Airport passenger service”, arrange the dialog in the correct order.  
Na podstawie filmu „Obsługa pasażerska portu lotniczego”, ułóż dialog w odpowiedniej kolejności.

After checking in their baggage, every passenger is given a baggage tag. Every suitcase is marked with a special tag.

What helps you find a lost baggage?

This sounds like a very responsible task.

How does a typical day of an agent start?

We start our day with the so-called “booking”, which is checking the number of passengers who will be travelling on a specific flight. Then, we assign tasks on a special meeting known as ‘briefing’.

Please, tell us where we can see passenger service agents at the airport?

It certainly is. Apart from that, we also work at the Baggage Complaint Office and at the Ticket Office.

It is located in the arrivals area, right behind the carousel from which passengers collect their checked-in baggage. After landing, one of the officers is on duty there.

I understand. Where can we find the Baggage Complaint Office at the airport?

You can find us at ‘check-in’ counters where we perform check-in. At ‘Gate’ counters, we carry out all the necessary control activities before boarding.

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Security check



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

*The animation presents the security check process of individual passengers.*

The animation presents the security check process of individual passengers. Animacja przedstawia proces kontroli bezpieczeństwa indywidualnych pasażerów.

---

#### Exercise 4

On the basis of the film/animation “Security check”, complete the sentences. Use the word bank.

Na podstawie filmu/animacji „Kontrola bezpieczeństwa”, uzupełnij zdania. Skorzystaj z banku słów.

To get to the departure area, the passengers present their boarding pass at the [ ] and pass security check.

Then, the passengers put their cabin baggage into the plastic tray on the conveyor at the [ ].

Safety rules for [ ] need to be followed. You should also follow the rules on its maximum size.

When carrying [ ], the volume of each container cannot exceed 100 ml.

A container with a fluid has to be packed in a small one-litre [ ], and presented for security check.

Laptops and other large [ ] have to be taken out of the bags and put into the tray on the conveyor.

[ ] found in baggage will not be allowed on board.

The passengers are obliged to take off metal items of their clothing before security check with a [ ].

cabin baggage      metal detector      security checkpoint      plastic bag      prohibited items

fluids      document check counter      electronic equipment

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

#### Exercise 5

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

### **Exercise 6**

On the basis of the film/animation “Security check”, arrange the sentences in a logical order.  
Na podstawie filmu/animacji „Kontrola bezpieczeństwa”, ułóż zdania w logicznej kolejności.

Collecting the cabin baggage and the end of security check. 

Taking off metal items of clothing. 

Going through a metal detector. 

Putting the cabin baggage into the tray at the security checkpoint. 

Presenting the boarding pass at the document check counter. 

Preparing the boarding pass by the passenger. 

Taking all fluids, liquid medicines, healthy food, and baby food out of the baggage. 

Passing security check. 

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## **Check-in**

**The hypertext material presents a conversation at a check-in counter. A passenger service agent helps a passenger check in before a journey.**

**Hipertekst przedstawia rozmowę rozgrywającą się na stanowisku check-in. Agentka ds. obsługi pasażerskiej pomaga pasażerowi w odprawie przed podróżą.**

Agent: Good afternoon. May I see your **passport** and printed  
\*m2cf95dbf64da784c\_1497279718401\_0

Passenger: Yes, here you are.

Agent: Thank you. Would you like to \*\*\*check in any baggage?\*\*\*

**Passenger: Yes, I have one suitcase.**

Agent: Please, put your suitcase on the \*\*\*conveyor.\*\*\* I'll print your **boarding pass** and \*\*\*baggage tag.\*\*\*

**Passenger: Thank you.**

Agent: Please, wait a second...

**Passenger: May I ask you something? It's my first flight.**

Agent: Yes, of course.

**Passenger: My friend told me that I have to take off my belt during security check. Is that true?**

Agent: One of the elements of security check is passing through a \*\*\*metal detector.\*\*\* If the belt has a metal buckle, you will have to take it off.

**Passenger: I understand.**

Agent: The officers will explain everything to you there. Please, don't worry. Hmm... The **baggage scanner** shows that your baggage is too heavy. Do you want to take something out, or do you prefer to pay an extra fee for overweight baggage?

**Passenger: I'll pay the extra fee.**

Agent: All right, I'll write that down. I have a few more questions. Did you pack the baggage yourself?

**Passenger: Yes.**

Agent: Are there any weapons, or inflammable materials in the baggage?

**Passenger: No.**

Agent: Have you left your baggage **unattended** since packing it?

**Passenger: No, I've had it with me all the time.**

Agent: Are you familiar with all the regulations concerned with carrying fluids?

**Passenger: Yes, I am. I packed everything at home according to the guidelines available on the airport website.**

Agent: Are there any \*m2cf95dbf64da784c\_1498481495468\_0 or lighters in the baggage?

**Passenger:** No, I don't have anything like that.

Agent: In that case, thank you. Here are your documents. You have the **gate number** and the number of your **seat on the plane** on the boarding pass.

**Passenger:** Thank you.

Agent: Please, proceed to the **security checkpoint** now. \*\*\*Have a nice flight.\*\*\*

**Passenger:** Thank you, goodbye.

### Exercise 7

On the basis of the hypertext "Check-in", choose the correct answer.

Na podstawie hipertekstu „Odprawa biletowo-bagażowa”, wybierz poprawną odpowiedź.

The agent wants to [ ] the passenger's ticket and passport.

The passenger [ ].

The agent asks the passenger to be patient while she [ ].

The passenger asks if it is true that he will have to [ ] during security check.

The officer confirms that if it has [ ], then it will be required.

When checking in the baggage, it turns out that it is a bit [ ].

The passenger decides to [ ].

The passenger [ ].

After the conversation with the agent, the passenger proceeds to [ ].

- [ ] too heavy
- [ ] confiscate
- [ ] take off his belt
- [ ] checks his passport
- [ ] produce his boarding pass
- [ ] the security checkpoint
- [ ] the plane
- [ ] has lost his suitcase
- [ ] has one suitcase to check in
- [ ] a passport
- [ ] a restaurant
- [ ] print
- [ ] pay the extra fee
- [ ] take a few items out of the baggage
- [ ] puts his baggage on the conveyor
- [ ] would like to check in his cabin baggage
- [ ] cancel his flight
- [ ] check in his baggage
- [ ] something to declare
- [ ] too light
- [ ] does not know who packed his suitcase
- [ ] check
- [ ] packed his baggage himself
- [ ] has no items of baggage to check in
- [ ] too big
- [ ] prints his boarding pass and baggage tag
- [ ] a metal buckle

# Assisting passengers with disabilities and reduced mobility



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

*The audio material presents a conversation between an airline customer and an airline worker. They discuss the topic of assisting passengers with disabilities and reduced mobility.*

The audio material presents a conversation between an airline customer and an airline worker. They discuss the topic of assisting passengers with disabilities and reduced mobility. Nagranie przedstawia rozmowę klienta linii lotniczych oraz jej pracownika. Dyskutują o obsłudze pasażerów niepełnosprawnych.

---

## Exercise 8

On the basis of the audio recording “Assisting passengers with disabilities and reduced mobility”, decide whether the following statements are true or false.

Na podstawie nagrania audio „Obsługa pasażerów niepełnosprawnych”, zdecyduj czy poniższe wypowiedzi są prawdziwe czy fałszywe.

TRUE

The passenger has an additional question on behalf of his sightless friend.

FALSE

The airline does not allow to use electric wheelchairs.

During flights, wheelchairs are not treated as baggage.

If needed, the airline assists passengers departing from and arriving to specific places inside and outside the terminal.

The calling passenger requires assistance because of his reduced mobility.

The calling passenger would like to find out if disabled people are allowed on board of a plane.

The worker informs the passenger that passengers with reduced mobility are entitled to help based on to the guidelines included in the relevant Regulation.

The passenger does not use a wheelchair.

# Exercises

## Exercise 9

On the basis of the audio recording “Assisting passengers with disabilities and reduced mobility”, match the Polish terms with their translations.

Na podstawie nagrania audio „Obsługa pasażerów niepełnosprawnych”, dopasuj polskie terminy do ich tłumaczeń.

pasażer przylatujący

airline

linia lotnicza

carrier

wózek inwalidzki

passenger with reduced mobility

pasażer z ograniczoną możliwością poruszania się

assistance

przewoźnik

wheelchair

pasażer odlatujący

hearing-impaired passenger

pasażer niesłyszący

arriving passenger

wózek elektryczny

departing passenger

pasażer niepełnosprawny umysłowo

mentally disabled passenger

asysta

electric wheelchair

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercise 10

Based on the audio recording “Assisting passengers with disabilities and reduced mobility”, choose which form of help a given airline does NOT offer passengers with disabilities and reduced mobility.

Na podstawie nagrania audio „Obsługa pasażerów niepełnosprawnych”, wskaz, jakiej formy pomocy dana linia lotnicza NIE oferuje pasażerom niepełnosprawnym.

Assisting passengers departing from and arriving to specific places outside the terminal.

Assigning a personal assistant for the duration of a flight.

Help in handling the wheelchair battery to enable further transport of the wheelchair by the airline.

Help in handling the wheelchair storage cells to enable further transport of the wheelchair by the airline.

Assistance because of reduced mobility.

Access to a wheelchair free of charge.

An individually defined scope of assistance for hearing-impaired passengers.

Assisting passengers departing from and arriving to specific places inside the terminal.

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Code of good conduct

## CODE OF GOOD CONDUCT

### ASSISTANCE DURING CHECK-IN

1. **Check-in**  
A handling agent's personnel should check the PRMs' previous bookings to see if assistance was requested.  
If assistance was not previously requested, the handling agent's personnel should ask the PRMs if they need help, and provide such help if necessary.
2. **Assistance in departure areas/at Gates**  
The gate personnel should be informed if they have PRMs, especially those with hearing problems and whether they require assistance on an ongoing basis. The personnel should know about passengers who have trouble climbing stairs and/or travelling the distance to the plane. The personnel should offer help if it is needed. The same applies to sightless and/or visually impaired passengers. All of these passengers have to be informed about the stages of the check-in procedure on an ongoing basis.
3. **Boarding**  
It is a rule to transport passengers with disabilities together with other passengers in low-floor buses specially adapted to the disabled. If a disabled person requires "full lift on/lift", such a person needs to be handled as "pre-board". All the disabled people that require assistance need to be checked in first, and should get off the plane last.
4. **Assistance on the plane**  
Assistance provided by air carriers is regulated in Attachment 2 to Regulation EC 1107/2006 and in Doc. 30 of the European Civil Aviation Conference (ECAC).
5. **Arrival, transfer**  
This is a less stressful stage of the journey for the disabled passengers. It is important to see to it that delays, which may be stressful for them, are as small as possible. A direct transfer from one plane to another should be authorised. Airlines and the airport management should make sure that assistance and adequate accommodation are possible in the case of a transfer. If a PRM needs a wheelchair, a wheelchair should be available after the PRM gets off the plane.

*The document presents a passage from the code of good conduct in providing on-ground assistance to passengers with disabilities and reduced mobility (PMR) who are travelling by air.*

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Gallery



*The image presents people at a check-in counter.*

## SECURITY CHECK



### Security check procedures before take off

- \* putting metal items baggage and outer garments into a tray,
- \* putting a container on the belt of an X-ray baggage screening machine
- \* checking plastic bags with liquid substances
- \* potential screening of shoes

The image presents a security checkpoint at an airport together with the employees working there, and passengers before take off.

## LOST BAGGAGE

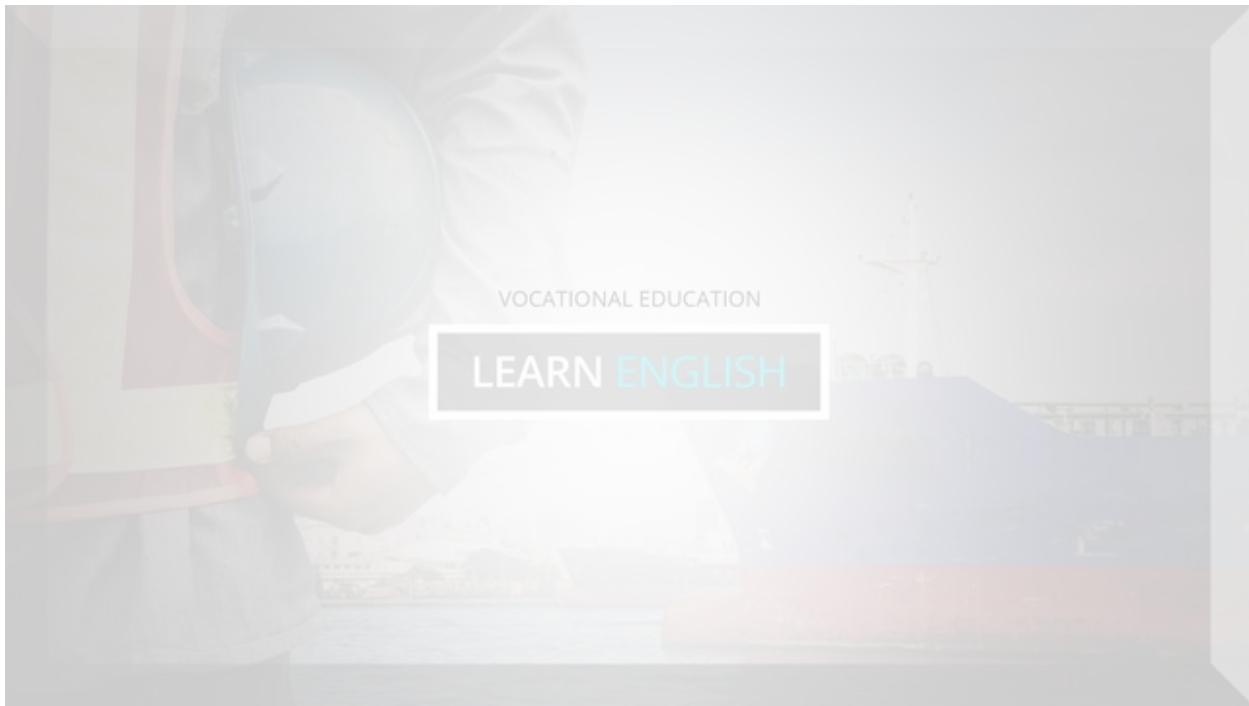


### Vocabulary needed when describing lost baggage

- \* baggage complaint office
- \* carouse
- \* checked-in baggage
- \* complaint
- \* damage
- \* losing suitcases
- \* baggage tag
- \* tag
- \* individual number
- \* flight route

The image presents a conveyor carrying baggage.

# Scrabble and Type a word



Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://zpe.gov.pl/a/DYp7ob4eu>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.



Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://zpe.gov.pl/a/DYp7ob4eu>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

# Dictionary

*airline, airlines* ['eə.laɪn] [n. C]

linia lotnicza

*arrival, arrivals* [ə'raɪ.vəl] [n. C]

przylot

*arrivals area, arrivals areas* [ə'raɪ.vəl 'eə.ri.ə] [n. C]

hala przylotów

*arriving passenger, arriving passengers* [ə'raɪvɪŋ 'pæs.ən.dʒə] [n. C]

pasażer przylatujący

*assistance* [ə'sɪs.təns] [n. U]

asysta

*baggage check, baggage checks* ['bæg.ɪdʒ tʃek] [n. C]

czytnik bagażu

*baggage service office, baggage service offices* ['bæg.ɪdʒ 'sɜː.vɪs 'ɒf.ɪs] [n. C]

biuro reklamacji bagażowej

*baggage tag, baggage tags* ['bæg.ɪdʒ tæg] [n. C]

identyfikator bagażu, potwierdzenie nadania

**boarding** ['bɔ:.dɪŋ] [n. U]

boarding

**boarding pass, boarding passes** ['bɔ:.dɪŋ pɑ:s] [n. C]

karta pokładowa, karta wstępu na pokład

**cabin baggage** ['kæb.in 'bæg.idʒ] [n. U]

bagaż podręczny

**carousel, carousels** [,kær.ə'sel] [n. C]

karuzela

**carrier, carriers** ['kær.i.ə] [n. C]

przewoźnik

**checked-in baggage** [tʃekt-in 'bæg.idʒ] [n. U]

bagaż rejestrowany

**check-in, check-ins** [tʃek-in] [n. C]

odprawa, odprawa biletowo-bagażowa

**check-in counter, check-in counters** [tʃek-in 'kaʊn.tə] [n. C]

stanowisko check-in

*checking activity, checking activities* [tʃekɪŋ æk'tɪv.ə.ti] [n. C]

czynność kontrolna

*complaint, complaints* [kəm'plænt] [n. C]

reklamacja

*contents check, contents checks* ['kan.tents tʃek] [n. C]

kontrola zawartości

*conveyor, conveyors* [kən'veɪ.ə] [n. C]

taśmiociąg

*damage* ['dæm.ɪdʒ] [n. U]

uszkodzenie

*delay, delays* [dɪ'leɪ] [n. C]

opóźnienie

*departing passenger, departing passengers* [dɪ'pa:tɪŋ 'pæs.ən.dʒə] [n. C]

pasażer odlatujący

*disabled person, disabled persons (people)* [dɪ'seɪ.bəld 'pɜ:.sən] [n. C]

osoba niepełnosprawna

**document check counter, document check counters** ['dɒk.jə.mənt tʃek 'kaʊn.tə] [n. C]

punkt kontroli dokumentów

**electric wheelchair, electric wheelchairs** [i'lek.trɪk 'wi:l.tʃeə] [n. C]

wózek elektryczny

**electronic equipment** [,el.ek'trɒn.ɪk ɪ'kwɪp.mənt] [n. U]

urządzenie elektroniczne

**flight route, flight routes** [flaɪt ru:t] [n. C]

trasa rejsu

**gate number, gate numbers** [geɪt 'nʌm.bə] [n. C]

numer bramki

**handling agent, handling agents** ['hænd.lɪŋ 'eɪ.dʒənt] [n. C]

agent handlingowy

**have a nice flight** [həv ə naɪs flaɪt] [phrase]

życzę miłego lotu

*hearing-impaired passenger, hearing-impaired passengers* ['hiə.rɪŋ-ɪm'peərd 'pæs.ən.dʒə] [n. C]

pasażer niesłyszący

*individual number, individual numbers* [,ɪn.di'veldʒ.u.əl 'nʌm.bə] [n. C]

indywidualny numer

*liquid substance, liquid substances* ['lɪk.wɪd 'sʌb.stəns] [n. C or U]

substancja płynna

*loose items* [lu:s 'aɪ.təmz] [n. plural]

luźne przedmioty

*losing one's suitcases* ['lu:zɪŋ wʌnz 'sju:tkeɪsɪz] [phrase]

zgubienie walizek

*low-floor bus, low-floor buses* [ləʊf्लɔ:bʌs] [n. C]

autobus niskopodłogowy

*maximum size, maximum sizes* ['mæk.sɪ.məm saɪz] [n. C or U]

maksymalny rozmiar

*mentally disabled passenger, mentally disabled passengers* ['men.təli dɪ'seɪ.bəld 'pæs.ən.dʒə] [n. C]

pasażer niepełnosprawny umysłowo

*metal detector, metal detectors* ['met.əl dɪ'tek.tə] [n. C]

wykrywacz metali

*metal item, metal items* ['met.əl 'ai.təm] [n. C]

przedmiot metalowy

*passenger with reduced mobility, passengers with reduced mobility* ['pæs.ən.dʒə wɪð rɪ'dju:st məʊ'bɪl.ə.ti] [n. C]

pasażer z ograniczoną możliwością poruszania się

*passport, passports* ['pɑ:s.pɔ:t] [n. C]

paszport

*personnel* [,pɜ:.sən'el] [n. U]

personel

*plane ticket, plane tickets* [pleɪn 'tɪk.it] [n. C]

bilet lotniczy

*plastic bag, plastic bags* ['plæs.tɪk bæg] [n. C]

plastikowa torba

*prohibited item, prohibited items* [prə'hɪb.ɪtd 'ai.təm] [n. C]

przedmiot niedozwolony

**screening, screening** ['skri:.nɪŋ] [n. C or U]

prześwietlenie

**seat in the plane, seats in the plane** [si:t ɪn ðə pleɪn] [n. C]

miejsce w samolocie

**security check, security checks** [sɪ'kjʊə.rə.ti tʃek] [n. C]

kontrola bezpieczeństwa

**security checkpoint, security checkpoints** [sɪ'kjʊə.rə.ti 'tʃek.pɔɪnt] [n. C]

stanowisko kontroli bezpieczeństwa

**security gate, security gates** [sɪ'kjʊə.rə.ti geɪt] [n. C]

bramka do skanowania metalu

**sharp item, sharp items** [ʃa:p 'ai.təm] [n. C]

ostry przedmiot

**sightless passenger, sightless passengers** ['saɪtlɪs 'pæs.ən.dʒə] [n. C]

pasażer niewidzący

**small plastic bag, small plastic bags** [smɔ:l 'plæs.tɪk bæg] [n. C]

plastikowa torebka

**stairs** [steəz] [*n. plural*]

schody

**tag, tags** [tæg] [*n. C*]

przywieszka

**the board of a plane** [ðə bɔ:d əv ə pleɪn] [*phrase*]

pokład samolotu

**ticket office, ticket offices** ['tɪk.ɪt 'ɒf.ɪs] [*n. C*]

kasa biletowa

**ticket/booking confirmation, ticket/booking confirmations** ['tɪk.ɪt/'bʊk.ɪŋ ,kɒn.fə'meɪʃən] [*n. C*]

bilet/potwierdzenie rezerwacji

**to carry fluids** [tə 'kær.i 'flu:.ɪdz] [*v.*]

przewozić płyny

**to check in baggage** [tə tʃek ɪn 'bæg.ɪdʒ] [*phrase*]

nadawać bagaż

***to damage*** [tə 'dæm.ɪdʒ] [v.]

uszkadzać

***to lose*** [tə lu:z] [v.]

gubić

***tray, trays*** [treɪ] [n. C]

koszyk

***unattended*** [ʌn.ə 'ten.dɪd] [adj.]

bez opieki

***visa, visas*** ['vi:.zə] [n. C]

wiza

***visually impaired passenger, visually impaired passengers*** ['vɪʒ.u.ə.li ɪm'peəd 'pæs.ən.dʒəs] [n. C]

pasażer niedowidzący

***wheelchair, wheelchairs*** ['wi:l.tʃeə] [n. C]

wózek inwalidzki

***X-ray baggage screening machine, X-ray baggage screening machines*** ['eks.reɪ 'bæg.idʒ 'skri:.nɪŋ mə'ʃi:n] [n. C]

urządzenie rentgenowskie

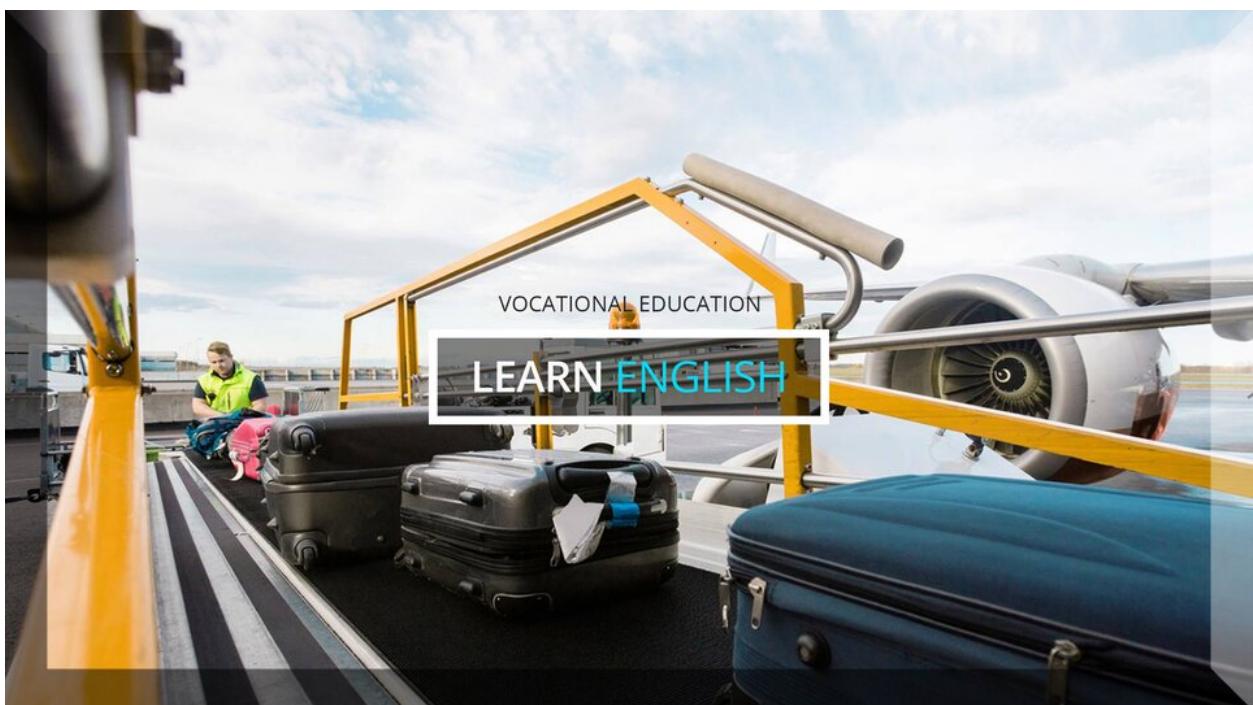


## E-resource OPERATING PORTS AND TERMINALS

Źródło: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Goods storing and reloading

1. Film in the standard version.



## Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

The film is set in a railway warehouse. Two workers talk about a new order which refers to storing barrels, collecting them from the stacking yard, and loading them onto means of railway transport.

The film is set in a railway warehouse. Two workers are talking about the next order which consists in storing barrels and taking them from the stacking yard, and loading on railway means of transport. Film rozgrywa się w magazynie kolejowym. Dwóch pracowników rozmawia na temat kolejnego zlecenia, które polega na składowaniu beczek i ich przeładunku z placu składowego na środki transportu kolejowego.

---

### 2. Film with subtitles.



## Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The film is set in a railway warehouse. Two workers are talking about the next order which consists in storing barrels and taking them from the stacking yard, and loading on railway means of transport. Film rozgrywa się w magazynie kolejowym. Dwóch pracowników rozmawia na temat kolejnego zlecenia, które polega na składowaniu beczek i ich przeładunku z placu składowego na środki transportu kolejowego.

---

### 3. Film with subtitles and pauses. Listen and repeat after the speaker.



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

Source: Instytut Technologii Eksploatacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The film is set in a railway warehouse. Two workers are talking about the next order which consists in storing barrels and taking them from the stacking yard, and loading on railway means of transport. Film rozgrywa się w magazynie kolejowym. Dwóch pracowników rozmawia na temat kolejnego zlecenia, które polega na składowaniu beczek i ich przeładunku z placu składowego na środki transportu kolejowego.

---

#### 4. Film with subtitles and narration.



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The film is set in a railway warehouse. Two workers are talking about the next order which consists in storing barrels and taking them from the stacking yard, and loading on railway means of transport. Film rozgrywa się w magazynie kolejowym. Dwóch pracowników rozmawia na temat kolejnego zlecenia, które polega na składowaniu beczek i ich przeładunku z placu składowego na środki transportu kolejowego.

---

## Exercise 1

On the basis of the film “Goods storing and reloading”, decide which answer is correct.  
Na podstawie filmu „Składowanie i przeładunek towaru”, zdecyduj która odpowiedź jest prawidłowa.

The reloading terminal has received an order to store [ ] .

The stored goods are to be [ ].

The goods in the barrels are [ ].

Stacking up the load is possible, but only up to [ ].

The site for storing the entire batch of the load is to be designated [ ].

The load will be transported from the terminal to the seaport by means of [ ].

Up to 15 cars can be loaded at the time [ ].

A service invoice for [ ] and carrying out the loading works is needed.

storing      in half of the cars      three layers      four layers      at the loading ramp

two layers      packing

collected from means of railway transport and loaded onto marine means of transport

on the shore      at the terminal

collected from the stacking yard and loaded onto means of railway transport      boxes

cases      collected from means of railway transport and loaded onto the stacking yard

on the newest transport ship      barrels      liquid inflammable materials      delivering

railway transport      solid non-inflammable materials      air transport      car transport

liquid non-inflammable materials      at the platform

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

## Exercise 2

On the basis of the film “Goods storing and reloading, match the Polish terms with their translations.

Na podstawie filmu „Składowanie i przeładunek towaru, połącz polskie terminy z ich tłumaczeniami.

pole odkładcze

goods dispatch note

terminal przeładunkowy

handling clearance

piętrzenie ładunku

storing

faktura za usługę

seaport

rampa załadowcza

stacking up the load

składowanie

storage area

luz manipulacyjny

service invoice

wydanie na zewnątrz

reloading terminal

port morski

loading ramp

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

### Exercise 3

On the basis of the film “Goods storing and reloading”, choose which sentence about the film is true.

Na podstawie filmu „Składowanie i przeładunek towaru”, wskaz, które zdanie na jego temat jest prawdziwe.

- Two workers of a railway warehouse are discussing the new order concerning delivering the goods to the newest airport, which requires mapping out a new route for goods trains.
- One of the workers is afraid that he will not manage the new task because the barrels contain a substance that sensitizes him.
- As a result of very difficult weather conditions, it will be impossible to reload on the dates set.
- Two workers, one more, and the other less experienced, are talking about the new order and the next steps in filling the order.
- The warehouse cannot store the goods because they require to be stored in facilities with an increased protection level.
- The new order concerns such a great quantity of goods that the workers are thinking how many additional workers will it be necessary to employ.
- As a result of introducing new regulations concerning the minimum size of handling clearance, the warehouse can accept 10% less barrels than it assumed.
- During the conversation about filling the order, a problem arises because the employer did not deliver the GDN document.

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## On-site handling equipment



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

*The animation presents types of on-site handling equipment used in warehouses.*

The animation presents types of on-site handling equipment used in warehouses. Animacja przedstawia typy środków transportu bliskiego stosowanych w magazynach.

---

#### Exercise 4

On the basis of the film/animation “On-site handling equipment”, decide which of the answers is correct.

Na podstawie filmu/animacji „Środki transportu bliskiego”, zdecyduj, która z odpowiedzi jest poprawna.

The division of on-site handling equipment into cranes, conveyors, trucks, and other wheeled vehicles is a division by [ ] .

The task of cranes is to carry loads [ ].

Cranes are used, for example, to [ ].

On a conveyor, a load always travels the same route [ ].

Regardless of the form, each material that travels on a conveyor is called [ ].

On conveyors, bulk materials are carried [ ].

Like cranes, transport carts work with [ ] motion.

Stoppages in a transport cart operation are necessary to carry out handling operations, i.e. [ ].

intermittent      the type of material transported using a given piece of handling equipment

divided into small portions      the size of a given piece of handling equipment

with constant motion      depending on the size of the load      in international traffic

in large barrels      either vertically, or horizontally      to refuel the cart

pour bulk materials from one container to another one

in the form of a continuous stream      rotational      unevenly

carry goods from one place to another place      to maintain the elements of the device

the structure of a given piece of handling equipment      a handled material      a load

goods      along a predefined path      transport liquids from one tanker lorry to another one

to load and unload carts      continuous

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

## Exercise 5

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercise 6

On the basis of the film/animation “On-site handling equipment”, decide whether the following sentences are true or false.

Na podstawie filmu/animacji „Środki transportu bliskiego”, zdecyduj czy poniższe zdania są prawdziwe czy fałszywe.

	Prawda	Fałsz
There are two types of on-site handling equipment.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cranes belong to off-site handling equipment.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
All types of cranes can leave the workplace.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cranes enable to lift and lower loads.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cranes are mainly used to transport bulk materials.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Only single objects can be transported with the use of conveyors.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trucks are divided into platform trucks, lifting trucks, lift trucks and pulling trucks.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport carts are a type of crane.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Warehouse system

The hypertext material presents an information leaflet for warehouse workers at ports and terminals concerning an IT warehouse system.

Hipertekst przedstawia ulotkę informacyjną dla pracowników magazynów w portach i terminalach, która dotyczy informatycznego systemu magazynowego.

Modern **warehouse systems** are intended for users for whom logistics is a strategical area of activity.

A modern WMS system uses **bar-code readers** and \*\*\*printers,\*\*\* for example in EAN/UCC-13 and UCC/EAN-128 systems. Thanks to on-line radio terminals, workers have

undisturbed freedom of action and direct access to the warehouse system. Apart from classic bar-code terminals, the system also uses modern \*\*\*RFID technology.\*\*\*

The WMS system has a highly flexible concept of warehouse structure and \*\*\*stacking sites,\*\*\* as well as of their allocation. It helps store goods by defining their storage locations, which includes determining their coordinates, size, \*\*\*carrying capacity,\*\*\* and type. It also defines storage criteria, for example ***light goods*** are stored at the top, and ***quickly rotating goods*** at the bottom. Well thought out WMS solutions enable to keep records of the stock for each facility and each article.

As part of supporting the automation of the dispatching process, the system plans and optimises the picking of pallets of full and mixed dispatch units. During this optimisation, such aspects as durability, dimensions, and the position of the goods on the ***picking path*** are taken into account. The system supports dispatching goods using the FIFO and/or LIFO method, assigning articles to a specific consignee, ***generating transport orders*** for \*\*\*truck operators.\*\*\* The system also gives the opportunity to \*\*\*repack goods,\*\*\* and check the correctness of their picking before the goods are loaded onto on-site handling equipment. WMS systems often have a built-in optimisation module for the operation of forklift trucks.

An efficient system enables to ***manage a storage space*** and ***plan deliveries*** dynamically, and to use the available resources to the maximum.

### Exercise 7

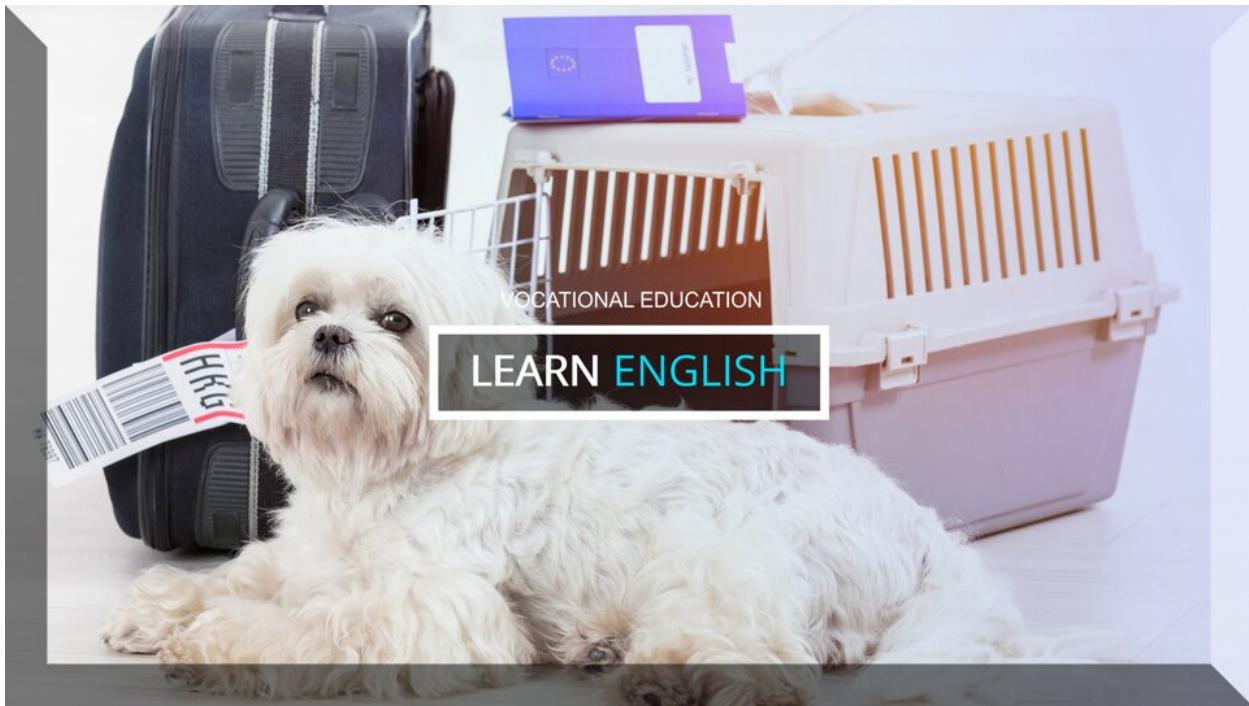
On the basis of the hypertext “Warehouse system”, decide whether the following statements are true or false.

Na podstawie hipertekstu „System magazynowy”, zdecyduj, czy podane zdania są prawdziwe czy fałszywe.

	Prawda	Fałsz
Modern warehouse systems are intended for those for whom logistics is the key area of activity.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Thanks to on-line radio terminals, workers have direct access to the warehouse system.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The system takes advantage of modern RFID technology instead of obsolete, classic bar-code terminals.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The concept of warehouse structure and stacking sites, as well as of their allocation, is flexible in the new system.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The system defines storage locations for goods.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The system helps store goods by defining their storage locations, which includes determining that light products are stored under heavy ones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The WMS system is not yet able to keep records of the stock for each location and each article.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A system which works without problems makes it easier to manage a storage space and plan out deliveries dynamically.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Animal transport



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

*The audio material presents a telephone conversation between two workers of an air terminal about transporting live animals in a plane.*

The audio material presents a telephone conversation between two workers of an air terminal about transporting live animals in a plane. Nagranie prezentuje rozmowę telefoniczną dwóch pracowników terminalu lotniczego, która dotyczy przewozu żywych zwierząt w samolocie.

---

## Exercise 8

On the basis of the audio recording “Animal transport”, fill in the gaps. Use the term bank. Na podstawie nagrania audio „Przewóz zwierząt”, uzupełnij luki. Skorzystaj z banku słów.

One of the workers is asking the other one to explain the rules of transporting [ ] in their planes to him.

The company has two [ ] to transport.

The animals that are transported have to have [ ] and valid veterinary certificates of health conditions.

In the case of flights within the [ ], a special passport is also required.

The carrier in which an animal will be transported in the [ ] has to meet the requirements included in the IATA Live Animals Regulations.

A pet carrier has to be large enough, clean, tight, and locked properly. Its base has to be lined with an [ ].

Such a carrier has to have an appropriate [ ].

A pet carrier has to be equipped with a [ ].

- EU
  - absorbent material
  - dogs
  - sticker
  - animals
  - hold
- 
- bowl with water and food
  - vaccination record cards

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

### **Exercise 9**

On the basis of the audio recording “Animal transport”, decide whether the following statements are true or false.

Na podstawie nagrania audio „Przewóz zwierząt”, zdecyduj, czy poniższe zdania są prawdziwe czy fałszywe.

	Prawda	Fałsz
During a flight, a dog transported in the hold must not eat anything, but needs to drink.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The carrier in which an animal is transported has to be ventilated from at least three sides.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) For a pet carrier to be admitted, it has to be made of glass fiber, metal, rigid plastic, wire mesh, solid wood or plywood.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The carrier has to have wheels attached to it to make it easier for the airport personnel to transport it.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A health certificate is not required for flights within the EU.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A dog carrier has to be cramped to prevent the animal from moving around in it.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
According to the new guidelines, the air terminal must not transport dogs in the hold.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A pet carrier has to have adequate instructions attached to it.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

### **Exercise 10**

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## **Goods dispatch note**

		Consignee			<b>GDN</b> Goods Dispatch Note	GDN sequential No.		Piece		
		Intended use				GDN warehouse No.		Date		
Order No.	Means of Transport				Shipment Date	Shipment at the Expense of		Invoice No. and date		
Material Index No.	Name of Material	Quantity			Price		Value		Account mater. synthet.	Stock Quantity
		Requested	Unit	Dispatched	złotys	groszy	złotys	groszy		
Issued by	Approved by	Dispatched by	Date		Collected by		Records Quantity. Value.			

The document presents a document commonly known as GDN, or goods dispatch note.

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Gallery



The image presents labels of chosen classes of dangerous materials.

## GASES AND OTHER DANGEROUS MATERIALS

### GASES



Inflammable gases



Non-flammable,  
non-toxic gases



Toxic gases

The image presents labels of chosen classes of dangerous materials.

## GASES AND OTHER DANGEROUS MATERIALS

### liquid inflammable materials



solid inflammable  
materials,  
self-reactive materials  
and solid desensitised  
explosives



self-igniting materials



materials producing  
inflammable gases  
on contact with water

The image presents labels of chosen classes of dangerous materials.

## OTHER DANGEROUS MATERIALS



oxidising  
materials



organic  
peroxides



toxic  
materials



infectious  
materials

The image presents labels of chosen classes of dangerous materials.



The image presents more labels of chosen classes of dangerous materials.

## Memory and Typos



Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://zpe.gov.pl/a/DTvq9PKrl>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.



Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://zpe.gov.pl/a/DTvq9PKrl>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Dictionary

***absorbent material, absorbent materials*** [əb'zɔ:.bənt mə'tiə.ri.əl] [*n. C or U*]

materiał chłonny

***approved by*** [ə'pru:vd baɪ] [*phrase*]

zatwierdził

***bar-code printer, bar-code printers*** [ba:-kəʊd 'prɪn.tə] [*n. C*]

drukarka kodów kreskowych

***bar-code reader, bar-code readers*** [ba:-kəʊd 'ri:.də] [*n. C*]

czytnik kodów kreskowych

**belt conveyor, belt conveyors** [belt kən'veɪə] [n. C]

przenośnik taśmowy

**bowl with water and food** [bəʊl wɪð 'wɔː.tə ənd fuːd] [phrase]

pojemnik z wodą i jedzeniem

**bucket conveyor, bucket conveyors** ['bʌkɪt kən'veɪə] \*\*[n. C]

przenośnik kubełkowy

**bulk material, bulk materials** \*\*[bʌlk mə'tɪə.rɪ.əl] [n. C or U]

materiał sypki

**car lift, car lifts** [kaː lift] [n. C]

dźwig samochodowy

**carriage, carriages** ['kærɪdʒ] [n. C]

wózek jezdny

**carrying capacity** [,kær.iŋ kə'pæs.ə.ti] [n. U]

nośność

**carrying truck, carrying trucks** ['kær.iŋ trʌk] [n. C]

wózek naładowany

**caustic material, caustic materials** ['kɔ:.stɪk mə'tiə.rɪ.əl] [n. C or U]

materiał żrący

**collected by** [kə'lek.tid bai] [phrase]

odebrał

**consignee, consignees** [kɔnsai'nii:] [n. C]

odbiorca

**crane, cranes** [kreɪn] [n. C]

dźwignica

**dispatched by** [dɪ'spæt[d bai] [phrase]

wydał

**dispersion** [dɪ'spɜ:.ʃən] [n. U]

rozrzut

**explosive, explosives** [ɪk'spləʊ.sɪv] [n. C]

materiał wybuchowy

**explosive item, explosive items** [ɪk'spləʊ.sɪv 'aɪ.təm] [n. C]

przedmiot wybuchowy

**fire, fires** [faɪə] [n. C or U]

pożar

**forklift truck operator, forklift truck operator** ['fɔ:k,lɪft trʌk 'ɒp.ər.eɪ.tə] [n. C]

operator wózka widłowego

**glass fibre, glass fibres** [glɑ:s 'faɪ.bə] [n. C]

włókno szklane

**goods dispatch note, goods dispatch notes** [gʊdz dɪ'spætʃ nəʊt] [n. C]

wydanie na zewnątrz

**handled material, handled materials** ['hænd.dəld mə'tɪə.rɪ.əl] [n. C or U]

nosiwo

**handling clearance, handling clearances** ['hænd.lɪŋ 'kliə.rəns] [n. C]

luz manipulacyjny

**hold, holds** [həʊld] [n. C]

luz bagażowy

**ignition** [ɪg'nɪʃ.ən] [n. U]

zapalenie

*industrial car, industrial cars* [ɪn'dʌs.tri.əl kɑ:] [n. C]

wózek szynowy

*infectious material, infectious materials* [ɪn'fekʃəs mə'tiə.rɪ.əl] [n. C or U]

materiał zakaźny

*inflammable gas, inflammable gases* [ɪn'flæm.ə.bəl gæs] [n. C or U]

gaz palny

*instructions* [ɪn'strʌkʃənz] [n. plural]

instrukcja

*intended use, intended uses* [ɪn'ten.dɪd ju:z] [n. C]

przeznaczenie

*issued by* ['ɪʃ.u:d bəɪ] [phrase]

wystawił

*item that is extremely insensitive* ['aɪ.təm ðæt ɪz ɪk'stri:m.li ɪn'sen.si.tɪv] [phrase]

przedmiot skrajnie niewrażliwy

*lift truck, lift trucks* [trʌk lɪft] [n. C]

wózek podnośnikowy

***lifting truck, lifting trucks*** ['liftn̩ trʌk] [n. C]

wózek unoszący

***light goods*** [laɪt ɡʊdz] [n. plural]

towar lekki

***link-belt conveyor, link-belt conveyors*** [lɪŋk-belt kən'veɪə] [n. C]

przenośnik członowy

***liquid inflammable material, liquid inflammable materials*** ['lɪk.wɪd ɪn'flæm.ə.bəl mə'tɪə.rɪ.əl] [n. C or U]

materiał ciekły zapalny

***loading ramp, loading ramps*** ['ləʊdɪŋ ræmp] [n. C]

rampa załadownicza

***mass explosion, mass explosions*** [mæs ɪk'spləuz.ʒən] [n. C]

wybuch masowy

***material index number, material index numbers*** [mə'tɪə.rɪ.əl 'ɪn.deks 'nʌm.bər] [n. C]

numer indeksu materiałowego

***material that is very little sensitive*** [mə'tɪə.rɪ.əl ðæt z 'ver.i 'lɪt.əl 'sen.sɪ.tɪv] **[phrase]**

materiał bardzo mało wrażliwy

***materials dispatch note, materials dispatch note*** [mə'tɪə.rɪ.əl dɪ'spætʃ nəʊt] **[n. C]**

wydanie materiałów na zewnątrz

***means of transport, means of transport*** [mi:nz əv 'træn.spɔ:t] **[n. C]**

środek transportu

***non-inflammable gas, non-inflammable gases*** [,nɒn-ɪn'flæm.ə.bəl gæs] **[n. C or U]**

gaz nieplany

***non-toxic gas, non-toxic gases*** [,nɒn-'tɒk.sɪk gæs] **[n. C or U]**

gaz nietrujący

***on-site handling equipment*** [ɒn-saɪt 'hænd.lɪŋ ɪ'kwɪp.mənt] **[n. U]**

transport bliski

***order number, order numbers*** ['ɔ:.də 'nʌm.bər] **[n. C]**

numer zamówienia

***organic peroxide*** [ɔ:'gæn.ɪk pə'rɒk.saɪd] **[n. U]**

nadtlenek organiczny

**overhead circular conveyor, overhead circular conveyors** ['əʊ.və.hed 'sɜː.kjə.lə kən'veɪ.ə] [n. C]

przenośnik podwieszany okrężny

**oxidizing material, oxidizing materials** ['ɒk.sɪ.daɪz mə'tɪə.rɪ.əl] [n. C or U]

materiał utleniający

**picking path, picking paths** ['pɪkɪŋ pɑ:θ] [n. C]

ścieżka kompletacji

**piece, pieces** [pi:s] [n. C]

egzemplarz

**pulling truck, pulling trucks** [pʊlɪŋ trʌk] [n. C]

wózek ciągnikowy

**quickly rotating goods** ['kwɪk.li rəʊ'teɪtɪŋ ɡʊdz] [n. plural]

towar szybko rotujący

**radioactive material, radioactive materials** [,reɪ.di.əʊ'æk.tɪv mə'tɪə.rɪ.əl] [n. C or U]

materiał promieniotwórczy

**reloading** [,ri: 'ləʊdɪŋ] [n. U]

przeładunek

***reloading terminal, reloading terminals*** [ri:'ləʊdɪŋ 'tɜː.mɪ.nəl] [n. C]

terminal przeładunkowy

***RFID technology*** [ɑ:r-ɛf-aɪ-dɪ: tɛk'nɒlədʒi] [n. U]

technika etykiety RFID

***rigid plastic*** ['rɪdʒ.ɪd 'plæs.tɪk] [n. U]

sztywne tworzywo stuczne

***scraper conveyor, scraper conveyors*** ['skreɪ.pə kən'veɪ.ə] [n. C]

przenośnik skrobakowy

***seaport, seaports*** ['si:.pɔ:t] [n. C]

port morski

***self-igniting material, self-igniting materials*** [self-ɪg'naitɪŋ mə'tɪə.rɪ.əl] [n. C or U]

materiał samozapalny

***self-propelled crane, self-propelled cranes*** [self-prə'peld kreɪn] [n. C]

dźwik samojezdny

***sequential number, sequential numbers*** [sɪ'kwen.ʃəl 'nʌm.bə] [n. C]

numer bieżący

**service invoice, service invoices** ['sɜːvɪs 'ɪn.vɪs] [n. C]

faktura za usługę

**shifter, shifters** [ʃɪf.tə] [n. C]

przesuwnik

**stacking up the load** [stækɪŋ ʌp ðə ləʊd] [phrase]

piętrzenie ładunku

**stacking yard, stacking yards** [stækɪŋ ja:d] [n. C]

plac składowy

**sticker, stickers** ['stɪk.ə] [n. C]

nalepka

**storage** ['stɔː.rɪdʒ] [n. U]

składowanie

**storage area, storage areas** ['stɔː.rɪdʒ 'eə.rɪ.ə] [n. C]

pole odkładcze

**storage location, storage locations** ['stɔː.rɪdʒ ləʊ'keɪʃən] [n. C]

miejsce składowania

**tight** [taɪt] [adj.]

szczelny

**to carry** [tə 'kær.i] [v.]

przenosić

**to generate an order to transport** [tə 'dʒen.ə.reɪt ən 'ɔ:.də tə 'træn.spɔ:t] [phrase]

generować zlecenie transportowe

**to leave** [tə li:v] [v.]

opuszczać

**to lift** [tə lift] [v.]

podnosić

**to manage a storage area** [təʊ 'mænɪdʒ ə 'stɔːrɪdʒ 'eə.rɪ.ə] [phrase]

zarządzać powierzchnią magazynową

**to plan out a delivery** [tə plæn əʊt ə dɪ'liv.ər.i] [phrase]

planować dostawę

**to repack goods** [tə ri:'pæk ɡʊdz] [phrase]

przepakowywać towar

**toxic gas, toxic gases** ['tɒk.sɪk ɡæs] [n. C or U]

gaz trujący

**toxic material, toxic materials** ['tɒk.sɪk mæ'tɪə.rɪ.əl] [n. C or U]

materiał trający

**transport truck, transport trucks** ['træn.spɔ:t trʌk] [n. C]

wózek transportowy

**unit, units** ['ju:.nɪt] [n. C]

jednostka

**vaccination record card, vaccination record cards** [,væk.sə'neɪʃən rɪ'kɔ:d kɑ:d] [n. C]

książeczka szczepień

**ventilated** ['ven.tɪ.leɪtɪd] [adj.]

wentylowany

**warehouse system, warehouse systems** ['weə.haʊs 'sɪs.təm] [n. C]

system magazynowy

**wire mesh, wire meshes** [waɪə meʃ] [n. C]

siatka metalowa

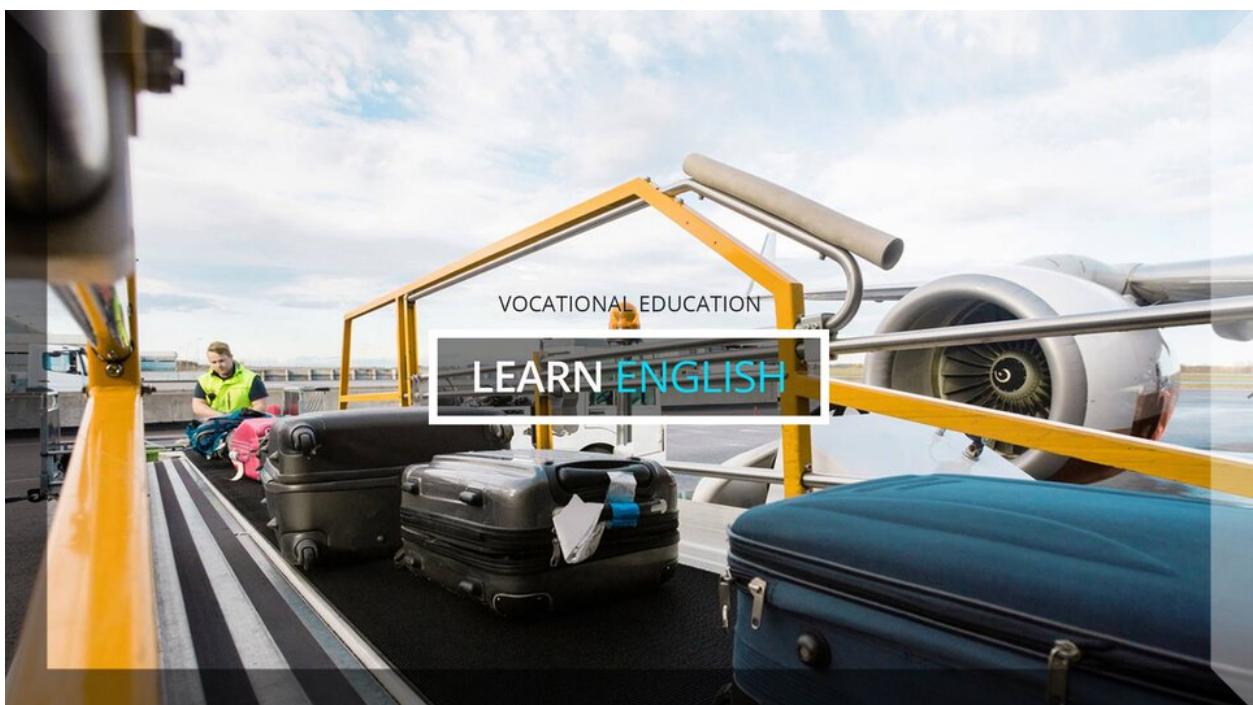


## E-resource OPERATING PORTS AND TERMINALS

Źródło: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## General cargo handling

1. Film in the standard version.



## Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

The film presents a dialogue between two employees. It is concerned with the preparations for general cargo handling.

The clip shows a dialogue between two employees preparing for handling of general cargo.  
Film przedstawia rozmowę pracowników, która dotyczy przygotowania obsługi ładunku drobnicowego.

---

### 2. Film with subtitles.



## Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The clip shows a dialogue between two employees preparing for handling of general cargo.  
Film przedstawia rozmowę pracowników, która dotyczy przygotowania obsługi ładunku drobnicowego.

---

### 3. Film with subtitles and pauses. Listen and repeat after the speaker.



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The clip shows a dialogue between two employees preparing for handling of general cargo.  
Film przedstawia rozmowę pracowników, która dotyczy przygotowania obsługi ładunku drobnicowego.

---

#### 4. Film with subtitles and narration.



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The clip shows a dialogue between two employees preparing for handling of general cargo.  
Film przedstawia rozmowę pracowników, która dotyczy przygotowania obsługi ładunku drobnicowego.

---

## Exercise 1

On the basis of the film “General cargo handling”, complete the gaps in the sentences. Use the word bank.

Na podstawie filmu „Obsługa ładunku drobnicowego”, uzupełnij luki w poniższych zdaniach.  
Skorzystaj z banku słów.

The employees are going to prepare a draft of [ ] handling operations.

The cargo was delivered by PKP to the [ ] in Gdańsk. It is going to be reloaded from rail cars.

A container ship of the [ ] of 1000 TEU is taking it to Antwerp.

The employees have to handle the [ ], too.

The [ ] off the cargo is 88000 kg.

The ordered services include the [ ] from the rail cars, and the deposition of the cargo in the general cargo warehouse of the container terminal.

The reloading of the containers from the ship's side to the means of land transport, through the stacking yard, is called [ ] reloading.

First, the employees have to calculate the [ ].

unloading of pallets

documentation

reloading costs

indirect

general cargo

container terminal

cargo capacity

weight

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

## Exercise 2

After watching the film “General cargo handling”, decide if the following statements are true or false.

Po obejrzeniu filmu „Obsługa ładunku drobnicowego”, zdecyduj, czy poniższe zdania są prawdziwe czy fałszywe.

	Prawda	Fałsz
The cargo has not been registered for reloading from rail cars in the container terminal in Gdańsk yet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The customer has ordered the reloading of goods from railway containers onto a plane.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
To calculate the reloading costs, the employee takes into account the cost of a full container and ignores the cost of an empty one.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
First, the employees must fill in the A/B/C written order.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The written order must include the warehouse receipt number, the GCT register number and the annotation of the Customs Office.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The cargo is packed in plastic bags.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Because of its size, the cargo cannot be transported on euro pallets.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
First, the employees should unload the pallets from the rail cars, deposit the cargo in the general cargo warehouse of the container terminal, load the containers on a container ship, and finally load the proper container units and deposit them in the stacking yard.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

### Exercise 3

On the basis of the film “General cargo handling”, match the words and phrases with their translations.

Na podstawie filmu „Obsługa ładunku drobnicowego”, połącz poniższe słowa i zwroty z ich tłumaczeniami.

data przyjęcia

date of acceptance

zdolność przewozowa

loading the containers

numer kwitu składowego

warehouse receipt number

terminal kontenerowy

indirect reloading

przeładunek pośredni

container

kontener

container terminal

obładowanie

marking of goods

załadunek kontenerów

reloading cost

koszt przeładunku

loading

oznakowanie towaru

cargo capacity

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Special cargo



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

*The animation presents different kinds of special cargo in air transport.*

The animation presents different kinds of special cargo in air transport. Animacja przedstawia rodzaje przesyłek specjalnych w transporcie lotniczym.

---

#### Exercise 4

On the basis of the animation “Special cargo”, decide if the following statements are true or false.

Na podstawie animacji „Przesyłki specjalne”, zdecyduj, czy poniższe twierdzenia są prawdziwe czy fałszywe.

	Prawda	Fałsz
Oversized cargo is large, heavy, but of standard size.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oversized cargo usually weighs over 125kg and needs at least two pallets for transport.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Human remains require a double coffin: a metal one outside, and a wooden one inside.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The documents required to transport human remains are the death certificate and passport of the dead person.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Some countries have regulations which allow for the transport of ashes only.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
For transporting live animals, a passport which meets EU standards is usually enough.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A transported animal must be vaccinated against CDV and rabies.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In order to transport an animal in an advanced stage of pregnancy, you need a pregnancy card and USG results from the day before the transport.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

## Exercise 5

On the basis of the animation “Special cargo”, fill in the gaps in the sentences. Use the word bank.

Na podstawie animacji „Przesyłki specjalne”, uzupełnij luki w zdaniach. Skorzystaj z banku słów.

In order to transport human remains or ashes, you need a document which states that no [ ] was the cause of death.

It is possible to transport live animals by air transport, but the animal must have a [ ] ID.

There are nine classes of [ ].

[ ] has different access conditions and different rules of dispatch and receipt than normal cargo.

[ ] are affected by changing weather and environmental conditions.

Such goods as meat, eggs, fresh fruit and vegetables, fish and sea food, seedlings and flowers, and various medical goods should have proper [ ].

Any shipment which is said to be worth over 1000 USD per kg is considered [ ].

Only a limited number of people have access to such cargo and transporting it requires an [ ].

- escort
- dangerous goods
- packaging, labels and documents
- chip or tattoo
- diplomatic cargo
- valuable cargo
- infectious disease
- perishable goods

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercise 6

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

# Lost baggage

The hypertext material presents a dialogue concerned with making a complaint on lost baggage.

Hipertekst przedstawia rozmowę dotyczącą składania reklamacji odnośnie zaginionego bagażu.

Passenger: Good morning, I'd like to **make a complaint** on my **lost** \*\*\*checked in baggage.\*\*\*

**Employee:** Good morning. When was your flight?

Passenger: I landed two hours ago.

**Employee:** Did you leave the **transit area** in this time?

Passenger: The transit area? What's that?

**Employee:** It's the area between the airplane and the \*\*\*border control point.\*\*\* \*mca64db6d399c747e\_1497279743621\_0 like this one, have such areas.

Passenger: No, I was in this **terminal** all the time.

**Employee:** Good. The transit area includes the terminal and the \*\*\*apron.\*\*\*

Passenger: Getting pack to the point, my baggage didn't arrive with me. What should I do?

**Employee:** Please, fill in the \*\*\*Property Irregularity Report.\*\*\* I'll give it to you in a moment. Please, have a look here. First, briefly describe your baggage and what was inside. Please, remember to put down your address to which we should send it. We'll also need the \*\*\*baggage ID,\*\*\* the **ticket stub** and a copy of your \*\*\*identity document.\*\*\*

Passenger: All right, I understand. What if my baggage arrives \*\*\*damaged?\*\*\*

**Employee:** If that happens, you have 21 days from the moment you receive your baggage to notify us in writing about damage or theft. And if we don't find your checked in baggage, or it doesn't arrive in 21 days from now, you'll have the right to take legal action.

Passenger: I see. Thank you for your help. I'll fill in the report now.

**Employee:** You're welcome.

### **Exercise 7**

On the basis of the hypertext “Lost baggage”, decide what will happen if the airline does not find the lost checked in baggage of their passenger, or if the baggage is not returned to the passenger within 21 days after she makes the complaint.

Na podstawie hipertekstu „Zaginiony bagaż”, zdecyduj co się stanie jeśli linia lotnicza nie odnajdzie zaginionego bagażu rejestrowanego pasażerki, lub ten nie dotrze do swej właścicielki w przeciągu 21 dni od dnia złożenia stosownej reklamacji.

- The airline will have the right to take legal action.
- The passenger will have the right to fill in a property irregularity report.
- The passenger will have the right to make a complaint on the lost checked in baggage.
- The airline will have 21 days to respond to the complaint.
- The baggage will be officially lost and the airline will pay compensation to the passenger.
- The passenger will have the right to take legal action.
- The passenger will have 21 days to fill in a written damage or theft report.
- The airline will have 30 days to fill in a property irregularity report.

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## **Documents in sea transport**



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

*The audio material is a fragment of a radio interview about documents required in sea transport.*

The audio material is a fragment of a radio interview about documents required in sea transport. Nagranie przedstawia fragment wywiadu radiowego odnośnie dokumentów niezbędnych w transporcie morskim.

---

## Exercise 8

On the basis of the audio recording “Documents in sea transport”, choose the correct answer.  
Na podstawie nagrania audio „Dokumenty w transporcie morskim”, wybierz prawidłową odpowiedź.

The radio interview is about the documents required for handling goods transported by  
.

The documents which confirms that the carrier has taken over the goods is called the  
.

The bill of lading must meet certain legal requirements set out in the Maritime  
.

From the legal point of view, the bill of lading is a/an .

In the bill of lading, the carrier promises to  to the person entitled to its receipt, who is named in the bill, and who holds the bill.

The bill of lading  document.

The  receipt is the document which the loader receives after loading the cargo onto the vessel.

This receipt is not typically used in .

maritime	bill of leading	land	invoice	sea	security	air	bill of loading
is an important	is an ordinary	Law	shipper's	Court	release the cargo		
individual shipping	isn't an important		mate's	contract	international shipping		
collect the cargo	collect the fee		bill of lading	container shipping	Code		

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

### **Exercise 9**

On the basis of the audio recording “Documents in sea transport”, decide which statement is true.

Na podstawie nagrania audio „Dokumenty w transporcie morskim” zdecyduj, które z poniższych twierdzeń jest prawdziwe.

- The mate's receipt is not so commonly used today because it is easy to fake.
- Employees of unloading companies receive the mate's receipt after vessels arrive in the port of destination.
- The bill of lading defines the relationship between the carrier and the person who is entitled to the receipt of the cargo on the basis of this document.
- The mate's receipt is a universal document for the transport of goods by land.
- The bill of lading is a new name for the mate's receipt.
- All the goods' data taken from the mate's receipt are transferred to the bill of lading.
- The mate's receipt confirms the entitlement to the goods described in it.
- The bill of lading is more important in transport by land than in transport by sea.

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

### **Exercise 10**

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## **A/B/C written order**

**A/B/C WRITTEN ORDER**  
**CARGO HANDLING / DEPOSITION / COLLECTION\***

FREIGHT FORWARDER	SCOPE OF OPERATION: FROM: TO:	Warehouse receipt number:			
Shipping number:	Annotations of the Customs Office:				
Admitted on ..... at .....					
Register number:					
Labelling of the goods	Name of the goods	Quantity and kind of packaging	Weight		
Detailed description of services ordered:					
Payer - money transfer / cash*		Date, stamp and signature of the Ordering Party			
Date/shift	Quantity	Weight	Route	Place of deposition	Description of the activity
					Signature of the employee

\*Delete as appropriate

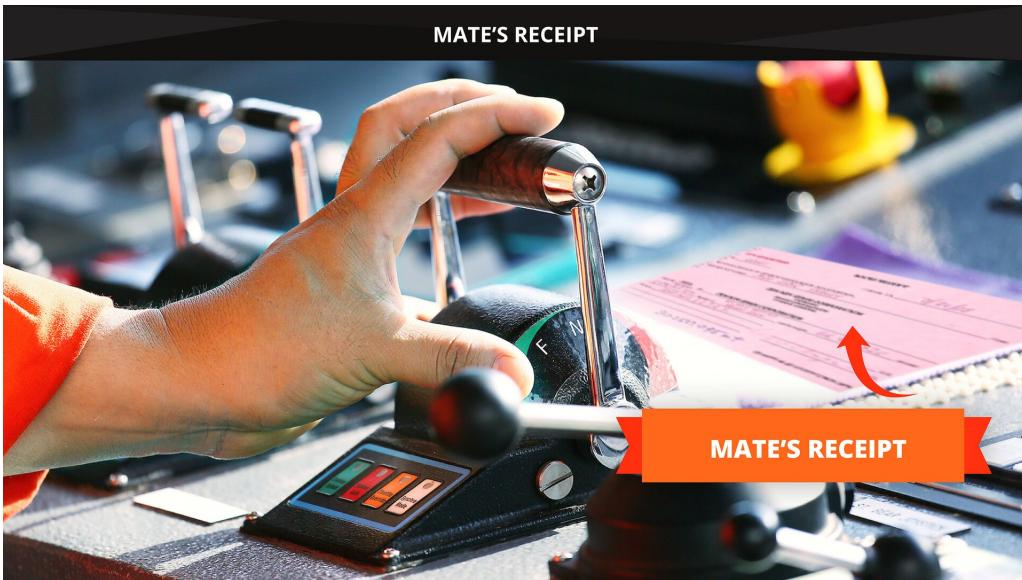
*The document below is an example of an A/B/C written order, commonly used in port and terminal warehousing.*

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

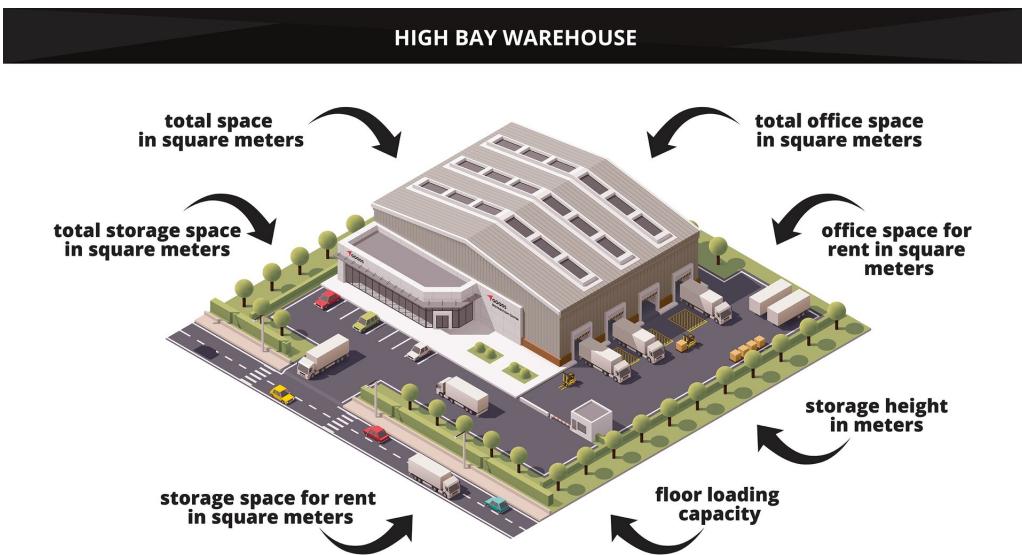
## Gallery



*The image presents an example of a bill of lading.*



The image presents a mate's receipt.



The image presents the plan of a high bay warehouse.

## Crossword and Type a word



VOCATIONAL EDUCATION

LEARN ENGLISH

Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://zpe.gov.pl/a/D14iG8QbL>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.



VOCATIONAL EDUCATION

LEARN ENGLISH

Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://zpe.gov.pl/a/D14iG8QbL>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

# Dictionary

(nominal) shipper, (nominal) shippers [('nɒmɪnl) 'ʃɪp.ə] [n. C]

załadowaca

A/B/C written order, A/B/C written orders ['rit.ən 'ɔ:.də] [n. C]

zlecenie A/B/C

advanced stage of pregnancy, advanced stages of pregnancy [əd've:nst steɪdʒ əv 'preg.nən.si] [n. C]

zaawansowana ciąża

airplane, airplanes ['eə.plein] [n. C]

pokład samolotu

anchoring, anchorings ['æŋ.kərɪŋ] [n. C or U]

zakotwiczenie statku

annotation of the customs office, annotations of the customs office [,æn.ə'teɪ.ʃən əv ðə 'kʌstəmz 'ɒf.ɪs] [n. C]

adnotacja Urzędu Celnego

apron, aprons ['eɪ.prən] [n. C]

płyta postojowa

baggage ID, baggage IDs ['bæg.ɪdʒ ,aɪ'di:] [n. C]

identyfikator bagażu

***bill of lading, bills of lading*** [bil əv 'leɪdɪŋ] [n. C]

konosament

***border control, border controls*** ['bɔ:.də kən'trəʊl] [n. C]

kontrola graniczna

***bushels*** ['bʊʃ.əlz] [n. plural]

buszle

***cargo capacity*** ['ka:.gəʊ kə'pæs.ə.ti] [n. U]

zdolność przewozowa

***cargo collection order, cargo collection orders*** ['ka:.gəʊ kə'lek.ʃən 'ɔ:.də] [n. C]

zlecenie podjęcia

***cargo deposition order, cargo deposition orders*** ['ka:.gəʊ ,dep.ə'zɪʃ.ən 'ɔ:.də] [n. C]

zlecenie złożenia

***cargo handling order, cargo handling orders*** ['ka:.gəʊ 'hænd.lɪŋ 'ɔ:.də] [n. C]

zlecenie manipulacji

***carriage of goods by sea*** ['kær.idʒ əv gʊdz bai si:] [n. U]

przewóz drogą morską

***carrier, carriers*** ['kær.i.ə] [n. C]

przewoźnik

***cash*** [kæʃ] [n. U]

gotówka

***checked baggage*** [tʃekt 'bæg.ɪdʒ] [n. U]

bagaż rejestrowany

***consignee, consignees / receiver, receivers*** [,kɔn.sai'ni: / ri'si:.və] [n. C]

odbiorca

***consignment, consignments*** [kən'sain.mənt] [n. C]

nadanie

***consignment note, consignment notes*** [kən'sain.mənt nəʊt] [n. C]

dokument przewozowy

***container, containers*** [kən'tei.nə] [n. C]

kontener

***container loading*** [kən'tei.nə 'ləʊdɪŋ] [n. U]

załadunek kontenerów

***container shipping, container shippings*** [kən'tei.nə 'ʃɪpɪŋ] [n. C or U]

wysyłka kontenerowa

***container terminal, container terminals*** [kən'tei.nə 'tɜː.mɪ.nəl] [n. C]

terminal kontenerowy

***customs office, customs offices*** ['kʌst.təmz 'ɒfɪs] [n. C]

Urząd Celny

***damaged baggage*** ['dæmɪdʒd 'bægɪdʒ] [n. U]

uszkodzony bagaż

***dangerous good, dangerous goods*** ['deɪn.dʒər.əs ɡʊd] [n. C]

materiał niebezpieczny

***date of acceptance, dates of acceptance*** [deɪt əv ək'sep.təns] [n. C]

data przyjęcia

***diplomatic cargo, diplomatic cargoes*** [,dɪp.lə'mæt.ɪk 'kɑː.gəʊz] [n. C or U]

przesyłka dyplomatyczna

***discharge cargo, discharge cargoes*** [dɪs'tʃɑːdʒ 'kɑː.gəʊz] [n. C or U]

wydanie ładunku

***entitled for the receipt of a shipment*** [ɪn'taɪ.təld fə ðə ri'si:t əv ə 'ʃɪp.mənt] [phrase]

uprawniony do obioru towaru

***escort, escorts*** [ɪ'skɔ:t] [n. C or U]

eskorta

***euro pallet, euro pallets*** ['jʊə.rəʊ 'pæl.ɪt] [n. C]

euro paleta

***floor loading capacity*** [flɔ: 'ləʊdɪŋ kə'pæs.ə.ti] [n. U]

wytrzymałość posadzki

***for the account*** [fə ðə ə'kaʊnt] [phrase]

na rachunek

***for the order*** [fə ðə 'ɔ:.də] [phrase]

na zamówienie

***freight*** [freɪt] [n. U]

ładunek

*Gdańsk Container Terminal register number, Gdańsk Container Terminal register numbers*

[kən'tei.nə 'tɜ:.mɪ.nəl 'redʒ.i.stə 'nʌm.bə] [n. C]

numer rejestru GCT

*general cargo, general cargoes* ['dʒen.ər.əl 'ka:.gəʊ̯] [n. C or U]

ładunek drobnicowy

*gross weight, gross weights* [grəʊ̯s weɪt] [n. C or U]

waga brutto

*high bay store, high bay stores* [haɪ beɪ stɔ:] [n. C]

magazyn wysokiego składowania

*identity document, identity documents* [aɪ'den.tə.ti 'dɒk.jə.mənt] [n. C]

dowód tożsamości

*indirect transshipment, indirect transshipments* [,ɪn.dai'rekt træns'ʃɪpmənt] [n. C or U]

przeładunek pośredni

*international airport, international airports* [,ɪn.tə'næʃ.ən.əl 'eə.pɔ:t] [n. C]

lotnisko międzynarodowe

*kind, kinds* [kaɪnd] [n. C]

rodzaj

*kind of packaging, kinds of packaging* [kaɪnd əv 'pæk.ɪ.dʒɪŋ] [n. C]

rodzaj opakowań

*live animal cargo, live animal cargoes* [lɪv 'æn.ɪ.məl 'ka:.gəʊz] [n. C or U]

żywe zwierzę

*load, loads* [ləʊd] [n. C]

obładowanie

*lost baggage* [lɒst 'bæg.ɪdʒ] [n. U]

zaginiony bagaż

*make a complaint* [meɪk ə kəm'pléint] [phrase]

składać reklamacje

*marking of goods, markings of goods* ['ma:.kɪŋ əv ɡʊdz] [n. C]

oznakowanie towaru

*mate's receipt, mate's receipts* [meɪts rɪ'si:t] [n. C]

kwit sternika

*money transfer, money transfers* ['mʌn.i træns'fɜ:] [n. C]

przelew

*office space* ['ɒfɪs speɪs] [n. U]

powierzchnia biurowa

*ordering party, ordering parties* ['ɔ:dərɪŋ 'pa:.ti] [n. C]

zlecający

*out of gauge cargo, out of gauge cargoes* [aʊt əv geɪdʒ 'ka:.gəʊs] [n. C or U]

przesyłka ponadgabarytowa

*packaging* ['pæk.i.dʒɪŋ] [n. U]

opakowanie

*pallet, pallets* ['pæl.ɪt] [n. C]

paleta

*payer, payers* ['peɪ.ə] [n. C]

płatnik

*perishable cargo, perishable cargoes* ['per.i.ʃə.bəl 'ka:.gəʊs] [n. C or U]

towar łatwo psujący się

*place of delivery, places of delivery* [pleɪs əv dɪ'lɪv.ər.i] [n. C]

miejsce dostarczenia

***place of receipt, places of receipt*** [pleɪs əv rɪ'si:t] [n. C]

miejsce odbioru

***port of discharge, ports of discharge*** [pɔ:t əv dɪs'tʃa:dʒ] [n. C]

port wyładunku

***port of loading, ports of loading*** [pɔ:t əv 'ləʊdɪŋ] [n. C]

port załadunku

***Property Irregularity Report - PIR, Property Irregularity Reports - PIRs*** ['prɒp.ə.ti ɪ,reg.jə'lær.ə.ti rɪ'pɔ:t [pi:-aɪ-a:]]) [n. C]

raport niezgodności własności

***quantity, quantities*** ['kwɒn.tə.ti] [n. C]

ilość, liczba

***quantity of packages, quantities of packages*** ['kwɒn.tə.ti əv 'pæk.ɪdʒ] [n. C]

liczba opakowań

***receipt, receipts*** [rɪ'si:t] [n. C]

odbiór

***required document, required documents*** [rɪ'kwaɪəd 'dɒk.jə.mənt] [n. C]

wymagany dokument

**scope of operation** [skəʊp əv ,ɒp.ər'eɪ.ʃən] [*n. U*]

zakres operacji

**shipper, shippers** ['ʃɪp.ə] [*n. C*]

spedytor

**shipping number, shipping numbers** ['ʃɪp.ɪŋ 'nʌm.bə] [*n. C*]

numer spedycji

**signature, signatures** ['sig.nə.tʃə] [*n. C*]

podpis

**square metre, square metres** [skweə 'mi:.tə] [*n. C*]

metr kwadratowy

**storage height, storage heights** ['stɔ:.rɪdʒ haɪt] [*n. C or U*]

wysokość składowania

**storage space** ['stɔ:.rɪdʒ speis] [*n. U*]

powierzchnia magazynowa

**stowage** ['stəʊ.idʒ] [*n. U*]

przestrzeń ładunkowa

**terminal, terminals** ['tɜ:.mɪ.nəl] [*n. C*]

terminal

**ticket stub, ticket stubs** ['tɪk.it stʌb] [*n. C*]

odcinek biletu

**title to the goods, titles to the goods** ['taɪ.təl tə ðə ɡʊdz] [*n. C*]

prawo do towaru

**to let** [tə let] [*phrase*]

do wynajęcia

**total space** ['təʊ.təl speis] [*n. U*]

powierzchnia całkowita

**transit area, transit areas** ['træn.zɪt 'eə.rɪ.ə] [*n. C*]

obszar tranzytowy

**transshipment cost, transshipment costs** [træns'ʃɪpmənt kɒst] [*n. C*]

koszt przeładunku

**unloading pallets** [ʌn'ləʊdɪŋ 'pæl.ɪts] [*phrase*]

wyładunek palet

***valuable cargo, valuable cargoes*** ['væl.jə.bəl 'kɑ:.gəʊz] [n. C or U]

przesyłka wartościowa

***vessel, vessels*** ['ves.əl] [n. C]

statek

***warehouse receipt number, warehouse receipt numbers*** ['weə.haʊs rɪ'si:t 'nʌm.bə] [n. C]

numer kwitu składowego

***weigh*** [wei] [v.]

ważyć

***weight, weights*** [wei̯t] [n. C or U]

waga

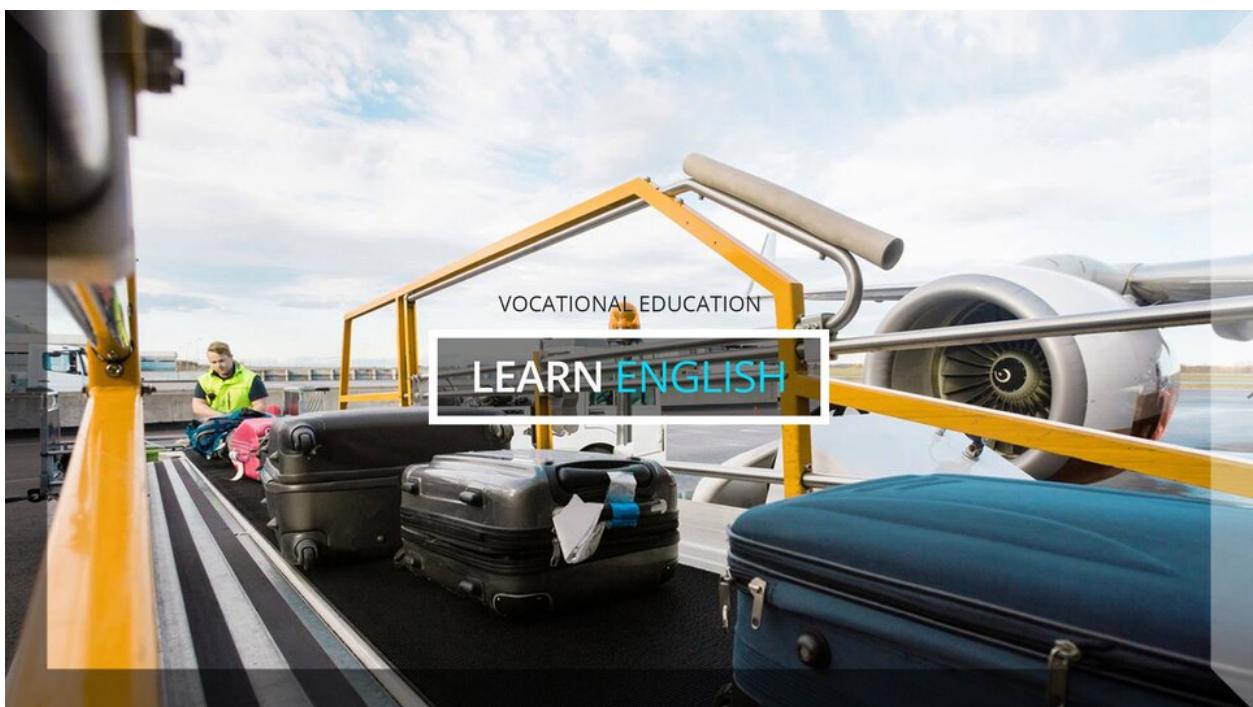


## E-resource OPERATING PORTS AND TERMINALS

Źródło: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## On-site handling equipment

1. Film in the standard version.



## Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

The film is set in a port office. Two warehouse employees talk about the operation and maintenance of on-site handling equipment.

The clip is set in a port office. Two warehouse employees talk about the operation and maintenance of on-site handling equipment. Film rozgrywa się w biurze portowym. Dwóch pracowników magazynu rozmawia ze sobą na temat obsługi i konserwacji środków transportu bliskiego.

---

### 2. Film with subtitles.



## Film dostępny na portalu epodreczniki.pl

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The clip is set in a port office. Two warehouse employees talk about the operation and maintenance of on-site handling equipment. Film rozgrywa się w biurze portowym. Dwóch pracowników magazynu rozmawia ze sobą na temat obsługi i konserwacji środków transportu bliskiego.

---

### 3. Film with subtitles and pauses. Listen and repeat after the speaker.



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The clip shows a dialogue between two employees preparing for handling of general cargo.  
Film przedstawia rozmowę pracowników, która dotyczy przygotowania obsługi ładunku drobnicowego.

---

4. Film with subtitles and narration.



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

The clip is set in a port office. Two warehouse employees talk about the operation and maintenance of on-site handling equipment. Film rozgrywa się w biurze portowym. Dwóch pracowników magazynu rozmawia ze sobą na temat obsługi i konserwacji środków transportu bliskiego.

---

## Exercise 1

After watching the film “On-site handling equipment”, decide which statement is true, and which is false.

Na podstawie filmu „Urządzenia transportu bliskiego”, zdecyduj, czy poniższe zdania są prawdziwe czy fałszywe.

	Prawda	Fałsz
Lift trucks undergo technical inspection.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The intern has questions about on-site handling equipment.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The warehouse is going to get an ASRS, lift trucks and fork-lift trucks next month.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The intern is worried that she is not qualified to be an ASRS operator.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carrying out annual services of the equipment is one of the tasks of an operator.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The operator is not authorized to take electric power measurement on a regular basis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The operator should perform the duties of a maintenance technician.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The operator should carry out troubleshooting of on-site handling equipment on an ongoing basis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

## Exercise 2

On the basis of the film “One-site handling equipment”, fill in the gaps in the sentences. Use the word bank.

Na podstawie filmu „Urządzenia transportu bliskiego”, uzupełnij luki w zdaniach. Skorzystaj z banku słów.

The warehouse has got winches, hoists, gantry cranes and [ ] .

The intern asks about the duties of the equipment [ ].

In order to obtain a permit to operate the equipment, you should submit a registration application together with all the documentation and the [ ]. If you need to install the equipment on the site, you also have to submit supporting documents after completing the installation.

Apart from troubleshooting, the operator also has to record the inspection results and all the activities in the [ ].

The user should immediately [ ] any irregularities which require turning off the equipment.

It is one of the operator's tasks to operate the equipment according to the requirements of the [ ] and to the law.

Operators carry out a [ ] and regularly replace elements needing replacement.

The conversation is between two [ ] employees in a port office.

maintenance inspections

cranes

operating instructions

warehouse

maintenance log

operator

report

EU Certificate of Conformity

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

### Exercise 3

On the basis of the film “On-site handling equipment”, match the Polish words and phrases with their translations.

Na podstawie filmu „Urządzenia transportu bliskiego”, połącz polskie słowa i zwroty z ich tłumaczeniami.

dziennik konserwacji

gantry crane

suwnica

troubleshooting

usuwanie usterek

operating instructions

dozór techniczny

crane

pomiar elektryczny

hoist

żuraw

maintenance log

wciągarka

technical inspection

wciągnik

winch

instrukcja eksploatacji

electric power measurement

układnica

ASRS

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Material handling equipment



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

*The animation presents and describes material handling equipment and explains what it is used for.*

The animation presents and describes material handling equipment and explains what it is used for. Animacja przedstawia i opisuje urządzenia przeładunkowe oraz wyjaśnia ich zastosowanie.

---

#### Exercise 4

On the basis of the animation “Material handling equipment”, fill in the gaps. Use the word bank.

Na podstawie animacji „Urządzenia przeładunkowe”, uzupełnij luki. Skorzystaj z banku słów.

Material handling equipment can be used instead of lifting appliances when loading and unloading [ ] .

Conveyors move along a fixed [ ], horizontally, or at an appropriate angle.

Today, [ ] are also used for transporting other heavy industrial loads.

They are mostly known for moving [ ] from one track to another.

[ ] ensure the continuous movement of bulk material.

[ ] are used for discharging wagons at coal discharge areas.

[ ] are a type of on-site handling equipment with a limited access, and moving at an intermittent motion. They are used to transport cargo.

[ ] is a type of on-site handling equipment which does not have a lifting mechanism.

rail vehicles

conveyors

transport trucks

material handling equipment

traversers

route

bulk materials

wagon tipplers

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercises

## Exercise 5

On the basis of the animation “Material handling equipment”, choose the correct answer.  
Na podstawie animacji „Urządzenia przeładunkowe”, wybierz poprawną odpowiedź.

In a situation when you can't use lifting equipment, you can usually use [ ] instead.

Material handling equipment is not [ ].

Conveyors are used for the transport of [ ].

The objective of [ ] is to transport construction elements, or machines from the production hall to the stockyard.

The loading capacity of a traverser can be even a few [ ] tones.

Transport trucks are fundamental for [ ] elements of the production process in various industries.

Material handling equipment is used for loading and unloading [ ].

[ ] are the best equipment for transporting heavy goods.

- bulk materials
- fluid material
- transport trucks
- dozen
- gas material
- effective
- fork-lift trucks
- traversers
- oversized cargo
- stopping
- dangerous goods
- hundred
- a plane
- a boiler
- bulk material
- typical lifting equipment
- trucks
- separating
- traversers
- 
- conveyors
- material handling equipment
- efficient
- connecting

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Exercise 6

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

# Maintenance of on-site handling equipment

The hypertext material presents a leaflet with information for port and terminal warehouse staff. It concerns the services of a company which offers maintenance services of on-site handling equipment.

Hipertekst przedstawia ulotkę informacyjną dla pracowników magazynów portowych i terminali. Treść dotyczy oferty firmy odnośnie do konserwacji UTB.

The Polish law imposes many obligations on employers and company owners. For example, they must ensure safe and ergonomic work with warehousing appliances. This is where they can use the help of a group of specialists and experienced **maintenance technicians** of on-site handling equipment. We operate in the whole country.

Our services are aimed at companies and owners of on-site handling equipment. Our specialists:

- carry out **services** of hydraulic truck mounted cranes, lifting trucks and \*\*\*platforms.\*\*\* They examine:
  1. the **technical condition** of the drive mechanism, brake systems and tension members with their anchorages,
  2. the functioning of **security components** and \*\*\*checks,\*\*\*
  3. the functioning of controlling, signalling and lighting devices,
  4. the **proper handling** of on-site handling equipment.
- perform visual examinations at least every 12 months, unless the instruction manual requires differently, of the following:
  1. the \*\*\*supporting structure,\*\*\* especially welded and riveted seams and split couplings,
  2. tracks of railed lifting appliances,
  3. **fire protection** installations.
- eliminate **faults** and other appliance irregularities on an ongoing basis,
- make records of inspection results and all inspection actions in the maintenance log,
- immediately notify the equipment user of any irregularities which require turning the appliance off, and record such situations in the maintenance log.

### Exercise 7

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Technical inspection



Film dostępny na portalu [epodreczniki.pl](http://epodreczniki.pl)

*The audio material is an interview with a port and terminal warehouse employee, who is a specialist in the technical inspection of on-site handling equipment.*

The audio material is an interview with a port and terminal warehouse employee, who is a specialist in the technical inspection of on-site handling equipment. Nagranie przedstawia wywiad z pracownikiem magazynów portowych i w terminalach, specjalistą w zakresie dozoru technicznego urządzeń transportu bliskiego.

---

### **Exercise 8**

On the basis of the audio recording “Technical inspection”, decide which statement is true, and which is false.

Na podstawie nagrania audio „Dozór techniczny”, zdecyduj, czy poniższe twierdzenia są prawdziwe czy fałszywe.

	Prawda	Fałsz
In our country, the body responsible for technical inspection is the Office of Technical Inspection.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
It is the warehouse staff who determine the form of inspection and the type of inspection, its scope and the date of technical examinations for different types of technical appliances.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
If an appliance has no official technical requirements, it must not be used in warehousing.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
On-site handling equipment does not undergo technical inspection.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Before using an appliance, the user must submit a written application to the competent body to get a permit to use the appliance.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Before the decision to grant a permit to use an appliance is made, a technical inspector must ask the user if the appliance functions properly.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
After the technical examination, the user prepares a technical inspection report.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A technical inspection report is also called inspection log books.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## **Exercises**

## Exercise 9

On the basis of the audio recording “Technical inspection”, arrange the dialogue in a logical order.

Na podstawie nagrania audio „Dozór techniczny”, uporządkuj rozmowę w logicznej kolejności.

And what if there is an appliance which has no official requirements?

Good afternoon.

Our today's guest is Mister Smith, who is a specialist in port and terminal operations.

I see. We've learned quite a lot about technical inspection. We'll continue after a short break.

Is on-site handling equipment subject to inspections?

If no technical requirements have been set, you can determine them with the competent technical inspection body. Then you can design, produce and fix the appliance on the basis of these requirements.

The Office of Technical Inspection is responsible for technical inspections in our country. Its regulations determine the form and type of inspection, its scope and the date of technical examinations for different types of technical appliances. These regulations determine the technical requirements of the inspection that these appliances should meet.

Mister Smith, could you tell us more about the technical inspection of port and terminal appliances?

Yes, of course.

## Exercise 10

On the basis of the audio recording “Technical inspection”, match the Polish terms with their translations.

Na podstawie nagrania audio „Dozór techniczny”, połącz polskie terminy z ich tłumaczeniami.

inspektor dozoru technicznego

technical requirement

Urząd Dozoru Technicznego

technical inspection report

księga rewizyjna urządzenia

technical inspector

eksploatacja

technical examination

warunek techniczny

inspection log books

protokół dozoru technicznego

use

badanie techniczne

technical test

próba techniczna

Office of Technical Inspection

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

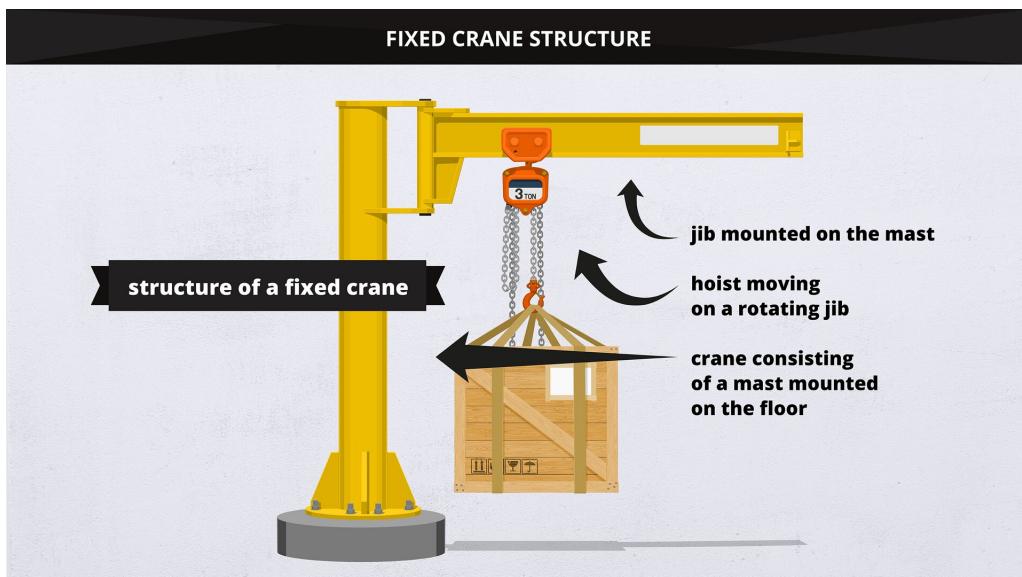
## Technical inspection report

ODT: 22	WER:MR_BI_SIGMA_PROT_U0006 from 2016-11-04 00:00:00
OFFICE OF TECHNICAL INSPECTION Inspection unit accredited by PCA, No. AK 001 Technical Inspection Report	
Regional Office in Rzeszów No. 1	
User: 6942830 F.J.P.U. PIOTR KASZYSKI STANISŁAWA WYSPIANSKIEGO 41D/3 35-111 RZESZÓW	Appliance: MOBILE PLATFORM Type: 1200 HP Manufacturer: SKY HIGH Reference number: 372201850 Factory number: LB0403 Year of manufacture: 2004 Loading capacity: 0.215 t VIN: .....
Place of examination: RZESZÓW BOROWA 42C	
Examination performed: Inspection and acceptance test prior to the first permit to use Examination result: positive Comments, suggestions, irregularities: Label the platform with the UDT reference number Recommendations: • provide proper handling and maintenance of the platform; • create and keep a maintenance log. .....	
Date of next service: May 2018	
I hereby confirm that the examination was performed and acknowledge the receipt of the report:  (full name)  (signature) of the person authorised for the receipt by the User	Stamp and signature of the inspector:

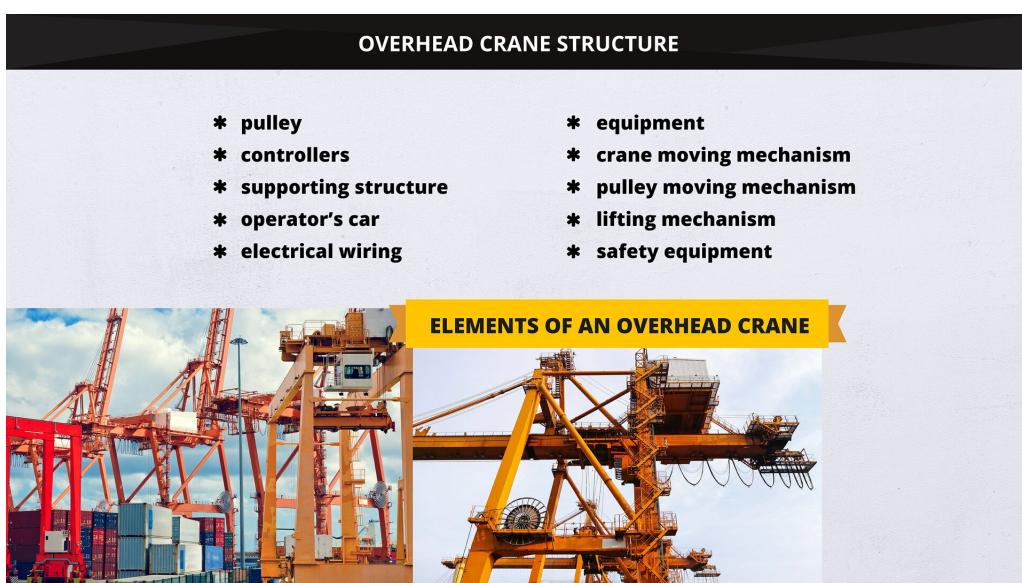
\*Delete or select as appropriate

The document is an example of a technical inspection report of a lift.

# Gallery



The image presents a fixed crane.



The image presents an overhead crane in a port.

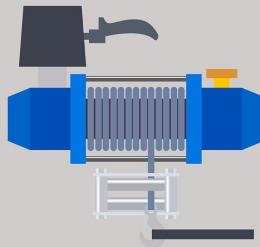
## HOIST AND WINCH STRUCTURE

\* pulley  
\* cable drum

\* electric motor  
\* hook assembly



ELEMENTS OF A HOIST AND A WINCH



The image presents a hoist and a winch.

## Crossword and Memory

VOCATIONAL EDUCATION

LEARN ENGLISH

Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://zpe.gov.pl/a/DCacMwSih>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.



Zasób interaktywny dostępny pod adresem <https://zpe.gov.pl/a/DCacMwSih>

Source: Instytut Technologii Eksplotacji / Eduexpert Sp. z o.o., licencja: CC BY 3.0.

## Dictionary

*annual service, annual services* ['æn.ju.əl 'sɜː.vɪs] [n. C]

przegląd roczny

*appliance, appliances* [ə'plai.əns] [n. C]

urządzenie

*ASRS (automated storage and retrieval system)* [eɪ-ɛs-ə:r-ɛs ('ɑː.t̬ə,mɛrɪ.t̬ɪd 'stɔː.rɪdʒ ənd rɪ'tri:vəl 'sɪs.təm] [proper noun]

układnica

*authorised person, authorised persons* ['ɔːθər.aɪzd 'pɜː.sən] [n. C]

osoba upoważniona

***bulk material, bulk materials*** [bʌlk mə'tɪə.rɪ.əl] [n. C or U]

materiał syplki

***cable drum, cable drums*** ['keɪ.bəl drʌm] [n. C]

bęben liniowy

***carry out a service*** ['kær.i aʊt ə 'sɜ:.vɪs] [phrase]

dokonywać przeglądów konserwacyjnych

***check, checks*** [tʃek] [n. C]

ogranicznik ruchowy

***column, columns*** ['kɒl.əm] [n. C]

słup

***controller, controllers*** [kən'trəʊ.lə] [n. C]

przyrząd sterowniczy

***conveyor, conveyors*** [kən'veɪ.ə] [n. C]

przenośnik

***crane*** [kreɪn]

żuraw

***discharge of wagons*** [dɪs'tʃa:dʒ əv 'wæg.ənz] [n. U]

rozładunek wagonów

***electric motor, electric motors*** [i'lek.trɪk 'məʊ.tə] [n. C]

silnik elektryczny

***electric power measurement, electric power measurement*** [i'lek.trɪk paʊə 'meʒ.ə.mənt] [n. C or U]

pomiar elektryczny

***EU Certificate of Conformity, EU Certificates of Conformity*** [ju: sə'tif.i.kət əv] [n. C]

deklaracja zgodności Wspólnoty Europejskiej

***examination, examinations*** [ɪg.zæm.ɪ'neɪ.ʃən] [n. C or U]

badanie

***factory number, factory numbers*** ['ref.ər.əns 'nʌm.bə] [n. C]

numer ewidencyjny

***factory number, factory numbers*** ['fæk.tər.i 'nʌm.bə] [n. C]

numer fabryczny

***fault, faults*** [fɔlt] [*n. C*]

usterka

***fault clearing*** [fɔlt 'kliə.rɪŋ] [*n. U*]

usuwanie usterek

***fire protection*** [faɪə prə'tek.sʃən] [*n. U*]

ochrona przeciwpożarowa

***fixed crane*** [fɪkst kreɪn]

żuraw stacjonarny

***hoist, hoists*** [hɔɪst] [*n. C*]

wciągnik

***hook assembly, hook assemblies*** [hʊk ə'sem.bli] [*n. C*]

zblocze hakowe

***inspection log books*** [ɪn'spek.sən lɔg bʊks] [*n. plural*]

księga rewizyjna urządzenia

***inspector, inspectors*** [ɪn'spek.tə] [*n. C*]

inspektor

*instruction manual, instruction manuals* [ɪn'strʌkʃən 'mæn.ju.əl] [n. C]

instrukcja eksploatacji

*lifting appliance, lifting appliances* ['liftɪŋ ə'plai.əns] [n. C]

dźwignica

*lifting mechanism, factory numbers* ['liftɪŋ 'mek.ə.ni.zəm] [n. C]

mechanizm podnoszenia

*loading capacity* ['ləʊdɪŋ kə'pæs.ə.ti] [n. U]

udźwig

*maintenance log, lifting appliances* ['meɪn.tən.əns lɒg] [n. C]

dziennik konserwacji

*maintenance technician, maintenance technicians* ['meɪn.tən.əns tek'nɪʃən] [n. C]

konserwator

*manufacturer, manufacturer* [,mæn.jə'fæk.tʃər.ə] [n. C]

wytwórcza

*material handling equipment* [mə'tɪə.rɪ.əl 'hænd.lɪŋ ɪ'kwɪp.mənt] [n. U]

urządzenie przeładunkowe

***mobile platform, mobile platforms*** ['məʊ.bail 'plæt.fɔ:m] [n. C]

podest ruchomy

***Office of Technical Inspection*** ['ɒf.ɪs əv 'tek.nɪ.kəl ɪn'spek.sən] [proper noun]

Urząd Dozoru Technicznego

***on-site handling equipment*** [,ɒn'saɪt 'hænd.lɪŋ ɪ'kwɪp.mənt] [n. U]

urządzenie transportu bliskiego

***operator's car, operator's cars*** ['ɒp.ər.eɪ.təz ka:] [n. C]

kabina

***overhead crane, overhead cranes*** ['əʊ.və.hed kreɪn] [n. C]

suwnica

***permit to use, permits to use*** [pə'mɪt tʊ ju:z] [n. C]

decyzja zezwalająca na eksploatację

***platform, platforms*** ['plæt.fɔ:m] [n. C]

podest

***proper handling*** ['prɒp.ə 'hænd.lɪŋ] [n. U]

prawidłowość obsługi

**pulley, pulleys** ['pʊl.i] [n. C]

wózek

**railway vehicle, railway vehicles** ['reɪl.wei 'vɪə.kəl] [n. C]

pojazd szynowy

**receipt of report** [rɪ'si:t əv rɪ'pɔ:t] [n. U]

odbiór protokołu

**registration application, registration applications** [,redʒ.i'streɪʃən ,æp.li'keɪʃən] [n. C]

wniosek o rejestrację

**rotating jib, rotating jibs** [rəʊ'teɪtɪŋ dʒɪb] [n. C]

obrotowy wysięgnik

**security component, security components** [sɪ'kjʊə.rə.ti kəm'pəʊ.nənt] [n. C]

element bezpieczeństwa

**service, services** ['sɜ:vɪs] [n. C]

przegląd konserwacyjny

**supporting structure, supporting structures** [sə'pɔ:.tɪŋ 'strʌk.tʃə] [n. C]

konstrukcja nośna

**technical condition** ['tek.ni.kəl kən'dɪʃ.ən] [n. U]

stan techniczny

**technical examination, technical examinations** ['tek.ni.kəl ɪg,zæm.i'neɪ.ʃən] [n. C]

badanie technicze

**technical inspection** ['tek.ni.kəl ɪn'spek.ʃən] [n. U]

dozór techniczny

**technical inspection report, technical inspection report** ['tek.ni.kəl ɪn'spek.ʃən rɪ'pɔ:t] [n. C]

protokół dozoru technicznego

**technical inspector, technical inspectors** ['tek.ni.kəl ɪn'spek.tə] [n. C]

inspektor dozoru technicznego

**technical requirement, technical requirements** ['tek.ni.kəl rɪ'kwaiə.mənt] [n. C]

warunek techniczny

**technical test, technical tests** ['tek.ni.kəl test] [n. C]

próba techniczna

**transport truck, transport trucks** ['træn.spɔ:t trʌk] [n. C]

wóz transportowy

**transshipment terminal, transshipment terminals** [træns'ʃɪpmənt 'tɜ:.mɪ.nəl] [n. C]

baza przeładunkowa

**traverser, traversers** [trə've:sə] [n. C]

przesuwnica

**truck, trucks** [trʌk] [n. C]

wózek jezdniowy

**type, types** [taɪp] [n. C]

typ

**use** [ju:z] [n. U]

eksploatacja

**user, users** ['ju:.zə] [n. C]

eksploatujący

**wagon tippler, wagon tipplers** ['wæg.ən 'tɪp.lə] [n. C]

wywrotnica wagonowa

**winch, winches** [wɪntʃ] [n. C]

wciągarka

***year of manufacture, years of manufacture*** [jɪər əv ,mæn.jə'fæk.tʃə] [n. C]

rok budowy