

---

## **ZADANIA DLA SŁUŻB PORZĄDKOWYCH I INFORMACYJNYCH NA POSTERUNKACH NA IMPREZIE MASOWEJ .....**

Liczba pracowników służb porządkowych na poszczególnych posterunkach będzie określana przez kierownika do spraw bezpieczeństwa na podstawie sytuacji i warunków podczas trwania imprezy, a w przypadku wystąpienia zagrożeń w miejsca te będą kierowane służby z innych posterunków.

### **STREFA ZABEZPIECZENIA BEZPOŚREDNIEGO SCENY:**

- sprawdzanie uprawnień do wejścia na teren sceny;
- w przypadku stwierdzenia braku uprawnień osób do wejścia na zabezpieczony teren albo zakłócenia przez te osoby porządku, wezwanie ich do opuszczenia obrębu sceny;
- stała ocena sytuacji w strefie imprezy pod kątem ujawniania symptomów potencjalnych zagrożeń dla ładu i porządku oraz zdrowia i życia uczestników imprezy, w tym zgłaszanie zamawiającemu wszelkich braków lub naruszeń stanu zabezpieczenia obiektu;
- pracownicy służby porządkowej wyposażeni w radiotelefony małej mocy, ustawieni w obrębie zabezpieczenia sceny, stoją twarzą do widowni obserwując uczestników imprezy, ich zachowania i poczynania; w razie stwierdzenia, że zachowania są niewłaściwe, zgłaszają miejsce zagrożenia przez radiotelefon do patrolu rozmieszczonego wśród publiczności, prosząc o zwrócenie uwagi najbardziej agresywnym osobom;
- niedopuszczenie do zakłócenia porządku publicznego w czasie trwania koncertów;
- ujęcie, w celu niezwłocznego przekazania Policji/, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego;
- udzielanie wszelkiej pomocy uczestnikom imprezy;
- utrzymanie stałej łączności z kierownikiem służby porządkowej przez radiotelefony oraz powiadamianie o wszelkich zagrożeniach.

### **STREFA ZABEZPIECZENIA ZAPLECZA SCENY:**

- sprawdzanie uprawnień do wejścia na teren zaplecza;
- w przypadku stwierdzenia braku uprawnień osób do wejścia za zabezpieczony teren albo zakłócenia przez te osoby porządku wezwanie ich do opuszczenia obrębu sceny;
- stała ocena sytuacji w strefie imprezy pod kątem ujawniania symptomów potencjalnych zagrożeń dla ładu i porządku oraz zdrowia i życia uczestników imprezy, w tym zgłaszanie zamawiającemu wszelkich braków lub naruszeń stanu zabezpieczenia obiektu;
- niedopuszczenie do zakłócenia porządku publicznego w czasie trwania koncertów;
- ujęcie, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednio zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego;
- udzielenie wszelkiej pomocy uczestnikom imprezy;
- utrzymanie stałej łączności z kierownikiem służby porządkowej przez radiotelefony oraz powiadamianie o wszelkich zagrożeniach.

### **STREFA ZABEZPIECZENIA – PATROLE PREWENCYJNE SŁUŻBY PORZĄDKOWEJ:**

- patrolowanie terenu odbywania się imprezy oraz terenu, na którym rozmieszczone są punkty gastronomiczne oraz usługowe;
- współdziałanie z pozostałymi Posterunkami;
- niedopuszczenie do zakłócenia porządku publicznego w czasie trwania imprezy;
- stała ocena sytuacji w strefie imprezy pod kątem ujawniania symptomów potencjalnych zagrożeń dla ładu i porządku oraz zdrowia lub życia uczestników imprezy, w tym zgłaszanie organizatorowi wszelkich braków lub naruszeń stanu zabezpieczenia obiektu;
- powiadomienie drogą radiową kierownika służby porządkowej o wszystkich naruszeniach porządku;
- stosowania siły fizycznej w postaci chwytów transportowych, technik obrony oraz kajdanek lub ręcznych miotaczy substancji obezwładniających w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka służby porządkowej, służby informacyjnej lub inną osobę oraz niewykonywania poleceń, o których mowa w art. 20 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 20 marca 2009 o bezpieczeństwie imprez masowych, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia;
- ujęcie i niezwłoczne przekazanie Policji osoby stwarzającej bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego.

### **STREFA ZABEZPIECZENIA – DROGI EWAKUACYJNE:**

- utrzymanie drożności dróg i wyjść ewakuacyjnych a w przypadku nadzwyczajnych zagrożeń postępowanie zgodnie z poleceniem Państwowej Straży Pożarnej i Organizatora;
- niedopuszczenie do zakłócenia porządku publicznego w czasie trwania imprezy;
- ujęcie w celu niezwłocznego przekazania Policji osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego;
- udzielanie wszelkiej pomocy uczestnikom imprezy;
- utrzymanie stałej łączności z kierownikiem służby porządkowej przez radiotelefony oraz powiadamianie o wszelkich zagrożeniach.

### **KIEROWNIK DS. BEZPIECZEŃSTWA IMPREZY MASOWEJ**

- kieruje i nadzoruje całokształtem spraw związanych z bezpieczeństwem podczas odbywania się imprezy według posiadanych kompetencji i określonego statusu, doświadczenia i wiedzy, która pomaga prawidłowo realizować powierzone obowiązki przy pomocy służb porządkowych i informacyjnych;
- realizuje obowiązki kierownika do spraw bezpieczeństwa konsultując i przygotowując wnioski o zezwolenie na przeprowadzenie imprezy;
- współpracuje z Policją w fazie przygotowania imprezy i jej bezpośredniego zabezpieczenia;
- systematycznie lustruje stan terenu i obiektu;
- rejestruje prowodyrów ekscesów;
- organizuje, szkoli, określa wymagania i wyznacza zadania służbie porządkowej, informacyjnej oraz spikerowi (prowadzącemu imprezę).
- w przypadku rejestracji audiowizualnej imprezy, obserwuje przebieg jej rejestracji na stanowisku dowodzenia podczas imprezy i stamtąd kieruje służbą porządkową i informacyjną;
- podejmuje decyzje o wezwaniu Policji w przypadku zagrożeń życia i niemożności opanowania sytuacji;
- przekazuje informacje o przewidywanych zagrożeniach dowódcy zabezpieczenia policyjnego;
- oddziałuje wychowawczo na fanów występujących zespołów.

Pracownik służby porządkowej lub informacyjnej wzywa osobę niemającą uprawnień do przebywania na terenie imprezy albo zakłócającej porządek do opuszczenia zabezpieczonego miejsca informując ją o przyczynie tego polecenia. Przed przystąpieniem do opisanej czynności pracownik służby porządkowej jest obowiązany użyć zwrotu „Służba porządkowa” oraz podać swoje imię i nazwisko, natomiast pracownik służby informacyjnej jest obowiązany użyć zwrotu „Służba informacyjna” oraz podać swoje imię i nazwisko.

Pracownik służby porządkowej i informacyjnej jest obowiązany do udzielenia pierwszej pomocy medycznej uczestnikom imprezy w granicach dostępnych środków i w zakresie posiadanej wiedzy, a także, na prośbę osoby poszkodowanej, niezwłocznie wezwać pomoc medyczną zapewnioną przez organizatora imprezy.

---