

.....

....., dnia .....r.

(Imię i nazwisko)

.....

(Adres)

.....

(adres e-mail)

.....

(Telefon kontaktowy)

## FORMULARZ REKLAMACJI

### INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

1. Data i miejsce zakupu: .....
2. Nr dokumentu zakupu: .....
3. Typ gwarancji: .....
4. Produkt: .....
5. Model .....
6. Data stwierdzenia wady: .....

### OPIS WADY / PRZYCZYNA REKLAMACJI:

.....

.....

.....

.....

### ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- ☐ Nieodpłatna naprawa
- ☐ Wymiana na nowy
- ☐ Zwrot zapłaconej ceny\*
- ☐ Obniżenie zapłaconej ceny\*\*

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

\*możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności \*\*gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

#### OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona osobiście na adres punktu sprzedaży
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji użytkowania.
3. Jeżeli produkt został dostarczony w częściach składowych, wówczas Kupującemu służy jedynie prawo do reklamacji wadliwej części, a nie całości produktu.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji towar (jego część) należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
6. Towar (jego część) powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki reklamacyjnej nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji). Towar jest dostarczany do i odbierany z siedziby sprzedawcy lub wskazanego przez niego miejsca na koszt nabywcy.
7. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej, tj. 24 m-cy od daty zakupu.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis Klienta

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI	
Data otrzymania reklamacji:	Reklamacja została uznana/ nie uznana z następujących powodów:  Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacja dla Klienta:
Osoba rozpatrująca reklamację:	
Data rozpatrzenia reklamacji:	
  Data i pieczęć Sprzedawcy	