KONFLIKT: PROBLEM CZY SZANSA?



Ośrodek Rozwoju Edukacji

Zdrowie społeczne

CELE LEKCJI

Będziesz wiedzieć:

1



Czym jest konflikt, mediacja, arbitraż, koncyliacja, negocjacje, kompromis.

2



Jakie są sposoby rozwiązywania konfliktów.

3



Konflikty są częścią relacji społecznych.

CELE LEKCJI

Będziesz umieć:

1



Wskazać, rozróżnić i zastosować różne sposoby rozwiązywania konfliktów.

2



Proponować rozwiązania konfliktów budujące relację.

3



Przeprowadzić prostą negocjację.

CELE LEKCJI

Postawy:



Będziesz otwarty/otwarta na rozmowę o konfliktach i przyjmowanie sytuacji konfliktowych.

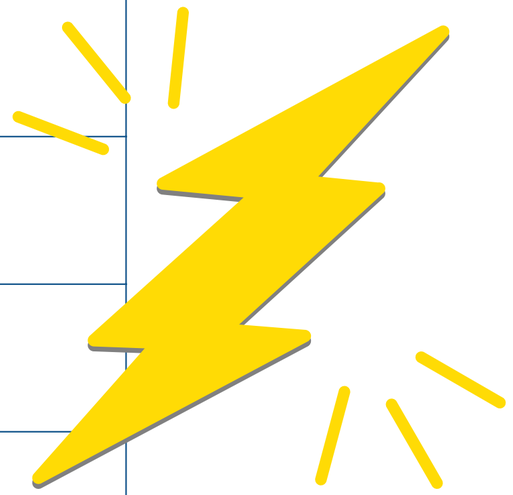
Zyskasz większą gotowość do prowadzenia rozmów celem dojścia do porozumienia.

Zadbasz o swój dobrostan emocjonalny i podejmiesz odpowiednie działania w sytuacjach konfliktowych.



SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW

Sposób	Wyjaśnienie	Przykład
Współpraca	Obie strony starają się znaleźć rozwiązanie, które zadowoli wszystkich.	
Kompromis	Każda ze stron rezygnuje z części swoich oczekiwań, aby dojść do porozumienia.	
Walka (konfrontacja)	Próba narzucenia własnego zdania siłą lub presją.	
Unikanie	Ignorowanie problemu lub odsuwanie go na później.	
Uleganie	Jedna ze stron zgadza się na rozwiązanie, którego nie chce, aby zakończyć konflikt.	



ALTERNATYWNE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW

Koncyliacja – neutralna osoba pomaga stronom dojść do porozumienia, ale nie narzuca rozwiązania.

Przykład:

Nauczyciel proponuje kilka pomysłów na podział zasobów klasy.



ALTERNATYWNE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW

Arbitraż – neutralna osoba podejmuje decyzję w imieniu stron.

Przykład:

Nauczyciel decyduje, kto w danym dniu korzysta z piłki w czasie przerwy.



ALTERNATYWNE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW

Mediacja – neutralna osoba wspiera strony w znalezieniu własnego rozwiązania.

Przykład:

Uczniowie w parach prowadzą rozmowę z pomocą mediatora (np. innego ucznia), aby dojść do wspólnego porozumienia.





GESTY ZGODY

- **Przyznanie się do błędu** (jeśli go popełniłeś/popełniłaś) – powiedzenie „to moja wina” pokazuje, że chcemy współpracować.
- **Przeprosiny** – „przepraszam” pomaga załagodzić konflikt.
- **Zrobienie ustępstwa** – np. zgoda, żeby druga osoba zrobiła coś po swojemu.
- **Uśmiech i spokojne zachowanie** – pokazuje, że jesteśmy otwarci i nie chcemy się kłócić.
- **Uznanie zdania drugiej osoby** – przyznanie, że ktoś ma prawo mieć inne zdanie.
- **Mówienie o swoich uczuciach** – np. „Czuję się smutny, gdy…”, pomaga lepiej się zrozumieć.