



KONFLIKT INTERPERSONALNY.
STUDIUM PRZYPADKU/INTERPERSONAL
CONFLICT. CASE STUDY

BARBARA
MUSZYŃSKA

SCENARIUSZ LEKCJI

Program nauczania języka angielskiego w szkole podstawowej

opracowany w ramach projektu

„Tworzenie programów nauczania oraz scenariuszy lekcji i zajęć wchodzących w skład zestawów narzędzi edukacyjnych wspierających proces kształcenia ogólnego w zakresie kompetencji kluczowych uczniów niezbędnych do poruszania się na rynku pracy”

dofinansowanego ze środków Funduszy Europejskich w ramach
Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, 2.10 Wysoka jakość systemu oświaty

WARSZAWA 2019

Redakcja merytoryczna – Elżbieta Witkowska
Recenzja merytoryczna – dr Anna Araucz
Agnieszka Stanuszkiewicz
Urszula Borowska
Agnieszka Ratajczak-Mucharska

Redakcja językowa i korekta - Editio

Projekt graficzny i projekt okładki – Editio

Skład i redakcja techniczna - Editio

Warszawa 2019
Ośrodek Rozwoju Edukacji
Aleje Ujazdowskie 28
00-478 Warszawa
www.ore.edu.pl

Publikacja jest rozpowszechniana na zasadach wolnej licencji Creative Commons –
Użycie niekomercyjne 4.0 Polska (CC-BY-NC).
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.pl>

Temat zajęć/lekcji:

Konflikt interpersonalny. Studium przypadku/Interpersonal conflict. Case study

Klasa/czas trwania zajęć/lekcji:

V 45 min Lekcja 1

Cele

Cele główne:

- analizowanie studium przypadku,
- rozumienie pojęcia konfliktu interpersonalnego oraz sposobów radzenia sobie z nim,
- skuteczne wykorzystanie języka angielskiego w celu dawania wyjaśnień, interpretowania faktów (kompetencje w zakresie rozumienia i tworzenia informacji).

Cele szczegółowe

Uczeń:

- potrafi przeanalizować dany konflikt interpersonalny oraz zastanowić się nad jego przyczynami,
- potrafi wyjaśnić, w jaki sposób można rozwiązać dany konflikt interpersonalny,
- potrafi samodzielnie formułować proste wypowiedzi ustne i pisemne, używając czasu *Present Simple*, przysłówków częstotliwości.

Cele motywacyjne:

- uczeń sam decyduje, jak rozwiązać konflikt interpersonalny.

Metody/Techniki/Formy pracy:

- burza mózgów,
- metoda sytuacyjna przypadków,
- personalizacja i indywidualizacja,
- zintegrowane nauczanie przedmiotowo-językowe (CLIL).

Środki dydaktyczne:

- karta pracy.

Opis przebiegu zajęć/lekcji

Etap wstępny:

Zapytaj uczniów: *Do you sometimes argue with your friends? Do you fight about something?* Poczekaj na odpowiedzi. Następnie zapytaj: *What is an interpersonal conflict?* Zapisz przykładowe odpowiedzi na tablicy.

Poproś uczniów, aby krótko podzielili się swoimi doświadczeniami związanymi z rozwiązywaniem konfliktów: *When people argue or fight, they need to then say „sorry”, right? Why? Can you say sorry if you're wrong?* Dopuszczaj odpowiedzi w języku

polskim, jeśli uczniowie mają coś ważnego do powiedzenia, a nie potrafią tego wyrazić w języku angielskim. *What if you feel that what someone says is wrong, but this person doesn't see it? How do you react to something that might be wrong? What do you do?* Przykładowe odpowiedzi: *Tell them they are wrong. Tell them they should say sorry. Tell them I do not want to do what they ask me to do and why.* Wysłuchaj, co uczniowie mają do powiedzenia.

Burza mózgów – *What is an interpersonal conflict?* Poproś uczniów, aby w parach pomyśleli, jak zdefiniować konflikt interpersonalny i spróbowali zapisać swoje pomysły w języku angielskim. Zapisz przykładowe odpowiedzi na tablicy: *an interpersonal conflict is a problem situation between two or more people, for example when someone asks one person to do something (wrong) for them (because we are friends).* Definicje mogą się różnić od siebie.

Etap główny:

Powiedz uczniom, że dzisiaj będziecie rozmawiać o przypadku osób, które weszły w konflikt interpersonalny. Wyświetl tekst na tablicy interaktywnej:

Kuba doesn't have time to do his Maths homework again. He plans to borrow and copy the homework of his good friend Bartek. If you were Bartek, what would you do?

Zapytaj uczniów co sądzą o tym przypadku. – *What do you think of this situation? Are they really friends? How might this situation make Bartek feel?*

Podaj przykładowe początki zdań na tablicy:

He should ... He shouldn't ... This situation is/isn't fair because ... It makes him feel ... sad/upset/stressed/angry/worried. Zachęć do krótkiej dyskusji. Powiedz uczniom, że teraz zobaczą kolejną przykładową sytuację.

Marek gets up too late to be on time for his history lesson in the morning. He calls Adam, his best friend, and asks him to lie for him to the teacher. If you were Adam, would you agree to do this? Why? Why not? Poczekaj na sugestie uczniów. Zachęć ich do wyrażania opinii w języku angielskim.

Zapytaj: *Why are these situations problematic? How could Bartek and Adam react* Wysłuchaj pomysłów uczniów. *Do you know any ways of how to manage an interpersonal conflict?* Zaproponuj 3 kroki rozwiązywania konfliktów interpersonalnych:

1. Analyse the situation (*What are the pros and cons of my decision?*)

2. Is it legal? (*Am I going to break school rules or law?*)

3. Sunshine test (*Can I talk about my decisions openly with others?*)

Podsumujcie dzisiejszą lekcję dotyczącą konfliktów interpersonalnych oraz obydwu przypadków. W jaki sposób Bartek i Adam mogli podjąć właściwe decyzje, korzystając z trzech kroków rozwiązywania konfliktów interpersonalnych? Zróbcie symulację.

Na zakończenie uczniowie dokonują refleksji, opisując przydatność powyższych kroków.